

FGC agraeix públicament l'actuació dels viatgers i d'un vigilant de seguretat que van reduir un atracador a Les Planes

- **Les càmeres de seguretat de l'estació van captar els fets i FGC va procedir a avisar als Mossos.**
- **L'actuació dels viatgers del tren on es va produir el robatori (un S2 en direcció Barcelona), i la ràpida intervenció del vigilant de seguretat d'FGC van ser decisives perquè els Mossos detinguessin a l'acte un dels dos implicats en els fets.**
- **La diligència del maquinista i de l'operador del Centre de Comandament d'FGC també van resultar decisives per resoldre la incidència satisfactòriament.**
- **FGC ha iniciat el procediment legal per demanar l'allunyament del detingut a les seves instal·lacions, una actuació legal poc habitual en l'àmbit del transport públic i que té com a objectiu evitar que es repeteixin incidents com aquest.**

Barcelona, 9 de novembre de 2011

En relació a la nota de premsa de Mossos d'Esquadra sobre un robatori violent a l'estació de Les Planes de Ferrocarrils ([nota adjunta](#)), FGC vol agrair públicament l'actuació dels viatgers del comboi i del vigilant de seguretat que van fer possible la detenció d'un dels presumptes agressors.

Les càmeres de seguretat d'FGC van captar l'actuació sospitosa de dues persones que van intentar, en primera instància, robar el mòbil d'un client a l'estació de Les Planes. Ràpidament l'operador del Centre de Control de Rubí va activar l'operativa dels sistemes de seguretat interns d'FGC i va avisar als Mossos d'Esquadra.

Posteriorment, els dos presumptes lladres van robar una bossa amb violència a una clienta a l'interior d'un tren direcció Barcelona. En veure-ho, els viatgers del comboi van accionar el sistema d'alarma del tren, que va quedar aturat a l'estació de Baixador de Vallvidrera. Un cop aturat el tren, alguns clients, conjuntament amb la intervenció d'un vigilant de seguretat d'FGC, van perseguir els presumptes lladres i van aconseguir reduir-ne un.

El departament jurídic de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ha iniciat les accions legals oportunes per demanar l'allunyament de les instal·lacions d'FGC del detingut, una actuació legal que no és habitual en l'àmbit del transport i que pretén evitar que es repeteixin casos com aquest. És una mesura cautelar per prohibir l'entrada a les instal·lacions d'FGC a les persones que han comès algun acte delictiu en l'àmbit d'actuació de la companyia. En cas d'incompliment suposaria una infracció de desobediència.

La seguretat en xifres a FGC

En matèria de seguretat en trens i estacions, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya disposa d'una **operativa específica que s'adequa a les necessitats de les línies d'FGC.**



Es tracta d'una **operativa de caràcter preventiu** que **varia** en funció del coneixement o informacions prèvies relacionades amb **moviments o esdeveniments puntuals** que poden afectar qualsevol de les instal·lacions.

1. Objectius principals

- **Evitar** que es **produeixi** qualsevol **incident conflictiu**
- **Evitar** que, en cas que es produeixi un fet d'aquestes característiques, aquest no es **repeteixi**
- Sempre que sigui possible, i amb la **col·laboració de les forces de seguretat públiques (Policia Local, Mossos d'Esquadra, Policia Nacional i Guàrdia Civil)**, **identificar i atrapar** l'autor o autors del possible delictes.

2. Mecanismes de seguretat

Per dur a terme aquesta **operativa de seguretat de caràcter preventiu**, FGC disposa de **mecanismes específics** com a elements bàsics per al seu funcionament efectiu.

Principals mecanismes de seguretat:

- La **vigilància continuada** de les instal·lacions des dels **Centre de Comandament Integrat**, a través de **càmeres de seguretat**. Es realitza un seguiment de les imatges i es posen a disposició de les forces policials (Policia Judicial) en cas que sigui necessari i aquestes ho requereixin.
- La presència **d'agents d'estació i vigilants de seguretat d'FGC** a vestíbuls, passadissos i andanes. Permanència horària i ubicació estratègica dels agents a aquelles estacions que ho requereixin.
- La presència **d'interventors** a l'interior dels trens i fent control del frau.
- **Punts d'informació i emergència (intèrfons)** presents a les estacions i a l'interior dels trens, que posen en contacte l'usuari directament amb el Centre de Comandament Integrat, si és en una estació, i amb el maquinista si és dins del tren.

Nombre de càmeres TV i PUNTS D'INFORMACIÓ I EMERGÈNCIA (intèrfons)

Càmeres TV estacions	1068
Càmeres TV trens	428
Intèrfons a les estacions	645
Intèrfons als trens	548
Total	2.689

Aquests elements permeten **activar** tots els **mecanismes de prevenció i identificació** en qualsevol estació en qüestió de minuts.

Tots aquests aspectes tenen un **paper fonamental** en matèria de **seguretat dissuasòria**.

3. Forces de seguretat públiques:

FGC actua de forma **coordinada** amb totes les **forces de seguretat (Policia Local, Mossos d'Esquadra, Policia Nacional i Guàrdia Civil)**, per tal de **prevenir i evitar** qualsevol tipus d'incidència delictiva a les seves instal·lacions. En aquest sentit es manté



una **molt bona col·laboració recíproca** i continuada amb tots els cossos policials, que esdevé **fonamental** per a l'èxit de l'operativa.

Des de l'any 2006 s'han vingut desenvolupant un seguit de jornades per donar a conèixer a diferents comandaments dels Mossos d'Esquadra el funcionament d'FGC i trobar procediments de treball que ajudin a millorar la col·laboració entre FGC i Mossos d'Esquadra, per a millorar l'eficàcia de les actuacions.

Amb una alta freqüència es mantenen reunions de seguiment amb els Caps de totes les Comissaries que actuen en l'àmbit d'influència de la xarxa de FGC. En aquestes reunions es detallen totes les problemàtiques de seguretat i es concreten les actuacions a efectuar.

Des del passat mes de juliol, els Mossos d'Esquadra patrullen als trens i les estacions d'FGC de l'àmbit urbà.

Índex d'atrapament (nivell d'eficàcia)

El percentatge d'atrapament fa referència a les persones que han comès fets relacionats amb vandalisme, apedregaments, agressions o robatoris i que han estat identificades i/o detingudes. **Actualment FGC té un índex d'atrapament del 78%.**