



FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Comitè d'Ètica

**Informe de
tancament
de mandat
(2017-2019)**





Índex

- 2** El Comitè d'Ètica
- 3** Composició del Comitè d'Ètica
- 4** Accions executives
- 5** Accions divulgatives / informatives
- 6** Accions formatives del Comitè d'Ètica
- 8** Consultes / denúncies rebudes
- 9** Participació institucional
- 10** Suggestiments / recomanacions



El Comitè d'Ètica

El dia 30 de març de 2017 el Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) va aprovar el Codi Ètic de l'empresa i de les seves societats mercantils així com un marc d'integritat suficient per garantir-ne el seu acompliment.

Aquesta infraestructura ètica empresarial contempla el Codi Ètic, la constitució del Comitè d'Ètica d'FGC, el procediment d'actuació del Comitè d'Ètica, la creació de l'Espai Ètic, així com un programa d'accions de sensibilització i formació als diferents col·lectius de la plantilla.

D'altra banda, amb coherència amb aquesta voluntat el mateix Consell d'Administració va modificar el redactat de la Missió, Visió i Estratègia d'FGC per a fer explícit aquest capteniment ètic.

Composició del Comitè d'Ètica

A proposta del president, el 30 de març de 2017, el Consell d'Administració va aprovar la composició del primer Comitè d'Ètica d'FGC.

Membres titulars

Elena Vidal Pérez
*Responsable de Serveis Jurídics
d'Economicofinancera i Jurídica*

Montse de Vicente-Tutor Iza
*Responsable de Desenvolupament
d'Aplicacions de Recursos Humans de
Tecnologies de la Informació i
les Comunicacions*

Santiago Zamora Lahiguera
*Cap de l'Oficina Administrativa i de
Control de Gestió d'FGC Operadora*

Ramon Tomàs Lozano
*Cap de l'Àrea de Coordinació
d'FGC Turisme i Muntanya*

Esteve Martín Casellas
*Cap de Prevenció i Responsabilitat
Social d'Organització i Persones*

Membres suplents

Maria Mercè Morera Santafé
*Responsable de Gestió de Clients
d'FGC Operadora*

Miguel Iniesta Pérez
*Cap de l'Oficina tècnica i administrativa
de Xarxa Ferroviària i Projectes*

Sessió de constitució del
primer Comitè d'Ètica d'FGC,
el dia 4 d'abril de 2017.



Accions executives

- 1.- Gestió de l'Espai Ètic
- 2.- Gestió de la Bústia Ètica
- 3.- Redacció de l'actualització del Reglament del Comitè d'Ètica, que va ser aprovat pel Comitè de Direcció en data 11 de febrer de 2019
- 4.- Comunicació als proveïdors d'FGC informant del tractament dels regals des de l'entrada en vigor del Codi Ètic d'FGC
- 5.- Redacció de l'informe de tancament del mandat sobre l'activitat efectuada

FGC TRANSPARÈNCIA

GOVERNANÇA ACTUACIONS GESTIÓ DADES I INDICADORS

Espai Ètic

En l'Espai Ètic que FGC posa a disposició de les seves parts interessades es pot consultar el Codi Ètic de Ferricants de la Generalitat de Catalunya i de les seves societats mercantils, així com altra normativa aplicable.

També es posa a disposició un formulari per facilitar la realització de consultes o comunicats d'incompliment que garanteix la confidencialitat i l'anonimat si així es preferix, i poder fer el seguiment del tràmit que correspongui en cada cas.

Components del Comitè d'Ètica d'FGC

El Comitè d'Ètica, el formen set persones (incloent-hi dos suplents) nomenades pel Consell d'Administració d'FGC i té com a missió vetllar pel compliment del Codi Ètic d'FGC de les seves societats mercantils, contribuint a la promoció del comportament ètic del seu personal. Entre les seves funcions està la de rebre i respondre les consultes i de rebre, investigar i resoldre les comunicacions d'incompliment.

Membres titulars

- Elena Vidal**, Responsable de Serveis Jurídics d'FGC Serveis Cooperatius
- Mona de Vicents-Tutor**, Responsable de Desenvolupament d'Aplicacions de Recursos Humans de la Direcció de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
- Santiago Zamora**, Cap de l'Oficina Administrativa i de Control de Gestió d'FGC Operadors
- Ramon Tomás**, Cap de l'Àrea de Coordinació d'FGC Turisme i Muntanya
- Estere Martín**, Cap de Prevenció i Responsabilitat Social Empresarial d'FGC Direcció Social Cooperativa

Membres suplents

- Marc Morera**, Responsable de Gestió de Clients d'FGC Operadors
- Miguel Iniesta**, Cap de l'Oficina tècnica i administrativa de Xarxa Ferroviària i Projectes

