

**CONDICIONS D'HOMOLOGACIÓ QUE HAN D'ACOMPLIR LES ENTITATS QUE EXERCIXIN L'ACTIVITAT D'ESCOLA D'ESQUÍ I/O SNOWBOARD i ACTIVITATS DE MUNTANYA, DINS L'ÀMBIT DEL DOMINI ESQUIABLE DE LES ESTACIONS D'ESQUÍ QUE GESTONA FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.**

**ESTACIONS DE LA MOLINA, VALL DE NÚRIA, ESPOT I PORT AINÉ I VALLTER.**

**1.- OBJECTE.**

L'objecte del present document, és establir les condicions mínimes obligatòries, que hauran d'acomplir totes aquelles entitats que vulguin exercir l'activitat d'escola d'esquí i/o snowboard a dins del domini esquiable de les estacions de La Molina, Vall de Núria, Espot, Port Ainé i Vallter.

Aquestes condicions s'hauran de mantenir vigents durant tot el període en el que s'exerceixin les activitats indicades, en cas contrari, FGC podrà deshomologar l'empresa, la qual no podrà exercir les esmentades activitats.

**2.- OBJECTIU.**

FGC considera que l'ensenyament, en qualsevol dels seus àmbits de gestió i, per tant, també dins del món de la neu, esdevé la peça fonamental per establir les bases que han de regir els hàbits i costums dels esquiadors un cop formats.

En aquest sentit, FGC entén que una bona formació repercuteix directament amb les bones pràctiques i costums a l'hora de practicar l'esport, orientant a l'esquiador cap a la realització de l'activitat des de la seguretat, del respecte envers als altres esquiadors, a l'entorn i a les instal·lacions.

També, FGC considera que els professors de les escoles d'esquí, constitueixen, en gran mesura, part important de la imatge de l'estació, i que han de ser model per als més joves.

FGC reconeix el dret a exercir les activitats indicades a totes les entitats del sector sempre l'acompliment de les condicions que s'inclouen en aquestes condicions d'homologació, a efectes de normativa, imatge i garantia de qualitat en el desenvolupament de l'activitat.

**3.- REQUISITS BÀSICS PER SER HOMOLOGAT I PODER EXERCIR LES ACTIVITATS INDICADES AL DOMINI ESQUIABLE DE L'ESTACIÓ D'ESQUÍ DE LA MOLINA VALL DE NÚRIA, ESPOT I PORT, AINÉ I VALLTER.**

Els requisits establerts que haurà d'acomplir l'Escola són els següents :

- Estar legalment constituïda
- Disposar de les llicències/autoritzacions que s'escaiguin per desenvolupar la seva activitat i estar al corrent de pagament d'impostos.
- Disposar d'una plantilla adequada de professors en la matèria, per poder prestar les activitats indicades.
- Complir amb tots els requisits establerts en el Decret 56/2003 i la Llei 3/2008 per les quals es regulen les activitats físic - esportives en el medi natural i el Decret

68/2009 de regulació del Registre Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya, així com qualsevol altra normativa que sigui d'aplicació en la matèria.

- El personal que treballi per l'Escola estarà contractada directament per l'escola (laboralment) i serà d'exclusiva responsabilitat de la mateixa i en cap cas el treball que realitzi implicarà que existeixi vinculació laboral amb FGC, no derivant-se responsabilitat d'FGC respecte l'actuació del personal de l'escola.
- L'escola ha d'adscriure a l'execució del contracte persones que no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual per exercir professions, ofícies o activitats que impliquin contacte habitual amb menors. En aquest sentit, l'escola serà responsable de comprovar, amb caràcter previ a l'inici de les activitats, del compliment d'aquestes condicions, d'acord amb el que disposa la normativa que és d'aplicació. L'incompliment d'aquesta obligació serà causa de deshomologació, sens perjudici de les altres conseqüències que legalment se'n derivin.

Per obtenir l'homologació l'escola presentarà una declaració responsable en què manifesti que disposa de les certificacions legalment establertes per acreditar que les persones que donaran classes a les nostres estacions que hagin de tenir contacte habitual amb menors, no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual. Aquesta declaració haurà de ser novament presentada a l'estació, sempre que s'incorporin noves persones a l'escola que es trobin en la referida situació.”

