

# CONTRACTE PROGRAMA ENTRE L'AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ DE BARCELONA I FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER LA PRESTACIÓ DE SERVEIS PÚBLICS REGULARS DE TRANSPORT DE VIATGERS PER AL PERÍODE 2014 – 2017

Barcelona, 5 de novembre de 2014

## Reunits

D'una part, el Sr. Josep Anton Grau i Reinés, que actua en nom i representació de l'Autoritat del Transport Metropolità (en endavant ATM), en la seva qualitat de director general segons nomenament del Consell d'Administració de l'ATM de data 16 de gener de 2013, i en virtut de les atribucions que li confereix l'art. 13.f) dels Estatuts del Consorci, aprovats pel Decret 48/1997, de 18 de febrer, i modificats parcialment pels Decrets 151/2002, de 28 de maig, 288/2004, d'11 de maig i 97/2005, de 31 de maig.

I de l'altra part, el Sr Enric Ticó i Buxados en la seva condició de President del Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (en endavant FGC), fent ús de les facultats que li van ser atorgades mitjançant nomenament el 25 de gener de 2011, segons publicació en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) número 5805, del dia 27 de gener de 2011.

Totes les parts es reconeixen representació i capacitat legal necessària per l'atorgament del present Contracte Programa als efectes esmentats a continuació,

## EXPOSEN

### I. Funcions de l'ATM

L'objectiu de l'ATM és articular la cooperació entre les Administracions públiques titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic col·lectiu de l'àrea de Barcelona que en formen part, així com la col·laboració amb aquelles altres que, com l'Administració de l'Estat (en endavant AGE), hi estan compreses financerament o són titulars de serveis propis o no traspassats, mitjançant l'elaboració i el seguiment de tots els instruments jurídics, tècnics i financers que es considerin convenients i, en general, la realització de les funcions que li siguin encomanades per les entitats que la componen (Article 3 dels Estatuts de l'ATM).

D'entre les funcions que té encomanades l'ATM (Article 4 dels Estatuts de l'ATM), es troben les de:

- L'elaboració de les propostes de convenis de finançament amb les diferents administracions públiques responsables del finançament del

transport públic amb definició de les aportacions de recursos pressupostaris al sistema.

- La concertació dels acords de finançament amb les administracions públiques per tal de subvenir al dèficit dels serveis i les despeses de funcionament de l'estructura de gestió.

En aquest sentit, i de conformitat amb l'article 18 dels Estatuts de l'ATM, són, entre d'altres, recursos econòmics de l'ATM, les aportacions de l'AGE, la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i les altres administracions o entitats que les agrupin, adherides al Consorci, d'acord amb els convenis de finançament o Contractes Programa subscrits entre aquestes institucions i l'ATM.

Aquestes funcions que l'ATM té encomanades formalment l'habiliten per actuar com a ròtula financera.

## II. Marc normatiu

El Marc normatiu per l'establiment del present Contracte Programa es configura en dos àmbits territorials: el corresponent a la legislació de la Unió Europea i el corresponent a la legislació aplicable que prové directament del legislador català.

### a. Legislació europea

Es configura pel que es disposa al Tractat de Funcionament de la Unió Europea i al Reglament (CE) 1370/2007 de 23 d'octubre de 2007 aplicable als serveis públics de transport de viatgers per ferrocarril i carretera. Aquests textos legals determinen el següent pel que afecta a aquest Contracte Programa:

- TRACTAT DE FUNCIONAMENT DE LA UNIÓ EUROPEA: que estableix la compatibilitat amb els tractats dels ajuts amb determinades obligacions inherents a la noció de servei públic (article 93) i el fet d'haver de tenir en compte la situació econòmica dels operadors (article 94).
- Reglament (CE) 1370/2007 de 23 d'octubre de 2007: que defineix les compensacions als operadors com a contrapartida per l'execució d'obligacions de servei públic.

### b. Legislació catalana

Pel que fa a la legislació aplicable que prové directament del legislador català cal fer esment dels articles 52 i següents del: DECRET LEGISLATIU 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya.



### III. Acord marc 2014 – 2031

La conjuntura econòmica actual té repercussions importants en el sistema de transport que ha comportat que el sistema de transport de l'àrea de Barcelona acumuli, en aquest moment, un deute superior als 546,6 milions d'euros, que posen en risc la seva viabilitat i consegüentment la continuïtat d'un model d'èxit de prestació del servei públic de transport.