Realitzar consulta o comunicar d'incompliment del Codi Ètic

Nom i cognoms* DNI

Correu electrònic Consulta

Descripció

Adjuntar arxiu

Accepto les condicions

En compliment de la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de protecció de dades personals, l'informem que les seves dades de caràcter personal seran incorporades a un llibre de registre de Ferricants de la Generalitat de Catalunya amb la finalitat de gestionar les peticions de les persones interessades. Els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició podran ser atesos adreçant els seus escrits a Ferricants de la Generalitat de Catalunya, s/n, L'OPD, C/Verge 44, 08017-SANCELONA, o a l'e-mail: traj@fgc.cat

No soc un robot

Enviar

Documents

- 1 CODI ÈTIC D'FGC
- 2 CODI CONDUCTA DELS ALTS CÀRRERCS DE LA GENERALITAT
- 3 ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL COMITÈ D'ÈTICA
- 4 LLEI DE TRANSPARÈNCIA
- 5 RESOLUCIÓ DE CONSULTES I COMUNICATS D'INCOMPLIMENT
- 6 ESTATUTS D'FGC

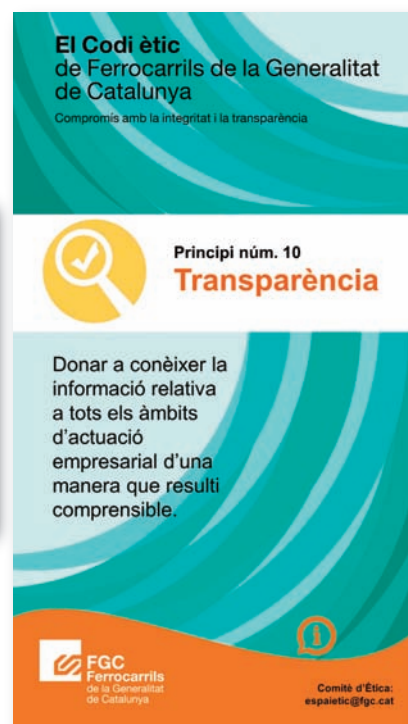
Espai Ètic al Portal de Transparència del web corporatiu d'FGC.

Accions divulgatives / informatives

- 1.- Presentació del Comitè d'Ètica a través del butlletí digital VIA
- 2.- Informació del Codi Ètic des del Portal del Personal a través d'un enllaç
- 3.- Edició del Codi Ètic i lliurament al personal de nou ingrés
- 4.- Edició d'un vídeo divulgatiu sobre el Codi Ètic i la infraestructura ètica
- 5.- Informació del Codi Ètic al personal de Producció a través del Pla d'Entrenament Permanent (PEP)
- 6.- Informació del Codi Ètic al personal de Producció a través de fulletons enviats per cartera d'estacions
- 7.- Informació del Codi Ètic al personal de Vallter a través de fulletons lliurats en mà
- 8.- Butlletí digital ÈTICA en relació al tractament dels regals
- 9.- Recordatori dels principis rectors del Codi Ètic a les pantalles d'informació dinàmiques d'FGC.
- 10.- Difusió d'una nota de premsa, el dia 7 d'abril de 2017, sobre l'aprovació del Codi Ètic



Fragment del vídeo sobre el Codi Ètic, portada de la publicació del Codi Ètic i una de les 10 pantalles de la campanya informativa per al personal d'FGC.



Accions formatives del Comitè d'Ètica

1.- Jornada formativa impartida per l'Oficina Antifrau de Catalunya "Reflexions al voltant del rol del Comitè d'Ètica d'FGC i de temes rellevants del seu codi d'ètica"

2.- Assistència a la conferència de l'Oficina Antifrau de Catalunya on es va presentar l'estudi sobre "La gestió dels conflictes d'interès en el sector públic de Catalunya"

3.- Realització de la Jornada de pràctiques amb l'alumnat del Màster de prevenció, control i reacció davant la corrupció. *Public Compliance*, bon govern i bona administració (2017-2018), de l'Oficina Antifrau de Catalunya, el dia 22 de juny de 2018

L'Oficina Antifrau de Catalunya imparteix una sessió formativa als membres del Comitè d'Ètica el dia 30 de juny de 2017.

