

# Condicions d'utilització / Conditions of use



Table with 2 columns: Conditions in Catalan and English. Topics include: Validity of tickets, information requirements, ticket purchase rules, and use of integrated tickets.



Table with 2 columns: Conditions in Catalan and English. Topics include: Accessibility requirements, ticket validity for specific groups (children, animals, bicycles), and platform safety rules.

Es prohibeix: Se prohibe: The following actions are prohibited:



Table with 2 columns: Prohibited actions in Catalan and English. Topics include: Smoking, carrying bicycles, emergency stop usage, access to trains, and carrying objects.

La percepció mínima establerta per l'ús indegut del servei és de: The minimum fare for unauthorised use of the trains is: 100€

Es considera que el viatger fa un ús indegut del servei quan: It is considered that the passenger makes an unauthorized use of the facilities when: - Failure to validate the ticket before the journey or entering restricted zones. - Not possessing a ticket or being unable to show one upon request.

El pagament immediat de la percepció mínima té una bonificació del 50%. There is a 50% discount for immediate payment. Summary of FGC Terms of Use published in the DOG: number 6168, 11th July 2012.

A complete version of the Terms of Use and complaint forms are available at each station. Telèfon de Reclamacions 900 90 15 15

D'acord amb l'art. 52 de la Llei 7/2004, de 16 de juliol, de mesures fiscals i administratives, en relació a la Llei 4/2006, de 31 de març, ferroviària, modificat per l'art. 52 de la Llei 26/2009, de 23 de desembre i actualitzat per Resolució TES/3013/2011, de 21 de desembre, viatjar sense bitllet vàlid o no efectuar el pagament en el termini indicat pot constituir una infracció administrativa sancionable amb una multa de fins a 6.000 €, d'acord amb els arts. 65 i 66 de la Llei 4/2006, de 31 de març, ferroviària. Si l'usuari es nega a identificar-se, se sol·licitarà la presència dels agents de seguretat o del orden públic.