La greu situació financera ha obligat les Administracions a prendre una decisió ferma de reequilibri financer del sistema de transport i de reenfocament del deute, que es plasma en la signatura (el 6 de març de 2014) d'un Pacte metropolità del transport per part de les Administracions fundadores de l'ATM, i en l'aprovació per part del Consell d'Administració de l'ATM del Pla marc del programa de sanejament financer del sistema i de refinançament del deute generat pel desequilibri entre les necessitats del sistema i les aportacions de les Administracions pel període 2014-2031.

El Pla marc ha estat ratificat per les Administracions consorciades: Govern de la Generalitat de Catalunya el dia 1 d'abril, Consell Metropolità de l'AMB el dia 29 d'abril i el Plenari de l'Ajuntament de Barcelona el dia 9 de maig de 2014.

En la mateixa sessió del 6 de març de 2014 es van aprovar igualment les bases per a l'establiment de plans quadriennals de finançament entre les Administracions consorciades i l'ATM (establint un primer pla quadriennal 2014-2017), i de Contractes Programa amb els operadors de transport, entre els quals figura el d'FGC-ATM.

El Pla quadriennal 2014-2017 té com a objectius:

- a. Equilibrar les necessitats corrents del sistema i les aportacions de les administracions en el període 2014-2016.
- b. Refinançar l'endeutament del sistema en el període 2017-2031.

### IV. FGC

FGC és una entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia i independent de la Generalitat de Catalunya, que actua en règim d'empresa mercantil i gaudeix d'autonomia en la seva organització.

Actualment gestiona en l'àmbit del Sistema Tarifari Integrat les Línies Metropolitanes d'FGC, és a dir les línies Barcelona – Vallès (Barcelona – Terrassa – Sabadell) i la línia Llobregat – Anoia (Barcelona – Martorell – Manresa i Igualada).

D'acord amb el que s'ha exposat, les parts acorden la subscripció del present Contracte Programa de conformitat amb els següents:

4

## PACTES

### PRIMER.- OBJECTE DEL CONTRACTE PROGRAMA

L'objecte d'aquest Contracte Programa és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers d'FGC en l'àmbit del Sistema Tarifari Integrat gestionat per l'ATM.

Els objectius són:

- Definir un marc estable de finançament del servei de transport públic.
- Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

### SEGON.- OBLIGACIONS DE LES PARTS

Per part de l'ATM:

- Realitzar, amb càrrec al seu pressupost, les aportacions necessàries tal i com s'estableix en el pacte tercer d'aquest apartat.
- Supervisar la gestió dels serveis mitjançant el seguiment dels indicadors establerts en el pacte cinquè d'aquest apartat.

Per part d'FGC:

- Garantir els serveis que tingui encomanats amb els recursos disponibles.
- Informar l'ATM sobre el pressupost anual, prèviament a la seva aprovació.
- Informar l'ATM sobre qualsevol subvenció que pugui rebre i que estigui vinculat a l'explotació dels serveis de transport públic regular de viatgers.
- Facilitar qualsevol altra informació complementària que li sigui requerida pels òrgans de l'ATM en relació amb els serveis objecte del Contracte Programa.

### TERCER.- NECESSITATS CORRENTS A SUBVENCIONAR

S'estableix una subvenció màxima pel conjunt del període 2014-2017, d'acord amb el que s'estableix en aquest apartat.

Els ingressos totals d'FGC provenen dels ingressos tarifaris, les subvencions ATM per despesa corrent i altres ingressos (tarifació social, altres subvencions i ingressos accessoris). A efectes d'aquest Contracte Programa computaran com a necessitats a subvencionar els ingressos tarifaris i les subvencions ATM.

L'aportació de les Administracions en concepte de tarifació social són les aprovades en el Pla Marc 2014-2031 i aquesta es manté congelada fins l'any 2016 i l'any 2017 s'incrementa amb l'IPC; sense perjudici de l'exposat, l'aportació de la tarifació social es podrà fixar en funció del conveni entre la Generalitat de Catalunya i FGC.