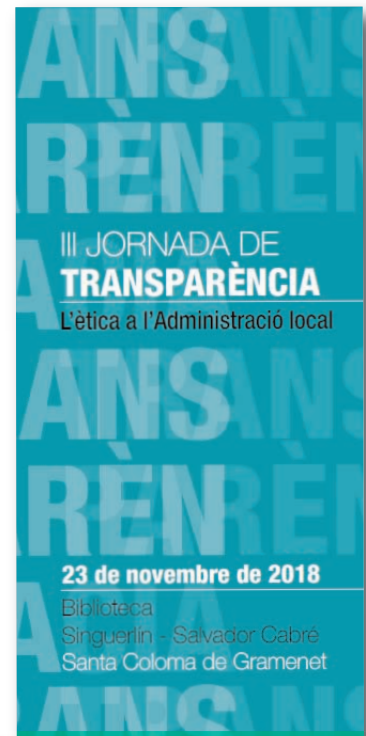


Membres del Comitè d'Ètica van impartir una jornada pràctica a l'alumnat del Màster de *Public Compliance* de l'Oficina Antifrau de Catalunya, el 22 de juny de 2018.

Accions formatives del Comitè d'Ètica

- 4.- Participació com a ponent a “La Jornada Ètica a tres bandes”, el 4 d'octubre de 2018, a Barcelona
- 5.- Participació com a ponent en la “3a Jornada de Transparència: L'ètica a l'Administració local”, a la taula rodona “El codi ètic a l'Administració Pública: experiència d'aplicació”, el dia 23 de novembre de 2018, a Santa Coloma de Gramenet
- 6.- Assistència al 3r Seminari Internacional de Transparència: Integritat publicoprivada per a una nova governança

Díptic informatiu de la “3a Jornada de Transparència: L'ètica a l'Administració Pública” i full d'informació de la Jornada “Ètica a tres bandes”.



Jornada “Ètica a tres bandes”
 Barcelona, 4 d'octubre de 2018 de 9 a 11:30h.
 Espai Provença, Estació de Provença d'IFSC, Carrer del Roselló, 233 (juntament amb carrer de Sarriena) 08038 Barcelona
 Inscripcions: <https://www.ajuntament.santacoloma.cat/et/et/3a>

Programa

9.30-9.35h. **Benvinguda i presentació**
 Adriana Miró, presidenta de la Fundació Factor Humà i directora d'IFSC Organització i Persones, de Ferreries de la Generalitat de Catalunya.

9.35-9.45h. **La revolució de l'ètica**
 Dilema sobre la importància de desenvolupar una cultura ètica en les organitzacions per al èxit, des de les seves arrels, la transmissió cap al desenvolupament sostenible. Una revolució ètica tant en les organitzacions privades com en l'àmbit públic i del tercer sector.
 Participa: **Roser Cardoner**, membre de la Junta Directiva de Responsa.cat i director de la Càtedra Miquel d'IFSC d'Innovació i Responsabilitat Social; **Olinda Anla Lluente**, secretaria del Comitè d'Ètica Pública de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet; **Benja Etxebarria**, directora de Responsabilitat Social i Sistema de Qualitat de Suroc Cooperatives.

9.45-10.30h. **Ètica a tres bandes**
 Sembrar Ètica, compatibilitat i recerca humanista... es com impulsar la cultura ètica i responsable de les organitzacions per generar un impacte positiu en la societat.
 Participa: **Adriana Miró**, presidenta de la Fundació Factor Humà i directora d'IFSC Organització i Persones, de Ferreries de la Generalitat de Catalunya; **Miguel Zubizarreta**, coordinador territorial de Catalunya; **Associació de Professionals de Compliance Normativa**; **Carla** director de **Partners Legal**; **Balazs Magján**, delegat de DREO a Catalunya – **Associació de Directors de Responsabilitat Social Empresarial**; **Col·legi de Desenvolupament Sostenible de Sant Spira**.

10.30-11.25h. **El desenvolupament d'ètica en la pràctica de decisions**
 A partir d'un cas, es presentarà un procés de deliberació col·lectiva en què els participants experimentaran els dilemmes d'ètica en la pràctica de decisions.
 Participa: totes les persones assistents juntament amb membres de la taula.

11.25-11.30h. **Omnibus**
 Després

Organitzat: **beethix**, **IFSC**, **Civimolen**, **DFSE**, **ffh**

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, amb l'objectiu de continuar amb la tasca de sensibilització sobre la bona administració, presenta la 3a Jornada de Transparència on es debatirà sobre l'ètica a l'Administració local i el paper dels grups d'interès.

Per reforçar la coherència de les polítiques públiques, el passat mes de febrer es va iniciar un projecte per desenvolupar el Pla d'Integritat a l'Ajuntament. S'ha dut a terme la fase de sensibilització interna, de diagnòstic i priorització que permetrà dissenyar les línies estratègiques a curt i mitjà termini.

La jornada donarà a conèixer els primers resultats d'aquest projecte i permetrà compartir l'experiència amb altres professionals i la ciutadania, amb la idea de mantenir el diàleg i debatre sobre els principis i els valors que han de guiar la relació entre l'Administració i la població de Santa Coloma.