- Els professors de les escoles han d'acreditar el seu nivell de coneixement i capacitat mitjançant la presentació dels diplomes o certificats corresponents. Per als cursos de nens es recomana que tinguin coneixement en pedagogia infantil. En el cas de guarderies o jardins de neu el personal ha de tenir coneixements preferentment en puericultura.
- El personal que treballi per l'Escola ha d'estar donat d'alta a la seguretat social en la modalitat contractual adequada, i especialment els professors han d'estar contractats per la seva tasca professional específica.
- L'Escola garantirà que tot el personal anirà correctament uniformat, identificat i acreditat en lloc visible, mantenint un “standard” d'imatge per a tots els professors.
- L'Escola disposarà de fulls de reclamacions oficials per als clients i ho indicaran degudament en lloc visible. Al final de la temporada es remetrà un informe de les mateixes a l'Estació per tal de millorar, conjuntament, els serveis que es presten.
- L'Escola haurà de tenir contractada una assegurança per accidents personals, que compleixi com a mínim els requisits establerts en la normativa d'activitats físiques esportives en el medi natural i en tot cas es compromet a promoure l'adquisició de l'assegurança a pistes (que ofereix l'Estació als punts de venda de forfets) entre tots els seus clients.
- L'Escola transmetrà als seus professors la necessitat que els clients disposin del Forfet adequat, per a poder fer ús de les pistes de l'Estació, encara que no es faci ús dels remuntadors durant la classe. En aquest mateix sentit, promouran la conveniència de disposar d'assegurança que cobreixi la pràctica d'aquesta activitat, per tal d'intentar minimitzar el risc d'accident sense assegurança.
- Estarà disposada a col·laborar a requeriment de l'estació en temes de seguretat i d'altres que s'especificaran i d'altres que es puguin minimitzar per tal de minorar el risc d'accidents.

- Dins l'estació d'esquí, de les seves instal·lacions i infraestructures, l'Escola no realitzarà cap altre activitat que no sigui prèviament autoritzada per FGC.
- Vetllarà per l'acompliment de les normatives d'explotació i d'altres que s'especifiquin per part de l'estació, garantint que el seu personal compleixi amb les normes de seguretat a pistes, sobretot en allò que fa referència a:
  1. Control de la velocitat.
  2. Atenció a les indicacions del personal de l'estació (pisters).
  3. Respecte a la senyalització de l'estació.
  4. Correcte ús de les cues.
  5. Garantir l'acompanyament als menors a l'hora de pujar a la instal·lació tenint en compte que l'alçada mínima requerida per pujar sol és de 120 cm. d'alçada.
  6. Ser respectuós amb la prohibició explícita de practicar l'esquí fora pistes, i qualsevol altra normativa o prohibició, de tal manera que el comportament dels professors de l'Escola es converteixi en un exemple a seguir pels visitants.

#### **4.- REQUISITS DE QUALITAT I BONES PRÀCTIQUES.**

- L'Escola promourà el comportament respectuós dels seus clients amb l'entorn natural.
- Informarà al client de les diferents opcions de cursets que proposa i disposarà permanentment d'una persona d'atenció al client mentre l'Estació estigui oberta al públic amb horari de funcionament establert, sigui en el local de l'escola o via telèfon mòbil.
- La classe d'esquí no sobrepassarà els **12** alumnes per professor, per tal de mantenir el control sobre el col·lectiu i prestar un servei de qualitat als grups.
- L'Escola ha de disposar de programes variats tant per adults com per infants. Amb un programa setmanal per adults i infants en les estacions amb allotjament en el domini esquiable, i d'altres solucions alternatives per clients de cap de setmana o de dia a la resta d'estacions.
- L'Escola d'esquí difondrà a través dels mitjans que disposi, la seva seu social, la seva pàgina web, etc. la informació que l'Estació l'hi proporcioni relativa a les activitats que s'hi desenvolupen, comunicat de neu, serveis, etc.
- El personal de l'Escola no podrà prohibir als clients de l'Estació l'accés a les zones d'esquí, llevat per raons de seguretat.
- Els suggeriments i/o reclamacions del personal de l'Escola seran canalitzades pels seus màxims representants legals.
- Els monitors que donin classes a debutants i nens hauran de finalitzar la classe en el punt d'inici o de trobada de l'estació
- Els professors disposaran de mitjans tècnics adequats per a la comunicació immediata de possibles incidents.
- L'Escola d'esquí es compromet a no permetre la utilització de forfets adquirits a través de la pròpia escola a persones alienes a aquesta, o amb una relació laboral que no sigui la de l'ensenyament de la pràctica de l'esquí en les seves diverses modalitats. En aquest mateix sentit, l'escola es compromet a no adquirir forfets per a la modalitat d'entrenadors si no és específicament per a aquest ús. L'Estació