A partir de les previsions per cada any dels ingressos tarifaris i les subvencions ATM s'ha fixat els recursos disponibles per a cada exercici. De tota manera, la Generalitat de Catalunya, com a administració tutelar d'FGC, podrà compensar directament les majors necessitats que s'esdevinguin dels acords signats entre les parts.

S'ha consignat quantitats addicionals en les subvencions ATM pels perllongaments a Terrassa a partir del 2015 i a Sabadell a partir del 2016, que ja han estat incloses en la subvenció per despesa corrent.

Per l'exercici 2017 la subvenció per despesa corrent s'actualitzarà d'acord amb la variació de l'IPC de l'exercici (a efectes d'estimació s'ha considerat de l'1%).

(Xifres en milers d'Euros)	CP 2014-2017				
	2014	2015	2016	2017	Total 2014-2017
Ingressos Tarifaris	70.799,10	71.861,09	74.879,25	77.874,42	295.413,87
Subvenció ATM prevista CP	43.678,90	43.116,91	40.598,75	41.004,73	168.399,29
Subv. adicional (aportació diferida) (abonar 2018-2021)	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	20.000,00
Subvenció ATM	48.678,90	48.116,91	45.598,75	46.004,73	188.399,29
<b>Recursos Disponibles (Limitació CP)</b>	<b>119.478,00</b>	<b>119.978,00</b>	<b>120.478,00</b>	<b>123.879,16</b>	<b>483.813,16</b>
Tarifificació Social (import mínim estimat CP)	3.573,00	3.573,00	3.573,00	3.608,73	14.327,73
Altres ingressos no tarifaris					0,00
Altres ingressos	3.573,00	3.573,00	3.573,00	3.608,73	14.327,73
Retorn endeutament ATM (*)				1.316,75	1.316,75
<b>TOTAL retorn ATM</b>				<b>1.316,75</b>	<b>1.316,75</b>
<b>Total Disponibilitat = Cost Operatiu</b>	<b>123.051,00</b>	<b>123.551,00</b>	<b>124.051,00</b>	<b>128.804,64</b>	<b>499.457,64</b>

Es reconeix un increment de la subvenció establerta calculada en 5 M€ addicionals anualment que té en consideració dos conceptes: la menor subvenció per una inflexió de la demanda a partir del segon semestre 2013, juntament amb un ajustament de costos per part de l'operador; i l'augment de 2 M€ de necessitats per l'ampliació de Terrassa i Sabadell, no considerades en la seva totalitat en el moment de redacció del pla marc.

Atès que durant el període 2014-2017 no és possible l'abonament d'aquesta subvenció adicional, i amb l'objecte d'equilibrar els comptes d'FGC, es comptabilitza una subvenció diferida amb el compromís d'abonar aquesta subvenció en el CP 2018-2021.

Tanmateix, la subvenció a compte podrà quedar coberta parcialment per l'increment d'ingressos que hi pugui haver respecte dels previstos.

Així mateix en el contracte programa 2018-2021 es recollirà la subvenció diferida del període esmentat, així com l'increment en 5 M€ anuals.

El pressupost anual d'FGC s'haurà d'aprovar d'acord amb l'establert en el present Contracte Programa. En aquells supòsits d'increment dels recursos necessaris per sobre dels disponibles FGC haurà d'informar en tot cas i prèviament a l'ATM,

mitjançant la conformitat corresponent de l'Administració obligada. De tota manera, la Generalitat de Catalunya com a administració tutelar d'FGC, podrà realitzar fora de l'àmbit d'aquest Contracte Programa, aportacions de capital per realitzar les inversions que consideri.

Seguint el mateix criteri que en els anteriors Contractes Programa entre l'AGE i l'ATM, les inversions en material mòbil sobre les que s'hagi pactat el pagament ajornat de les mateixes, es computaran com a inversió a efectes del present Contracte Programa les quantitats efectivament satisfetes en l'exercici corresponent.

Així mateix, l'increment de necessitats d'FGC per despesa corrent degut a qualsevol nou servei no considerat en aquest escenari anirà a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

La Comissió de seguiment serà l'encarregada d'avaluar periòdicament l'evolució de les subvencions necessàries de l'ATM i, si escau, proposar als òrgans de govern de l'ATM els mecanismes de correcció pertinents.

