

# Horaris

## Horarios / Timetables

FUNICULAR DE SANT JOAN

### Ascendents / Ascendentes / Up line

Sant Joan Inferior → Sant Joan Superior

10.00	← 12' →	16.24
-------	---------	-------

10.00	← 12' →	17.24
-------	---------	-------

10.00	← 12' →	18.24
-------	---------	-------

### 12' Freqüència dels trens entre les hores indicades

Frecuencia de los trens entre las horas indicadas

Trains run at the following intervals

## Darrera baixada / Última bajada

### Last journey-downward

16.50 h	17.50 h	18.50 h
---------	---------	---------

## Calendari

### Calendario / Calendar

2020

Gener / Enero January	Febrer / Febrero February	Març / Marzo March	Abril / Abril April
6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	2 3 4 5 6 7 8 1 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
Maig / Mayo May	Juny / Junio June	Juliol / Julio July	Agost / Agosto August
4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	3 4 5 6 7 8 9 2 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
Setembre / Septiembre September	Octubre / Octubre October	Novembre / Noviembre November	Desembre / Diciembre December
7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	5 6 7 8 9 10 11 4 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	2 3 4 5 6 7 8 1 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	7 8 9 10 11 12 13 6 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Fora de servei / Out of service De / From 10.00 h A / To 16.50 h De / From 10.00 h A / To 17.50 h De / From 10.00 h A / To 18.50 h El dia 25 de desembre servei especial. Consulteu horaris. / Special service on December 25. Check schedules.

## Preus

### Precios / Prices

2020

Bitllets / Billetes / Tickets	Adult / Adulto	Nen / Niño / Child	Tercera edat / Tercera edad / Senior Citizen	Carnet Jove / Carné Joven / Youth Card	Família nombrosa 20% / Familia numerosa 20% / Families adult 20%	Família nombrosa 50% / Familia numerosa 50% / Families adult 50%
<b>Senzill / Sencillo / Single journey</b> →	9,10 €	5,00 €	8,20 €	8,20 €	7,30 €	4,50 €
<b>Anada i tornada / Ida y vuelta / Return</b> ↔	14,00 €	7,70 €	12,60 €	12,60 €	11,20 €	7,00 €

Consulteu preus per a grups a partir de 20 persones. / Consulte precios para grupos a partir de 20 personas. / Consult group prices for 20 people or more.

## Condicions d'utilització

### Condiciones de utilización / Terms of use

El preu del bitllet no inclou el transport de bagatelles... El bitllet no és vàlid si el titular alguna alteració i manipulació... El bitllet s'ha de utilitzar per a tots els desplaçaments... El bitllet s'ha de pagar amb el mètode de pagament... El bitllet s'ha de pagar amb el mètode de pagament... El bitllet s'ha de pagar amb el mètode de pagament...

El bitllet adquirit amb anterioritat a la seva utilització... El bitllet s'ha de pagar amb el mètode de pagament... El bitllet s'ha de pagar amb el mètode de pagament... El bitllet s'ha de pagar amb el mètode de pagament...

El bitllet s'ha de pagar amb el mètode de pagament... El bitllet s'ha de pagar amb el mètode de pagament... El bitllet s'ha de pagar amb el mètode de pagament... El bitllet s'ha de pagar amb el mètode de pagament...

El bitllet s'ha de pagar amb el mètode de pagament... El bitllet s'ha de pagar amb el mètode de pagament... El bitllet s'ha de pagar amb el mètode de pagament... El bitllet s'ha de pagar amb el mètode de pagament...

**100€**

El pagament immediat de la percepció mínima establerta per l'IVA inclòid del servei de... El pagament immediat de la percepció mínima establerta per l'IVA inclòid del servei de...

Es considera que el viatger, en haver... Es considera que el viatger, en haver...

El dia 25 de desembre servei especial... El dia 25 de desembre servei especial...

## Política ambiental

### Política ambiental / Environmental policy

La política de Turisme i Muntanya es fonamenta en la preservació, la conservació, la millora i el respecte pel medi ambient i el patrimoni, amb també en la qualitat del servei, l'atenció al client, la satisfacció dels grups d'interès i la seguretat. Aquests són alguns dels principals valors i estratègies de l'empresa:

- 1 Fer evident el respecte i el compromís amb el territori, tenint en compte la situació geogràfica, per aconseguir els clients als espais naturals i integrar serveis relacionats amb el turisme actiu, els esports, els transports, la cultura i les tradicions.
- 2 Donar a tot el personal la formació adequada i dotar-lo dels recursos necessaris per a garantir la qualitat dels serveis i la seguretat dels clients.
- 3 Fomentar la responsabilitat social empresarial, incidint en els àmbits dels grups d'interès identificats, i donar satisfacció de manera equilibrada a totes aquestes persones i col·lectius que treballen a FGC Turisme i Muntanya.
- 4 Complir els requisits legals aplicables relacionats amb aspectes ambientals, de seguretat i prevenció de riscos laborals (PRL), així com qualsevol altre requisit que afecti al conjunt de les unitats explotades d'FGC Turisme i Muntanya.
- 5 Aconseguir un creixement sostenible i continuar en el nombre de visitants i fer que la preservació i el respecte pel medi ambient constituïen un valor i una estratègia d'empresa i, com a tal, s'integri en l'operativa i el model de gestió propi.
- 6 Dissenyar i aplicar els nostres productes i operar els nostres equips de tal manera que permetin una oferta flexible, oportuna, adequada al client i amb un alt nivell de qualitat i de respecte pel medi ambient.
- 7 Fer evidents els criteris ambientals, de seguretat i de qualitat en els nostres serveis, productes i activitats per tal que els nostres grups d'interès i el nostre personal i els nostres clients i clients participin en els nostres projectes i en el desenvolupament de la nostra empresa.
- 8 Documentar, implementar, mantenir i revisar aquesta política, així com establir i planificar objectius que permetin avaluar el comportament ambiental positiu d'FGC Turisme i Muntanya, incidint en el seu desenvolupament sostenible i en la seva competitivitat i en la seva capacitat d'attractivitat.
- 9 Lograr un creixement sostenit i continuat en el nombre de visitants i fer que la preservació i el respecte pel medi ambient constituïen un valor i una estratègia d'empresa i, com a tal, s'integri en l'operativa i el model de gestió propi.
- 10 Dissenyar i aplicar els nostres productes i operar els nostres equips de tal manera que permetin una oferta flexible, oportuna, adequada al client i amb un alt nivell de qualitat i de respecte pel medi ambient.
- 11 Documentar, implementar, mantenir i revisar aquesta política, així com establir i planificar objectius que permetin avaluar el comportament ambiental positiu d'FGC Turisme i Muntanya, incidint en el seu desenvolupament sostenible i en la seva competitivitat i en la seva capacitat d'attractivitat.
- 12 Documentar, implementar, mantenir i revisar aquesta política, així com establir i planificar objectius que permetin avaluar el comportament ambiental positiu d'FGC Turisme i Muntanya, incidint en el seu desenvolupament sostenible i en la seva competitivitat i en la seva capacitat d'attractivitat.

FGC Turisme i Muntanya policy is based on preserving, conserving, improving and caring for heritage and the environment, as well as quality of service, customer care, satisfying stakeholders and safety. These are some of the company's principal values and strategies:

- 1 To make clear its respect for and commitment to the region, taking into account its geographical location, to bring customers to natural areas and include services connected with activity holidays, sport, transport, culture and tradition.
- 2 To give all our staff suitable training and equip them with the necessary means to run services according to established procedures in terms of the environment, safety and quality.
- 3 To foster corporate social responsibility, affecting the spheres of the interest groups identified, and give balanced satisfaction to all the people and groups that interact with FGC Turisme i Muntanya.
- 4 To meet applicable legal requirements in the areas of the environment, safety and occupational risk prevention, as well as any other requirement that might affect the operational units of FGC Turisme i Muntanya.
- 5 To achieve sustained, steady growth in visitor numbers and make preserving and caring for the environment a value and a strategy of the company, and as such to make them part of its own operations and management model.
- 6 To design and implement our products and run our services in such a way as to ensure flexible, timely services, adapted to clients' needs and with a high level of quality and care for the environment.
- 7 To make clear the environmental, safety and quality criteria in our services, products and activities so that our interest groups play an active role in them and see them as a fundamental value.
- 8 To document, implement, keep up and review this policy, as well as setting and planning goals that make it possible to assess the positive environmental performance of FGC Turisme i Muntanya, affecting the responsible, sustainable and efficient use of the energy and natural resources available.
- 9 To document, implement, keep up and review this policy, as well as setting and planning goals that make it possible to assess the positive environmental performance of FGC Turisme i Muntanya, affecting the responsible, sustainable and efficient use of the energy and natural resources available.
- 10 To document, implement, keep up and review this policy, as well as setting and planning goals that make it possible to assess the positive environmental performance of FGC Turisme i Muntanya, affecting the responsible, sustainable and efficient use of the energy and natural resources available.
- 11 To document, implement, keep up and review this policy, as well as setting and planning goals that make it possible to assess the positive environmental performance of FGC Turisme i Muntanya, affecting the responsible, sustainable and efficient use of the energy and natural resources available.
- 12 To document, implement, keep up and review this policy, as well as setting and planning goals that make it possible to assess the positive environmental performance of FGC Turisme i Muntanya, affecting the responsible, sustainable and efficient use of the energy and natural resources available.

**Col·laboreu en la recollida selectiva**  
Colabore en la recogida selectiva  
Collaborez au ramassage sélectif des déchets  
Co-operate in the nationalised rubbish collection

**Cuideu l'entorn. Respecteu la flora i la fauna**  
Cuide el entorno. Respete la flora y la fauna  
Faites attention à l'environnement. Respectez la flore et la faune  
Take care of the environment. Respect the flora and fauna

**No enciendeu foc. No encienda fuego. N'allumez pas de feu. Do not light fires.**

**Feu bon ús de les instal·lacions i de l'aigua**  
Haga un buen uso de las instalaciones y del agua  
Faites bon usage des installations et de l'eau  
Use the water supplies properly

## Avisos

### Avisos / Notices

**FUNICULAR DE SANT JOAN**

932 521 480  
Teléfono / Teléfonos / 900 90 15 15  
www.cremallerademontserrat.cat