estudiarà qualsevol anomalia al respecte i podrà suprimir els beneficis que consten en aquest document en el cas que es detecti l'anomalia esmentada.

- L'escola es fa única i exclusiva responsable d'incidents i/o afectacions sobre persones i materials, propis o de tercers, que de les decisions i actuacions realitzades per els seu professors es puguin produir, exonerant explícitament a FGC
- L'escola es compromet al compliment de les normes d'ús establertes per FGC en les estacions i les seves instal·lacions, infraestructures, accessos i aparcaments, així com a respectar i complir amb les normatives de qualitat i gestió que tinguin certificades les estacions, actuant en conseqüència. En aquest sentit, cas de que no disposin d'informació suficient, hauran de sol·licitar-la als responsables de cada estació. La manifestació de desconeixement de les normes, no eximirà la manca d'acompliment d'aquest requisit.

## **5.- REGLAMENTACIÓ PER L'EXERCICI DE L'ACTIVITAT DE L'ESCOLA O LES ESCOLES CONCESSIONÀRIES D'ESQUÍ DINS L'ÀMBIT DE LES ESTACIONS D'FGC**

### **PRIMER.- L'Estació s'obliga per la seva part a:**

1.- Atorgar els permisos que calguin i li siguin de la seva competència per a que en els terrenys que ocupa el domini esquiable de l'Estació, l'Escola pugui desenvolupar les tasques que li són pròpies, això independentment que l'Escola haurà d'estar en possessió de tots els permisos i llicències.

L'Escola estarà reconeguda, per part de l'Estació, per a impartir classes en els terrenys de la mateixa, en tant en quant, no hi hagi cap disposició que no s'hi oposi.

2.- Atorgar a l'Escola FORFETS DE PROFESSOR per tots els professors que siguin necessaris per impartir les classes.

Aquests FORFETS DE PROFESSOR donaran accés als professors als remuntadors per impartir classes i per a realitzar el seu perfeccionament, sempre que vagin uniformats i identificats.

És obligació de l'Escola comunicar, amb 2 dies naturals d'antelació, les altes dels professors lliurant a FGC la FITXA DE SOL·LICITUD DE FORFET DE PROFESSOR d'acord amb el model que FGC te establert, degudament omplerta acompanyada de la còpia compulsada de la qualificació del professor.

3.- Sempre que sigui possible, FGC atorgarà la prioritat sobre els usuaris a les cues d'espera per a la pujada als remuntadors a professors i alumnes de l'Escola durant les classes, essent la prioritat d'un alumne de l'Escola per quatre usuaris ordinaris, mentre es trobin en exercici de les funcions docents i discents respectivament (i sempre que no hi hagi oposició d'altres usuaris de les instal·lacions).

Aquestes prioritats quedaran sense efecte en tant en quant l'Estació constati que no s'acompleix el que està establert.

**4.-** L'Estació i L'Escola mantindran reunions periòdiques amb la finalitat de poder coordinar les diferents actuacions.

**SEGON.- L'Escola s'obliga per la seva part, al que segueix:**

**1.-** A col·laborar en situacions no habituals, quan l'Estació ho interessi, així com a comunicar qualsevol situació que pugui afectar a la seguretat dels esquiadors mitjançant els mecanismes de comunicació establerts.