L'objectiu és que el sumatori de les subvencions corrents meritades de l'ATM durant els quatre exercicis del Contracte Programa no sigui superior a la xifra màxima prefixada pel període 2014-2017.

En aquest sentit, s'avaluarà, a la liquidació anual, l'evolució de les subvencions corrents meritades de l'ATM:

- **Si són inferiors a les previstes:**

La Comissió de Seguiment acordarà la creació d'un compte reserva a FGC per aplicar a la resta dels exercicis del Contracte Programa, a proposta de la Comissió de Seguiment.

- **Si són superiors a les previstes:**

La Comissió de Seguiment avaluarà quin ha estat l'origen d'aquesta desviació i, si escau, s'elevant als òrgans de govern de l'ATM els mecanismes de correcció pertinents, d'acord amb el que es recull al paràgraf següent.

Tenint en compte que la liquidació del Contracte Programa es farà de manera acumulada al final del període, i que l'objectiu és que el volum total de subvencions corrents meritades ATM no superi la xifra prevista en aquest Contracte Programa, en el cas que es produeixi una desviació en algun dels exercicis aquesta es compensarà amb el compte reserva d'FGC. En el cas que el compte reserva d'FGC sigui zero, o no sigui suficient per cobrir la desviació, aquesta s'aportarà en exercicis futurs dins del Contracte Programa 2014-2017.

D'acord amb els condicionants expressats en aquest apartat, així com els que puguin figurar en la resta del redactat d'aquest Contracte Programa, es reconeix que FGC haurà de poder equilibrar els comptes de cada exercici.



#### **QUART.- REGULARITZACIÓ NECESSITATS EXERCICI 2009-2013**

Es reconeix un deute del sistema amb FGC a 31/12/13 per un import total de 5,267 M€. A partir de l'any 2017 i fins l'any 2020, l'ATM abonarà la quantitat de 1,317 M€ per liquidar aquest deute per aportacions diferides de les administracions.

#### **CINQUÈ.- INDICADORS**

S'incorporen una sèrie d'indicadors per tal fer un seguiment acurat del Contracte Programa, corresponents a oferta, demanda, productivitat i qualitat del servei. El Contracte Programa s'acompanya d'un annex amb la relació d'indicadors i els valors de tancament 2013 així com els del primer semestre 2014 quan s'han pogut obtenir, i d'un altre amb llur definició i metodologia per tal de calcular-los.

La Comissió de seguiment valorarà periòdicament els resultats obtinguts dels mateixos per tal de poder adoptar, si escau, mesures correctores.

#### **SISÈ.- SEGUIMENT DEL CONTRACTE PROGRAMA**

Es crearà una Comissió de seguiment integrada per un mínim de 2 representants de cadascuna de les parts.

La Comissió, a l'efecte de fer el seguiment del Contracte Programa, es reunirà amb una periodicitat mínima de sis mesos i sempre que una de les parts ho consideri oportú, amb l'objecte d'analitzar l'evolució de les diferents magnituds del servei, els indicadors i les seves projeccions.

La Comissió de seguiment serà l'encarregada d'interpretar les diferents clàusules d'aquest Contracte Programa, verificar el grau de compliment dels objectius i indicadors i, un cop analitzades les desviacions que puguin produir-se, formular les corresponents propostes d'ajustament en un termini de 30 dies a l'òrgan de govern de l'ATM al qual li correspongui estatutàriament prendre la decisió adient, i que seran d'aplicació a partir de l'exercici següent.

Trimestralment FGC aportarà a l'ATM un seguiment de l'evolució acumulada en l'exercici de:

- Els ingressos tarifaris.
- Les necessitats a subvencionar.
- Els recursos màxims (entesos com la suma dels anteriors).
- Els diferents indicadors (amb la periodicitat indicada en els annexos)

#### **SETÈ.- PAGAMENTS I LIQUIDACIONS**

Els pagaments per despesa corrent a càrrec de l'ATM es faran a 60 dies mes vençut, mitjançant quantitats a compte per dotzenes parts.

Els pagaments per retorn de l'endeutament a càrrec de l'ATM es faran a 60 dies mes vençut.

Les aportacions per tarifació social aniran a càrrec de les corresponents Administracions.

Abans del 30 de juny es farà una liquidació anual de l'exercici anterior, en la qual podran produir-se compensacions en un sentit o en l'altre, en funció de si les quantitats han estat transferides en excés o en defecte.

