

FGC reestructura el servei de trens per fer front als requeriments contra el coronavirus

- A partir de demà, a les línies metropolitanes el servei en hora punta serà del 60% i la resta de la jornada, del 40%
- Des de dilluns de la setmana passada, la demanda ha caigut un 81,5%

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) reestructurarà el servei de trens a partir de demà dimarts, 17 de març, a les línies metropolitanes per fer front als requeriments del Govern en la lluita contra el coronavirus. D'aquesta manera, la companyia adequa l'oferta d'acord a la demanda i a les indicacions rebudes per part del Govern i de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) de Barcelona. A partir de demà, el servei en hora punta serà del 60% i la resta de la jornada, del 40%. Quedarà suprimit el servei L12 (Reina Elisenda).

A les línies metropolitanes, les freqüències que s'oferiran seran:

- A la línia Barcelona-Vallès, durant les hores punta hi haurà 4 trens/hora a l'S1 (Terrassa); 4 trens/hora a l'S2 (Sabadell); 6 trens/hora a l'L6 (Sarrià-PI. Catalunya) i 6 trens/hora a l'L7 (Av. Tibidabo). Durant la resta del dia, a les línies S1 i S2 hi haurà 3 trens/hora mentre que a l'L6 i L7 es mantindran les 6 freqüències.
- A la línia Llobregat-Anoia també es reestructura el servei, que quedarà de la següent manera: a les hores punta hi haurà 1 tren/hora de l'R5 (Manresa), S4 (Olesa de Montserrat), S3 (Can Ros) i R6 (a i des de La Pobla de Claramunt); 2 trens/hora a l'S8 (Martorell); i 4 trens/hora a l'L8 (PI. Espanya-Molí Nou Ciutat Cooperativa). Durant la resta del dia, es mantenen les freqüències excepte a l'L8, que passa a 2 trens/hora.

Tot i aquestes modificacions, FGC desaconsella viatjar excepte per raons inajornables i, per aquest motiu, recomana als clients que es vegin obligats a desplaçar-se que s'informin sobre les possibles afectacions al servei a través dels missatges de megafonia d'estacions i d'interior de tren, que consultin les vitrines informatives, el web www.fgc.cat, l'app d'FGC, el tuitar @FGC o truquin al telèfon d'informació 012.

Caiguda de la demanda

Pel que fa al comportament de la demanda al servei d'FGC, des de la setmana passada l'evolució ha sigut clarament a la baixa:

Dia	Viatges	Percentatge decrement
9 de març	329.822	-1,2%
10 de març	330.669	-3,7%
11 de març	317.539	-8,4%
12 de març	278.959	-19,6%
13 de març	149.552	-56,7%
14 de març	33.747	-79,5%
15 de març	14.597	-87,2%
16 de març*	15.567	-81,5%

Respecte a la resta de serveis, les estacions d'esquí així com el Cremallera de Montserrat i el Cremallera de Núria romanen tancats.

Increment de les mesures higièniques

A més, en el marc de la resposta de la pandèmia del SARS-CoV-2 a Catalunya, FGC ha realitzat un seguit de mesures de caire informatiu i organitzatiu dirigides als clients i al conjunt del personal amb l'objectiu de minimitzar el risc d'infecció i assegurar alhora la prestació del servei, preveient l'evolució de la situació.

En aquest sentit, FGC ha elaborat un Pla de contingència pel coronavirus SARS-CoV-2 i ja des de començaments de setmana passada ha activat diverses mesures higièniques, seguint els protocols sanitaris, per evitar tant com sigui possible els contagis. Així, perquè els clients no hagin de tocar les botoneres dels trens, els maquinistes obren i tanquen les portes. A més, les màquines de venda de bitllets i les botoneres dels ascensors de les principals estacions es netegen cada hora. També es netegen amb producte desinfectant diàriament barres, agafadors, botoneres, tauletes, mampares, endolls i marcs de finestres de l'interior de trens a totes les línies.

D'altra banda, per augmentar la protecció del personal, s'ha tancat al públic el Centre d'Atenció al Client i l'Oficina de confecció de carnets de pensionista. L'atenció a l'usuari es fa via telefònica.

En l'aplicació de totes les mesures, FGC actua en tot moment atenent a allò que dictaminen el Govern i l'ATM de Barcelona.

16 de març de 2020