- a) A prestar tot l'ajut que l'Estació li demani en ocasions de socorrisme, salvament d'accidentats i recerca d'extraviats dins de l'àmbit esquiable de l'estació i el seu entorn.
- b) Col·laborar en el que calgui i l'Estació li demani en situacions extraordinàries com grans nevades, allaus, etc.
- c) A realitzar funcions de guia, dins l'àmbit de l'estació (pistes d'esquí), a aquelles persones que se li designin. L'Estació procurarà anticipar-li a l'Escola, amb el temps suficient, aquestes sol·licituds.
- d) A col·laborar en la celebració i preparació de proves i competicions i altres esdeveniments.
- e) A l'organització setmanal de les activitats programades d'animació, especialment per a cursets com són: recepció i clausura de cursos, curses de fi de curset, repartiment de diplomes i premis.

**2.-** A col·laborar, a càrrec de l'Escola d'Esquí, en la promoció de l'Estació, participant en fires, congressos i presentacions en que aquesta assisteixi i es sol·liciti la col·laboració, realitzant exhibicions, xerrades, visites a clubs, col·legis, etc. recolzant la gestió de vendes en els períodes d'octubre a desembre.

**3.-** A fomentar entre els seus alumnes el coneixement de tot el domini esquiable i del material d'esquí, a fi de vetllar per la seva seguretat.

- a) Ús adequat del material d'esquí.
- b) Pistes a les quals poden accedir i que els hi són recomanades per el seu nivell tècnic.
- c) Recomanació de l'ús de material de seguretat: guants, casc, tortuga i ulleres de protecció.

**4.-** El personal de l'Escola d'esquí s'adaptarà a la imatge i a les directrius d'atenció al client establertes per l'Estació.

**5.-** L'Escola ,es posarà d'acord amb l'Estació sobre els llocs més idonis per a donar classe, muntar pals d'eslàlom, fer entrenaments i on poder fer el perfeccionament dels seus professors.

**6.-** L'Escola lliurarà setmanalment a totes les estacions excepte La Molina la següent documentació.

- a) Planning de cursos i el nombre de professors que hi donen classes.
- b) Estadística d'alumnes

7.- L'Estació es reserva el dret d'indicar a l'Escola, mitjançant comunicació raonada, que procedeixi a la separació del servei d'aquells professors que hagin donat queixes reiterades, molèsties o hagin perjudicat a l'Estació. L'escola haurà d'atendre tal indicació dins del termini de 48 hores des de la recepció de la notificació i retornar el passi de servei de les persones indicades.

8.- L'Escola informará, immediatament, a l'Estació quan un dels seus professors causi baixa per procedir a l'anul·lació del forfet de temporada de professor.

### **Tercer: DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR**

Es presentarà un sobre per cada estació a la qual es vulgui reconeixement per exercir l'activitat.

#### Acreditativa del compliment del marc normatiu

- 1.- Certificació d'estar inscrit/a al Cens d'Organitzadors/es d'activitats fisicoesportives al medi natural. El fet d'estar inscrit ja acredita que compleix amb el que hem esmentat al punt primer.
- 2.- Certificació d'estar inscrit al ROPEC o en el seu cas al col·legi professional corresponent per a la realització de l'activitat esportiva concreta de tots els tècnics que prestaran servei per l'escola o en el seu cas la persona física que ho demana. (només podran prestar el servei aquells que hagin estat informats mitjançant la seva inscripció al ROPEC).
- 3.- Rebut del pagament de la prima d'assegurances d'accident i responsabilitat civil de l'any que exerciran l'activitat.
- 4.- Declaració jurada que l'escola o en el seu cas el professional autònom donarà compliment a totes les obligacions previstes a la normativa d'aplicació per a l'exercici d'activitats esportives, especialment en allò referent a la LOPD.
- 5.- Certificat d'estar al corrent de totes les obligacions tributaries i de seguretat social.

#### Acreditativa del nombre de professors i la seva titulació.

- Nom del Director i Responsable tècnic de l'Escola.
- Relació nominal de professors, antiguitat i nivell de titulació. Aquesta informació serà contrastada, en el moment d'adquirir l'Escola la totalitat de forfets dels seus professors mitjançant els formularis individuals "Sol·licitud de forfet de temporada de professor", als que caldrà adjuntar l'acreditació oficial de cadascun dels professors i informar dels coneixements sobre atenció sanitària primària dels que disposin

Les entitats podran recollir el model de fitxa de sol·licitud de forfet de temporada de professor a partir de ser reconegudes oficialment per part d' FGC. a les oficines centrals de les estacions d'esquí .