La liquidació incorporarà, si escau, el detall de les desviacions i propostes d'ajust.

Per dur a terme la liquidació anual FGC haurà d'haver presentat la informació econòmica i dels diferents indicadors abans de l'1 de juny.

La liquidació del Contracte Programa 2014-2017 es farà abans del 30 de juny de 2018, que portarà associada la corresponent regularització de tot el període.

#### **VUITÈ.- VIGÈNCIA**

El present Contracte Programa serà vigent des de l'1/1/14 fins al 31/12/17, si bé la Comissió de seguiment continuarà operativa fins formular-ne la seva liquidació; sens perjudici de l'obligació de l'ATM de realitzar les aportacions compromeses en el Pla Marc 2014-2031, les quals seran plenament exigibles fins l'any 2031.

#### **NOVÈ.- NOU CONTRACTE PROGRAMA 2018-2021**

El Contracte Programa del període 2018-2021 s'ajustarà en funció del tancament del present Contracte Programa, en funció de la recaptació (demanda i tarifes), necessitats dels operadors per despesa corrent i el tancament amb les entitats financeres.

Durant l'últim semestre de l'any 2017 es negociarà el Contracte Programa 2018-2021 amb l'objectiu d'aprovar la seva signatura en el darrer Consell d'Administració de l'ATM del 2017.

En cas que no es pugui signar abans del 31/12/2017, es concedirà una pròrroga automàtica d'1 any al present Contracte Programa, que contemplarà els mateixos imports de tancament de l'exercici 2017.



## DESÈ.- RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, execució, modificació, resolució i efectes que puguin derivar-se de l'aplicació d'aquest Contracte Programa s'han de resoldre de mutu acord i en el marc de la Comissió de seguiment.

En cas que no s'arribi a l'esmentat acord, les parts podran interposar recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

I perquè així consti, el signen per duplicat i a un sol efecte en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

Sr. Josep Anton Grau i Reinés  
Director general  
Autoritat del Transport  
Metropolità

Sr. Enric Ticó i Buxados  
President del Consell d'Administració  
Ferrocarrils de la Generalitat de  
Catalunya

## ANNEX 1: VALORS DELS INDICADORS

En aquest annex figuren les taules d'indicadors esmentats en els pactes del Contracte Programa. En l'annex 2 es descriu la metodologia per obtenir cadascun d'ells.

### Indicadors d'oferta

Indicadors	2013	1r semestre 2014	Periodicitat
Cotxes-km útils (milions de c-km útils)	29,18	15,05	Semestral
Places-km útils (milions de pl-km ofertes considerant 3,3 v/m2)	3.441	1.772	Semestral
Nombre de cotxes	274	-	Anyal
Nombre de línies	14	-	Anyal
km de línies	143	-	Anyal
Nombre d'estacions	75	-	Anyal
<i>km<sup>2</sup> (1)</i>	<i>58,785</i>	-	...
Cotxes-km·any/km <sup>2</sup>	0,50	-	Anyal
<i>Habitants (1)</i>	<i>1.909.250</i>	-	...
Cotxes-km·any/habitant	15,28	-	Anyal

Notes:

(1) Les dades de superfícies i nombre d'habitants a considerar ho aporta l'ATM.



## Indicadors de demanda

Indicadors	2013	1r semestre 2014	Periodicitat
Nombre de viatges (milions de viatges)	75,46	39,78	Semestral
Distribució per tipus de títol (%):			Semestral
ATM regulars	78,1	77,8	Semestral
ATM socials	4,7	5,4	Semestral
Propi	7,5	6,9	Semestral
Social	9,8	9,8	Semestral
<i>Ingressos tarifaris</i> (Milions d'euros, sense IVA)	68,27	36,41	Semestral
Ingressos/viatge (Ingressos tarifaris/viatges)	0,905	0,915	Semestral
Ingressos/cotxe-km útil	2,340	2,419	Semestral
<i>Subvencions ATM</i> (Aportacions admininstr. per C-P incloses les diferides) (Milions d'euros)	43,95	17,09	Semestral
			Semestral
			Semestral
Subvenció/viatge (euros)	0,58	0,43	Semestral
<i>Costos d'operació (sense tenir en compte les financeres)</i> (milions d'euros)	93,84	47,31	Semestral
			Semestral
Coef. de cobertura tarifari (%)	0,73	0,77	Semestral
Viatges/cotxe-km útil	2,59	2,64	Semestral
Viatges-any/habitant <b>(1)</b>	39,52	-	Anyal

Notes:

(1) Les dades de superfícies i nombre d'habitants a considerar ho aporta l'ATM.