Per veure l'aplicació de la qüestió ètica, comptarem amb professionals d'altres administracions públiques amb l'objectiu de conèixer les seves experiències relacionades amb la integritat i la cultura organitzativa, convençuts i convençudes que és el substrat imprescindible per desenvolupar la bona administració.

Per finalitzar, la segona part de la jornada tractarà sobre la regulació dels grups d'interès i el seu impacte al món local.

ADREÇAT A: Personal electe i personal tècnic de l'Administració local, sindicats, professionals, ciutadania i ciutadania en general.

Es durà un certificat d'assistència als participants que ho sol·licitin prèviament.

PROGRAMA

09.15_ BENVINGUDA
09.30_ INAUGURACIÓ DE LA JORNADA
 > **Núria Parlon Gil**, alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet.
09.45_ CONFERÈNCIA: L'ètica als serveis públics
 > **Genis Roca Vazard**, president de RocaSalvata i expert en negoci digital.
10.30_ DEBAT
11.00_ PAUSA - CAFÉ
11.30_ PRESENTACIÓ: Primers passos cap al Pla d'Integritat Institucional a Santa Coloma
 > **Diego Arroyo Bote**, 3r tinent d'alcaldessa de l'Àrea d'Educació, Diàleg Social, Infància, Joventut i Esports.
 > **Carme Borreguero Pinal**, coordinadora tècnica del Programa de transparència.
 > **Marga Montero Borrás**, administrativa del Servei de Recursos i Avaluació de Programes. Membre de l'equip formador intern.
Moderat: Isuka Patau García, directora de Participació Ciutadana, Observatori de la Governança, Qualitat Democràtica i Transparència.
11.45_ TAULA RODONA: El codi ètic a l'Administració pública: experiències d'aplicació
 > **Juliana Vilariet Barret**, directora d'Organització i Persones de Ferreries de la Generalitat de Catalunya.
 > **Olinda Anla Lluente**, experta en polítiques de modernització de la Direcció General de Modernització i Innovació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
 > **Valentín Gómez Sánchez**, cap de Recursos Humans, i **Begoña Balivià Jerez**, cap de Serveis Jurídics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès.
Moderat: Adrián Sánchez Payán, secretari de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.
17.00_ PRESENTACIÓ DE LA PONÈNCIA: Els tòmbols i el seu paper a l'administració pública
 > **Katherine Alinger**, Corporate Europe Observatory.
17.45_ TAULA RODONA: Per què regular els grups d'interès?
 > **Rosa M. Pavez Pablo**, cap de l'Àrea de Legistlació i Assumptes Jurídics, Oficina Antifrau de Catalunya.
 > **Gemma Capdevilla Ponce**, subdirectora general de Diet, Entitats Jurídiques i Grup d'Interès de la Generalitat de Catalunya.
 > **Michael Donaldson Carbon**, coordinador de l'Àmbit de Bon Govern i Innovació Democràtica de la Federació de Municipis de Catalunya.
Moderat: Pepa González Lara, defensora de la Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet.
18.15_ DEBAT
18.45_ CONCLUSIONS I CLOENDA
 > **Núria Parlon Gil**, alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet.

INSCRIPCIONS: del 5 al 19 de novembre de 2018 a www.gramenet.cat/jornadatransparencia

Consultes / denúncies rebudes



S'han rebut 7 comunicacions que s'han gestionat:

1
consulta
contestada des
del Comitè d'Ètica

6
denúncies resoltes
ja sigui amb trasllat a
l'àrea competent o bé
contestada des del
Comitè d'Ètica

1
reclamació
que es va traslladar
a l'àrea corresponent
perquè donés resposta

Participació institucional

1.- Membre constituent de la Xarxa de Comitès ètics de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic



La Xarxa de Comitès ètics de la generalitat de catalunya genera sinèrgies entre diversos comitès existents a l'Admnsitració de la generalitat i el sector públic i impulsar la cultura ètica.



Suggeriments / recomanacions

1.- Dotació de pressupost pel Comitè d'Ètica

2.- Redacció d'un protocol d'investigació

3.- Assessorament permanent de personal extern en qualsevol àmbit que el comitè sol·liciti

3.- Quan es proveeixi el lloc de responsable de Compliment normatiu d'FGC, que aquesta persona fos qui representés el Comitè en la Xarxa de Comitès ètics de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic, juntament amb la persona coordinadora del comitè d'ètica, i que hi hagués una interlocució fluida i permanent entre els dos càrrecs



Aquest informe de tancament de mandat inclou el període de març de 2017 a març de 2019