#### Acreditativa de la col·laboració amb l'estació i del compliment de les seves normatives.

- Manifestació inequívoca de l'esmentat compromís, en especial pel que afecta a la "normativa de vent", risc d'allaus, normativa de seguretat i prevenció de riscos, ús correcte de remuntadors i pistes, avis i ajuda, si cal, respecte d'accidentats, ús d'uniformitat i d'elements identificatius de l'empresa i de la persona, i en general, de col·laboració segons acords concrets amb l'estació.
- Nomenament d'un responsable d'enllaç entre l'escola i l'estació, que actuarà com a representant legal i interlocutor amb l'Estació.
- Les dades del personal d'atenció al client, la relació de telèfons i els horaris de l'oficina (si s'escau)

#### Acreditativa del nivell de responsabilitat

- Compromís explícit i per escrit del Director, o màxim responsable de l'Escola, conforme l'Escola disposarà de l'autorització paterna de tots els menors d'edat que utilitzin els serveis que ofereix l'Escola en compliment d'allò establert en el Decret 56/2003 de 4 de febrer, pel qual es regulen les activitats físic - esportives en el medi natural.
- \* ***La documentació marcada amb aquest signe, només haurà de ser lliurada en el cas que no fos lliurada l'any anterior, o que hagi estat motiu de modificació o actualització des de les hores. En tot cas, l'Escola garantirà que l'estació disposa de la darrera actualització de cadascun d'aquests documents.***

#### **Quart.- ACOMPLIMENT D'AQUEST PLEC DE CONDICIONS.**

L'acompliment dels requisits inclosos en aquest plec, comportarà:

- El reconeixement oficial per part d' FGC que l'Escola exerceix la seva activitat dins del domini esquiable de l'estació d'esquí d'acord amb l'estàndard de qualitat establert per FGC pel desenvolupament d'activitats físic-esportives en el medi natural.
- La possibilitat a les Escoles reconegudes, de poder establir col·laboracions i relacions comercials amb FGC.
- L'establiment per les Escoles reconegudes d'un preu especial per el forfait dels professors, quines modalitats i preus s'aprovaran amb les tarifes de l'estació per cada temporada. La seva adquisició serà indispensable per a donar classes a les estacions per les quals han estat reconegudes, essent personal e intransferible.
- Els treballadors de les Escoles reconegudes per FGC podran gaudir també d'altres avantatges que es pactin directament amb cada estació.
- FGC és qui regula els negocis dins dels seus dominis esquiables, i sota aquesta premissa no autoritzarà a cap escola no reconeguda per FGC per què pugui exercir la venda dins de les seves dependències i instal·lacions. Tanmateix, les escoles reconegudes només podran vendre a les zones identificades per a tal efecte.
- FGC treballa directament amb les escoles, no amb els professors, per tant tots els tractes, acords, contractes, emissió cobrament de forfets, etc. els durà a terme amb

les escoles com a entitats. Tanmateix, les escoles que a la data de recepció de la documentació presentin un saldo deutor a FGC, no podran participar de ser reconegudes per FGC i tampoc les que no vam complir correctament l'any anterior.

- Davant l'incompliment de qualsevol d'aquests punts, FGC avaluarà des de la retirada i bloqueig del Forfet dels Professor com la retirada del reconeixement envers l'escola en qüestió.

#### **Cinquè.- RESOLUCIÓ I TERMINI DE LLIURAMENT DE LA DOCUMENTACIÓ**

Tota la documentació sol·licitada haurà de ser lliurada per l'Escola a FGC:

La documentació s'haurà de presentar a les oficines de les estacions d'esquí per a les quals vulgui obtenir el reconeixement acompanyada del formulari que s'adjunta com annex 1, en el qual s'haurà d'indicar expressament l'estació per la qual es demana el reconeixement.