## Indicadors de productivitat

Indicadors	2013	1r semestre 2014	Periodicitat
<i>Plantilla mitjana</i> (empleats)	1.259,47	-	Anyal
Cotxes-km útils/empleat (milers)	23,17	11,97	Semestral
<i>Energia elèctrica total consumida</i> (milions de kWh)	88,40	44,38	Semestral
<i>Cotxe-km totals (milions)</i>	30,45	15,69	Semestral
Consum d'energia (kWh totals/100c-km totals)	2,90	2,83	Semestral
Cost/cotxe-km útil	3,22	3,14	Semestral
Cost/viatge	1,24	1,19	Semestral

## Indicadors de qualitat del servei

Indicadors	2013	1r semestre 2014	Periodicitat
Velocitat comercial (km/h)			
L6	21	-	Anyal
L7	23	-	Anyal
L8	36	-	Anyal
S1	43	-	Anyal
S2	39	-	Anyal
R5	44	-	Anyal
R6	44	-	Anyal
Antiguitat del parc (anys)	15,6		Anyal



<i>Incidències en el servei:</i>			
<i>Causes FGC</i>	596	288	Semestral
<i>Causes clients/ tercers</i>	141	46	Semestral
<b>Fiabilitat del servei</b>			
<b>Causes FGC</b> km sense avaria (cotxes- km/nombre d'avaries que imputen)	51.048	-	Anyal
<b>Causes clients/ tercers</b> km sense incidents (cotxes- km/nombre d'incidentes)	215.947	-	Anyal
<b>Accessibilitat PMR (%)</b>	95,9	-	Anyal
<b>Interval de pas (min)</b>			
L6	6'	-	Anyal
L7	6'	-	Anyal
L8	4'35"	-	Anyal
S1	10'	-	Anyal
S2	10'	-	Anyal
R5	20'	-	Anyal
R6	20'	-	Anyal
<b>Índex de satisfacció del client</b>	71,5	-	Anyal

## ANNEX 2: DESCRIPCIÓ DELS INDICADORS

En aquest annex es defineix com s'obtenen cadascun dels indicadors.

El període de temps pel qual es calcularan els indicadors serà tant per anys naturals com per altres períodes que es puguin determinar (generalment per trimestres).

### Indicadors d'oferta

Indicadors
Cotxes-km útils
Places-km útils
Nombre de cotxes
Nombre de línies
Nombre de km de línies
Nombre d'estacions
Cotxes-km·any/km <sup>2</sup>
Cotxes-km·any/habitant

- Cotxes-km útils: milions de cotxes-km recorreguts corresponents a les expedicions comercials (és a dir sense comptabilitzar els recorreguts dels trens fora del servei comercial).
- Places-km útils: places-km ofertes corresponents a les expedicions comercials, considerant places assegurades i places dretes, segons el criteri de confort d'FGC que suposa uns 3,3 v/m<sup>2</sup> en les superfícies disponibles dels cotxes.
- Nombre de cotxes: flota donada d'alta (nombre de cotxes) a 31 de desembre.
- Nombre de línies: nombre de serveis identificats comercialment de manera diferenciada a 31 de desembre.
- Nombre de km de línies: sumatori de la longitud de les diferents línies i ramals oberts al servei de viatgers, excloent-ne els solapaments quan coincideixin més d'una línia (de manera que cada tram d'infraestructura quedi comptabilitzat una única vegada), a 31 de desembre.



- Nombre d'estacions: nombre d'estacions de la xarxa, eliminant duplicitats en aquelles en què més d'una línia coincideixi físicament en les mateixes andanes, a 31 de desembre.
- Cotxes-km any/km<sup>2</sup>: cotxes-km útils entre la superfície del conjunt de municipis als que es dona servei (la superfície a considerar per a cada municipi l'aporta l'ATM).
- Cotxes-km any/habitant: cotxes-km útils entre el sumatori del nombre d'habitants dels municipis als que es dona servei (la població a considerar per a cada municipi l'aporta l'ATM).

