

## Bases de la convocatòria per accedir a cursos de formació d'Agent d'estacions i altres activitats de les Línies Metropolitanes

---

### 1.- Objectiu

---

L'objectiu d'aquesta convocatòria és seleccionar 120 persones per realitzar un curs de formació d'Agent d'estacions, que una vegada superat s'incorporaran a una borsa que permetrà cobrir les vacants que es generin a les Línies Metropolitanes (línia Barcelona-Vallès i línia Llobregat-Anoia) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

A FGC, les especialitats ferroviàries requereixen d'una formació específica que s'imparteix en l'empresa.

### 2.- Característiques de les vacants

---

#### Vacants

Les places sempre es generen de la funció d'Agent d'estacions i les persones, un cop contractades, hauran de realitzar tasques d'Agent d'estacions i d'una altra especialitat ferroviària.

Les altres especialitats ferroviàries són: Maquinista, Ajudant de tracció, Agent d'atenció al client, entre d'altres (veure annex 1).

Per accedir a les places, les persones s'hauran de comprometre a realitzar i superar la formació de l'especialitat que es requereixi d'acord amb les necessitats existents.

#### Contractació

La convocatòria és per cobrir places de contractació temporal, eventuais, de substitució o de relleu amb percentatge de contractació del 50% o del 75% d'ocupació.

Les persones que formin part de la borsa podran optar a places de contractació a temps total i de caràcter indefinit a mesura que es generin necessitats i la taxa de reposició ho permeti.

### Lloc de treball

Les necessitats de contractació es podran generar en qualsevol de les dues Línies Metropolitanes.

- Línia Barcelona-Vallès (de Pl. Catalunya a Terrassa o Sabadell)
- Línia Llobregat-Anoia (de Pl. Espanya a Manresa o Igualada)

### Salari brut anual

El salari brut anual a temps total és de 26.546,28€ i s'abonaran proporcionals al percentatge de contractació.

## 3. Requisits de participació

---

3.1. Per prendre part en aquesta convocatòria, les persones aspirants han de reunir els requisits següents:

- a) Tenir la nacionalitat espanyola, d'acord amb la legislació vigent.
- b) Haver complert 18 anys.
- c) Posseir el títol de batxillerat, Mòduls professionals de grau mitjà o superior o un altre equivalent o superior.
- d) Acreditar la disposició del nivell de català B2 (antic B) o superar una prova de nivell (veure annex 3).

3.2. Tots els requisits anteriors han de complir-se l'últim dia de presentació de sol·licituds, i no s'admetrà cap persona aspirant que no reuneixi la totalitat dels requisits de participació.

## 4. Sol·licitud de participació.

---

### 4.1. Presentació de sol·licituds.

Les persones interessades a participar en aquesta convocatòria, i que compleixen els requisits establerts, hauran d'inscriure's expressament al web d'FGC, [www.fgc.cat](http://www.fgc.cat) en l'apartat "Sobre FGC/Informació corporativa/Treballar a FGC/Convocatòries", seleccionar la convocatòria "Cursos de Formació Agent d'estacions Línies Metropolitanes" i fer un clic a "Inscripció". No s'acceptarà cap altre sistema d'inscripció a la convocatòria.

#### 4.2. Període de presentació de sol·licituds

El període de presentació de sol·licituds s'obrirà el dia 26 de març de 2018 i finalitzarà el 5 d'abril de 2018.

#### 4.3. Formulari de sol·licitud

Les persones interessades en participar en aquesta convocatòria hauran d'emplenar el formulari d'inscripció que trobaran en el web d'FGC, [www.fgc.cat](http://www.fgc.cat) en l'apartat "Sobre FGC/Informació corporativa/Treballar a FGC/Convocatòries", seleccionar la convocatòria "Cursos de Formació Agent d'estacions Línies Metropolitanas" i fer un clic a "Inscripció", a partir del 26 de març de 2018.

Així mateix, les persones aspirants hauran d'adjuntar còpia de la titulació requerida i l'acreditació del nivell de català B2 en format PDF escanejat. No serà admesa a la convocatòria cap sol·licitud que no porti la documentació requerida. En el cas que no pugui acreditar el nivell B2 de català, haurà d'enviar un correu a l'adreça electrònica [fgcconvocatoria@fgc.cat](mailto:fgcconvocatoria@fgc.cat) per tal de fixar la data de realització de la prova de nivell indicada en l'apartat d) del punt 3.1 relatiu als requisits de participació.

En compliment de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades personals, les dades que es facilitin seran incorporades a un fitxer de titularitat de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC). Durant el procés de selecció, aquestes dades poden ser facilitades a altres empreses que, per encàrrec d'FGC, participin en aquest procés. Els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació podran ser exercitats adreçant un escrit a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, ref. LOPD, carrer dels Vergós, 44, 08017 Barcelona.

Les dades corresponents a telèfon i adreça electrònica que figurin en la sol·licitud es consideraran com les úniques vàlides a efectes de notificacions i serà responsabilitat exclusiva de les persones aspirants els errors en la seva consignació i la comunicació a FGC de qualsevol canvi de les mateixes.

