

## Validesa i bescanvi de títols de transport a FGC

---

Les targetes multiviatge venudes fins al 31 de desembre de 2018 tindran validesa per ser utilitzades fins al 31 de desembre de 2019.

Tots els títols adquirits el 2019 podran utilitzar-se fins a la seva data de caducitat. Els títols adquirits l'any 2019 sense començar a utilitzar es poden bescanviar per títols equivalents de l'any en curs, abonant la persona usuària la diferència d'import que s'escaigui. En cap cas es retornaran diners en una operació de bescanvi.

La data límit per a fer el bescanvi als centres d'atenció al client dels operadors de transport és el 30 de juny de 2020.

El bescanvi només es podrà realitzar en els Centres d'Atenció al Client d'FGC de les estacions de Pl. Catalunya i Pl. Espanya.

Barcelona, desembre de 2019

## Validez y canje de títulos de transporte en FGC

---

Las tarjetas multiviaje vendidas hasta el 31 de diciembre de 2018 tendrán validez para ser utilizadas hasta el 31 de diciembre de 2019.

Todos los títulos adquiridos en 2019 podrán utilizarse hasta su fecha de caducidad. Los títulos adquiridos en el año 2019 sin empezar a utilizar pueden ser canjeados por títulos equivalentes del año en curso, abonando la persona usuaria la diferencia de importe que proceda. En ningún caso se devolverán dinero en una operación de canje.

La fecha límite para hacer el canje en los centros de atención al cliente de los operadores de transporte es el 30 de junio de 2020.

Los títulos de transporte se podrán canjear sólo en los Centros de Atención al Cliente de FGC de las estacions de Pl. Catalunya y Pl. Espanya.

Barcelona, diciembre de 2019