### Indicadors de demanda

Indicadors	
Nombre de viatges	
Distribució per tipus de títol	ATM regulars
	ATM socials
	Propi
	Social
Ingrés/viatge	
Ingrés/cotxe-km útil	
Subvenció/viatge	
Coeficient de cobertura tarifari	
Viatges/cotxe-km útil	
Viatges-any/habitant	

- Nombre de viatges: total de validacions del sistema.
- Distribució per tipus de títol: % de validacions de les 4 principals categories de títols respecte del total de validacions. Les 4 principals categories són:
  - ATM regulars: validacions de títols del Sistema Tarifaria Integrat dels títols considerats com a regulars.
  - ATM socials: validacions de títols del Sistema Tarifari Integrat dels títols considerats com a socials (inclou T-12, T-Mes FM/FN, T-Trimestre FM/FN, T-Jove FM/FN, T-70/90 FM/FN).
  - Propi: validacions de títols propis de l'operador/municipi, que no pertanyen a la Tarificació Social.
  - Tarificació Social: validacions de títols corresponents a la Tarificació Social que no són els de l'ATM (inclou T-4 i Targeta Rosa).
- Ingrés/viatge: total d'ingressos tarifaris (sense IVA i abans ràpel i descomptes) entre el total de validacions del sistema.
- Ingrés/cotxe-km útil: total d'ingressos tarifaris (sense IVA) entre el total de cotxes-km útils.

- Subvenció ATM/viatge: total subvencions ATM entre el total de validacions del sistema.
- Coefficient de cobertura tarifari: total d'ingressos tarifaris (sense IVA) entre els costos d'operació (expressat en %).
- Viatges/cotxe-km útil: total de validacions entre els cotxes-km útils.
- Viatges-any/habitant: total de validacions entre el nombre d'habitants dels municipis als que es dona servei (la població a considerar per a cada municipi l'aporta l'ATM).

### Indicadors de productivitat

Indicadors
Cotxes-Km útils/empleat
Consum d'energia
Cost/cotxe-km útil
Cost/viatge

- Cotxes-km útils/empleat: cotxes-km útils entre el nombre d'empleats de les empreses operadores.
- Consum d'energia: consum total d'electricitat (tracció i diferent de tracció) entre cotxes-km totals recorreguts (kWh/cotxe-km)
- Cost/cotxe-km útil: costos d'operació entre els cotxes-km útils.
- Cost/viatge: costos d'operació entre el total de validacions del sistema.

### Indicadors de qualitat del servei

Indicadors
Velocitat comercial
Antiguitat del parc
Fiabilitat del servei
Accessibilitat PMR
Interval de pas
Autobusos amb energies alternatives
Índex de satisfacció del client

- Velocitat comercial: distància recorreguda dividit pel temps de recorregut (km/h) dels serveis més característics. Urbans: L6, L7 i L8. Suburbans: S1 i S2. Rodalia: R5 i R6.

- Antiguitat del parc: mitjana de l'edat de la flota donada d'alta (nombre de cotxes) a 31 de desembre.
- Fiabilitat del servei: nombre d'incidències en el servei entre el nombre de cotxes-km totals (incidències/cotxe-km totals)

Atès que les causes poden ser degudes tant a l'operació del servei com a factors aliens, per tal que les possibles variacions de l'indicador aportin informació sobre les raons d'interrupcions del servei, aquest es desagrega en dos:

- Causes FGC: Km sense avaria (cotxes-km / nombre d'avaries que imputen)
- Causes clients/tercers: Km sense incidents (cotxes-km / nombre d'incidentes)
- Accessibilitat PMR: % d'estacions accessibles a PMR (segons el que s'ha determinat a l'hora de comptabilitzar el nombre d'estacions).
- Interval de pas: interval de pas mitjà dels diferents serveis identificats comercialment de manera diferenciada més característics. Urbans: L6, L7 i L8. Suburbans: S1 i S2. Rodalia: R5 i R6. En hora punta, entre les 8:00 i les 9:00 dels dies feiners.
- Índex de satisfacció del client: valoració dels usuaris del sistema segons la metodologia ISC.

B

4