A l'efecte d'admissió de les persones aspirants, es tindran en compte les dades que aquestes facin constar a la sol·licitud, sense perjudici que en qualsevol moment FGC pugui requerir-los l'acreditació dels requisits necessaris quan cregui que hi ha inexactituds o falsedats en les quals hagin pogut incórrer les persones aspirants.

#### 5. Persones admeses i excloses

---

Finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, durant el dia 6 d'abril de 2018 FGC comunicarà individualment, mitjançant correu electrònic i/o SMS, si les persones han estat admeses o no a les proves i, en el cas d'admissió, es confirmarà la data de realització de la prova de la primera fase.

## 6. Procés de selecció

---

El procés de selecció constarà de tres fases:

### Fase 1- Prova de coneixements

La primera fase serà eliminatòria. Hi participaran totes les persones admeses. La prova es realitzarà el dia 11 d'abril a Barcelona.

Es realitzarà una única convocatòria. Les persones aspirants que no compareguin en el lloc, la data i hora assenyalats, fins i tot per raons de força major, seran definitivament excloses del procés selectiu.

En el cas que el dia i hora de realització de la prova de coneixements alguna de les dones aspirants estigui hospitalitzada per embaràs de risc, causa de part o pels dies immediatament posteriors a aquest, FGC articularà els mecanismes necessaris per tal de possibilitar-li la realització de la prova en el recinte hospitalari on es trobi, dins del límit territorial de la província de Barcelona, sempre que sigui factible que aquesta execució es dugui a terme en el mateix dia i hora en que ho facin la resta de persones aspirants convocades.

La prova de coneixements versarà sobre els temes següents:

- A. El ferrocarril: fonaments tècnics i d'exploració
- B. FGC i el transport públic a Catalunya: coneixements generals
- C. Atenció al client
- D. Catalunya turística, cultural i esportiva amb FGC

La prova de coneixements constarà de 50 preguntes tipus test amb quatre opcions de resposta. Es faran 20 preguntes de l'apartat A i 10 preguntes dels apartats B, C i D.

Totes les preguntes tindran valor d'un punt i les preguntes amb resposta errònia descomptaran 0,25 i les no contestades valdran 0 punts.

Per a la preparació del temari es posen a disposició del les persones aspirants els manuals corresponents que podran descarregar en el web d'FGC, [www.fgc.cat](http://www.fgc.cat), en l'apartat "Sobre FGC/Informació corporativa/Treballar a FGC/Convocatòries futures", seleccionar la convocatòria "Cursos de Formació Agent d'estacions Línies Metropolitanas" i fer un clic als quatre enllaços de "documentació":

- A. [El ferrocarril: fonaments tècnics i d'exploració](#)
- B. [FGC i el transport públic a Catalunya: coneixements generals](#)
- C. [Atenció al client](#)
- D. [Catalunya turística, cultural i esportiva amb FGC](#)

En ser una fase eliminatòria, només accediran a la segona fase les 200 primeres persones per rigorós ordre de puntuació. En cas d'empat en la posició 200, passaran a la següent fase totes aquelles persones empatades en aquesta posició.

## Fase 2 – Prova psicofísica

Les 200 persones seleccionades per passar a la segona fase hauran de fer dues proves:

- Prova psicològica
- Prova mèdica

Aquestes proves es faran en centres externs. Les persones hauran de reunir els criteris psicofísics establerts en el Sistema d'homologació del personal de Producció d'FGC en les diferents funcions professionals i, com a mínim, la requerida per la realització d'altres especialitats ferroviàries (annex 2)

De les persones que obtinguin la capacitat en les dues proves, les 120 primeres passaran a la tercera fase. En cas d'empat en la posició 120, tindran preferència les persones que hagin obtingut la homologació requerida per a Maquinista. En el cas que l'empat no hagi estat resolt s'optarà, finalment, per la persona de major edat.

## Fase 3 Cursos de formació

### Fase 3.1.

El mes de maig de 2018 s'impartirà un curs de formació d'Agent d'estacions per a 60 participants. El curs tindrà una durada de 150 hores i es realitzarà en horari de matí o tarda a raó, de 6 hores diàries.

Per realitzar el curs, les persones tindran preferència a accedir-hi per ordre de puntuació. En cas d'empat en la posició 60 tindran preferència les persones que hagin obtingut la homologació requerida per a Maquinista. En el cas que l'empat no hagi estat resolt tindrà preferència la persona de major edat.

L'ordre final del curs s'establirà en funció de les puntuacions obtingudes durant el curs de formació. Les persones que hagin superat el curs passaran a formar part de la borsa de persones candidates.

### Fase 3.2.

El mes d'octubre de 2018 s'impartirà un nou curs de formació d'Agent d'estacions per les altres 60 persones participants. El curs tindrà una durada de 150 hores i es realitzarà en horari de matí o tarda, a raó de 6 hores diàries.