##### **A- Espot i Port Ainé:**

Edifici Esport Center.  
Ctra. Sort a Rialp, s/n  
25594- RIALP (LLEIDA)  
De 9 a 14 hores.

##### **B- Vall de Núria:**

Estació de Ribes –Vila (punt de venda)  
Pl. Estació 2  
17534 RIBES DE FRESE  
De 9 a 14 hores.

##### **C- Vallter 2000:**

Pla de Morens s/n  
17869 Setcases (GIRONA)  
De 9 a 14 hores

##### **D- La Molina:**

Oficina Atenció el Client  
Edifici Telecabina s/n  
17537 – LA MOLINA (GIRONA)  
De 9 a 14 hores

O Al registre oficial d'FGC situat a: **Oficines centrals d'FGC, Adreça Carrer dels Vergós, 44. 08017 - BARCELONA**

El responsable del contracte serà la Sra. Maria Soldevila i Miranda.

Per consultes relatives al procés de reconeixement podeu contactar al telèfon 933663264.

En el cas que part de la documentació, que per raons demostrades i justificades, no es pugués presentar en aquesta data, podrà ser presentada amb posterioritat, però no més tard dels 4 dies hàbils següents.

FGC resoldrà amb un termini de 7 dies laborables des de la recepció de documentació (termini en el qual es podrà demanar aclariments), expedint tot seguit un document de reconeixement que l'escola assoleix l'estàndard de qualitat establert per FGC per

exercir l'activitat d'escola d'esquí i/o snowboard dins el domini esquiable de les estacions d'esquí que gestiona.

L'acompliment d'aquest plec i el reconeixement que FGC lliuri a L'Escola com acreditació al mateix, esdevindrà necessari com a condició restrictiva per participar en els concursos per optar al lloguer dels locals que l'estació posi a disposició de les escoles reconegudes, així com al concurs per a la prestació dels serveis que FGC comercialitzi a través de la seva agència, per a les estacions per les quals ha demanat el reconeixement.

*Un cop es disposi del reconeixement, l'Escola haurà de mantenir sempre actualitzada la relació nominal de professors, antiguitat i nivell de titulació, especialment quan es produeixin baixes o altes, i fer-ho de manera immediata i a la mateixa adreça en la que va lliurar la documentació.*

Per tot allò que no quedi inclòs en aquest document i que pogués donar lloc a interpretació, prevaldrà la interpretació d'FGC.

### **Sisè.- VIGÈNCIA**

El reconeixement obtingut per les escoles que compleixin les condicions d'aquest procediment i assoleixin l'estàndard de qualitat establert per FGC serà vigent des de la data en què s'expedeixi l'acreditació de reconeixement fins a 31 d'octubre de 2022.

El termini el procediment per a la presentació de sol·licituds per a l'obtenció d'aquest reconeixement romandrà permanentment obert des de la data de publicació d'aquests plecs. Totes les acreditacions seran vàlides fins a 31/10/2022 independentment de la data en què s'hagin sol·licitat.

ANNEX - 1

**PROCEDIMENT HM01/2019**

**PLEC DE CONDICIONS QUE HAN D'ACOMPLIR LES ENTITATS QUE EXERCEIXIN L'ACTIVITAT D'ESCOLA D'ESQUÍ I/O SNOWBOARD i ACTIVITATS DE MUNTANYA, DINS L'ÀMBIT DEL DOMINI ESQUIABLE DE LES ESTACIONS D'ESQUÍ QUE GESTIONA FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.**

**ESTACIONS DE LA MOLINA, VALL DE NÚRIA, ESPOT I PORT AINÉ I VALLTER.**

FORMULARI PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ:

ESTACIÓ D'ESQUÍ:

DADES DE L'ESCOLA/PROFESSIONAL:

NOM DE L'ESCOLA: \_\_\_\_\_

Nom i Cognoms del representant/ persona de contacte:

\_\_\_\_\_

ADREÇA PER COMUNICACIONS \_\_\_\_\_

CORREU ELECTRÒNIC \_\_\_\_\_

TELÈFON DE CONTACTE: \_\_\_\_\_

DATA DE PRESENTACIÓ: \_\_\_\_\_

SEGELL DE L'ESTACIÓ,