



Compromís amb la Responsabilitat Social

La responsabilitat social és un eix essencial de l'estratègia corporativa d'FGC

Pla d'Acció de Responsabilitat Social 2016-2020

Política i Principis de Responsabilitat Social



Sistemes de gestió certificats

ISO 14001
Manteniment de Material Mòbil de Rubí
La Molina
Vall de Núria
Exploitació de Montserrat

ISO 9001
Transport de Mercaderies
Manteniment d'enclavaments

Les parts interessades, la raó de ser d'FGC

Personal Clients Administració Proveïdors Societat Territori



Adhesió a iniciatives

Barcelona + sostenible
Pacto Mundial Red Española
Programa d'Acords voluntaris per a la reducció d'emissions GEH
Fundació Factor Humà
UITP Advancing Public Transport

Les activitats d'FGC

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) és una empresa pública que opera en els sectors de transport, turisme i muntanya, amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat i del lleure a Catalunya.

↑ 2,25 %

81,43 milions
viatgers transportats
en Línies
Metropolitanes

↑ 85,2 %

111,24 milers
viatgers transportats
en la Línia
Lleida – La Pobla

+1.750.000

viatgers respecte el 2015

FGC guardonat amb la Medalla Ildefons Cerdà 2016 pel seu model d'excel·lència i capacitat d'innovació



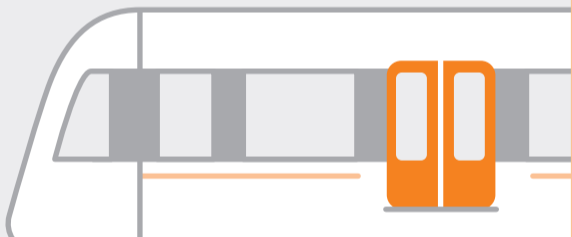
1,91

milions de visitants
d'FGC Turisme i
Muntanya

**2016:
Rècord històric
en viatgers
transportats**

604,1

milers de tones de
mercaderies
transportades



Actuacions de millora destacades 2016

Inauguració de dues noves estacions a Sabadell.

Remodelació de l'estació de Sarrià.

Seguretat i qualitat en el servei

FGC ha obtingut la certificació ISO 9001 de gestió de la qualitat en l'àmbit de manteniment d'enclavaments, un dels actius crítics per a la seguretat.



**Objectiu estratègic:
evolucionar vers un sistema de gestió de la seguretat integral d'FGC**

FGC redueix el frau en un 53 %

Gràcies a un sistema pioner, FGC redueix el frau del 0,041% l'any 2013 al 0,017% l'any 2016.



ICQ

(Índex de Control de Qualitat)

98,23 (↑0,2 %)
Línia Barcelona – Vallès

99,18 (↑0,2 %)
Línia Llobregat – Anoia

99,85 (↑0,17 %)
Línia Lleida – La Pobla de Segur



ISC

(Índex de Satisfacció del Client)

74,91 (↑1,2 %)
Línia Barcelona – Vallès

75,25 (↑5,8 %)
Línia Llobregat – Anoia

75,61
Línia Lleida – La Pobla de Segur



Puntualitat

99,2 % (↓0,1 %)
Línies Metropolitanes

99,4 %
Línia Lleida – La Pobla de Segur

Els resultats obtinguts el 2016 reflecteixen el compromís d'FGC amb la qualitat del servei.

Compromís amb l'accessibilitat, el civisme i la convivència

FGC treballa per garantir que totes les persones puguin gaudir del seu dret a la mobilitat i per la integritat dels usuaris.



1.197,5 hores de formació al personal, en sessions de sensibilització sobre protocols d'actuació davant de casos d'incivisme.

6.873 alertes registrades en l'App "Alerta incivisme"

Grau d'accessibilitat

Línies Metropolitanes

100 %
trens

97 %
estacions
(76 de 78)



Línia Lleida – La Pobla de Segur

100 %
trens

100 %
estacions



Cremalleres de Ribes – Núria i Montserrat

100 %
trens

100 %
estacions



Campanya "Agents Sibiks 007"

en col·laboració amb actors del Institut del Teatre.

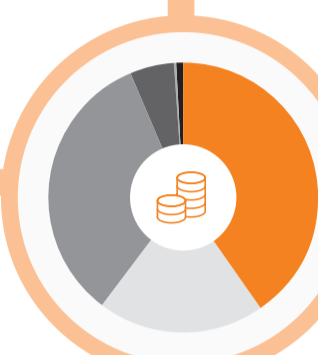




Gestió econòmica

Gràcies a una gestió eficient i basada en criteris de rendibilitat, productivitat i ètica, FGC respon davant la societat complint amb les seves responsabilitats.

L'activitat d'FGC manté en funcionament unes infraestructures que contribueixen al dinamisme socioeconòmic en els àmbits de Turisme i Muntanya.



77,9
milions d'€ d'inversió destinats a infraestructures i serveis recolzats d'FGC



Les persones

FGC vol ser un referent en el tracte amb les persones i en garantir la qualitat de l'ocupació.

80,8 %
personal a jornada completa

76,3 %
personal amb contracte indefinit

100 %
personal cobert per convenis col·lectius

↑ 5,1 %
personal en plantilla

↑ 7,14 %
presència de dones

1.738
Total
persones
FGC



1.472 Xarxa Ferroviària

1.091 381

266 Turisme i Muntanya

182 84

Salut i seguretat laboral

24
Índex de freqüència

0,83
Índex de gravetat

33
Índex d'incidència

35
Índex de durada mitjana

1.334
controls de consum d'alcohol i drogues

819
reconeixements mèdics realitzats

Capacitació i educació

↑ 48,1 %
88.495 hores formació al personal

9.989,3
hores de formació en prevenció de riscos laborals



Relació amb el medi ambient

FGC integra en l'estratègia empresarial la preservació del medi ambient, minimitzant els impactes negatius derivats de la seva activitat.

FGC promou el ferrocarril com a mitjà per fomentar la sostenibilitat del transport.



↓ 15,1 %
consum gasoil total
2016: 1.088.557 l
totals



↑ 1,6 %
consum electricitat
2016: 108.003.989 kWh
totals



↓ 8,4 %
consum gas natural
2016: 5.338.361 kWh
totals



↑ 3,9 %
consum d'aigua
2016: 529.550 m³
totals



↑ 3,6 %
volum de residus generats
2016: 356,6 t totals

↓ 26,2 %
consum gasoil àmbit Turisme i Muntanya

→ Gràcies a l'aposta per la implementació gradual de fonts d'energia alternatives (biomassa i energia geotèrmica)