L'ordre final del segon curs s'establirà en funció de les puntuacions obtingudes durant el curs de formació. Les persones que hagin superat el curs s'incorporaran a continuació de la borsa de persones candidates.

En el cas que, prèviament a l'inici del segon curs, es produeixin baixes es podran repescar persones que hagin superat les fases 1 i 2 d'acord amb els mateixos criteris d'ordre emprats.

Les persones que causin baixa, la baixa s'entendrà com una renúncia a la formació i perdran el dret a formar part de la borsa de persones candidates.

Un cop iniciat el segon curs de formació es donarà per tancat el procés i les persones que hi hagin participat no conservaran cap opció en properes convocatòries.

Condicions de participació en els cursos:

Durant els cursos de formació no s'estableix relació laboral entre l'empresa i els aspirants ni cap compensació econòmica. FGC posarà els espais, mitjans pedagògics i formadors i gestionarà una assegurança privada. Els aspirants que hi participin hauran de mantenir una assistència continuada i superar els exàmens de cada matèria per accedir a la borsa de persones candidates.

### **Incorporació**

- Quan s'ofereixi una vacant d'Agent d'estacions es podrà indicar, si es requereix, l'altra especialitat requerida per la cobertura (veure annex 1)
- Les persones que accedeixin a la borsa de treball podran ocupar les places que es produeixin per rigorós ordre de puntuació en els respectius cursos i sempre que es disposi de la capacitat psicofísica que requereixi la vacant i acceptin realitzar la formació de l'especialitat que es requereix.
- En el cas que a una persona se li ofereixi una plaça i renunciï a ocupar-la es passarà a la persona aspirant següent que, en cas d'ocupar-la, anirà per davant dels altres aspirants de l'empresa.
- En el cas que una persona renunciï a ocupar una plaça, se li oferirà novament quan hi hagi una nova oportunitat.
- En el cas que una persona renunciï a ocupar una plaça per segona vegada, la seva posició es traslladarà al final de la borsa.

- Un cop arribat al final de la borsa i es disposi d'una nova promoció, les persones que no han acceptat les ofertes de contractació perdran el dret de formar part de la borsa.
- En el cas que a una persona se li ofereixi una cobertura de caràcter temporal, un cop finalitzat el contracte, retornarà a la posició que tenia en la borsa de treball.

## 7. Annexos

---

### **Annex 1**

#### **Especialitats ferroviàries:**

##### A) Agent d'estacions

Funcions:

- Atenció i informació al client, gesti en tot allò que requereixi: horaris, títols de transport, transbordaments, incidències, etc.
- Gestió de les dependències: comprovant el bon estat i funcionament de les instal·lacions de venda i peatge, ascensors, escales mecàniques, neteja, punts d'informació, etc.
- Regulació de la circulació a través del comandament local de l'estació en cas d'incidència en el centre de tràfic centralitzat.

##### B) Maquinista

Funcions:

- Conducció de trens en règim comercial.

##### C) Ajudant de tracció

Funcions:

- La conducció en règim de maniobres.
- Intervenció en la realització de maniobres complexes del material dins les instal·lacions ferroviàries.

##### D) Agent d'atenció al client

Funcions:

- Atenció al client que impliqui informació de manera directa en centres d'atenció al client.

E) Tècnic especialitzat de Producció

Funcions:

- Operacions de control de frau.

F) Guia escolar

Funcions:

- Vigilància i control dels escolars en trens i estacions.
- Explicacions als escolars en els Trens de l'ensenyament.

G) Agent Funiculars

Funcions:

- Conducció manual del Funicular.
- Gestió de la dependència i atenció al client.

## **Annex 2**

### **Aptitud psicofísica:**

- Maquinista – conductor: Habilitació requerida per la conducció de trens en servei comercial.
- Altres especialitats ferroviàries. Habilitació requerida per la realització d'altres especialitats ferroviàries.

Les proves psicofísiques mesuren:

#### **Capacitació física:**

Inclouen proves de visió, audició, sistema locomotor, sistema cardiovascular, sistema nerviós i sistema endocrí.

#### **Capacitació psicològica:**

Inclouen proves cognitives, psicomotores i de comportament-personalitat.

El resultat de les proves determina l'aptitud a l'especialitat de Maquinista que permet la realització de totes les especialitats ferroviàries o d'altres especialitats que només permetria la realització d'altres especialitats ferroviàries.



### **Annex 3**

#### **Acreditació de la disposició del nivell de català B2:**

- a) Les persones que han obtingut el nivell B2 a través de l'ensenyament obligatori, presentant una certificació expedida per qualsevol institut d'educació secundària públic.
- b) Presentar un certificat de coneixement de català expedit per la Direcció General de Política Lingüística d'acord amb el Decret 152/2001, de 29 de maig.
- c) Superació d'una prova de nivell que constarà d'una part escrita amb exercicis de comprensió de la llengua catalana i una prova d'expressió oral.  
Aquesta prova serà qualificada com a apte o no apte, i la seva superació serà imprescindible per continuar en el procés selectiu.