

## FGC adapta el servei de trens pel cap de setmana

- **Dissabte 28 i diumenge 29 la circulació de trens s'adequa a les indicacions rebudes per part del Govern i de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) de Barcelona i l'oferta serà d'un terç del servei habitual**
- **L'adequació del servei d'aquest cap de setmana a la línia Llobregat-Anoia i a la línia L7 (Av. Tibidabo) es mantindrà a partir de dilluns 30 de març**

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) adaptarà aquest cap de setmana, 28 i 29 de març, la seva oferta a les línies metropolitanes per fer front als requeriments del Govern en la lluita contra la propagació del coronavirus.

Des de l'inici de la situació d'emergència sanitària, el servei que presta FGC s'ha anat ajustant d'acord amb la demanda i seguint les indicacions rebudes per part del Govern i de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) de Barcelona, tenint en compte els recursos destinats i assegurant el nivell d'ocupació màxima dels trens, que en cap cas ha de superar la tercera part de la capacitat per tal que les persones que viatgin puguin mantenir les distàncies prescrites durant aquest episodi.

D'aquesta manera, atenent als mateixos criteris i d'acord amb les autoritats de la mobilitat, FGC oferirà dissabte 28 i diumenge 29 de març un servei adaptat a la baixa demanda del cap de setmana, tot garantint la mobilitat a totes aquelles persones que no poden quedar-se a casa durant aquests dies. Així, el servei serà d'un terç de l'habitual, amb les següents característiques:

- **Barcelona-Vallès**: s'oferirà 1 tren/hora a la línia S1 (Terrassa), 1 tren/hora a la línia S2 (Sabadell), 4 trens/hora a la línia L7 (Av. Tibidabo) amb transbordament a Gràcia, i 1 tren/hora a la línia L6 (Sarrià). Els trens de la línia L12 (Reina Elisenda) no circularan.
- **Llobregat-Anoia**: s'oferirà 1 tren/hora a la línia R5 (Manresa), 1 tren/hora a la línia R6 (des de i a La Pobla de Claramunt) i 1 tren/hora a la línia L8 (Pl. Espanya-Molí Nou Ciutat Cooperativa). A partir d'aquest cap de setmana la composició dels trens serà doble, circulant tots els trens amb sis cotxes, amb la qual cosa es garanteix una concentració de persones per sota del

■ **Comunicat de premsa** ■

---

33% tant a dintre del tren com a les andanes i es facilita mantenir la distància de seguretat recomanada entre les persones usuàries.

El servei del cap de setmana finalitzarà, a les dues línies, a les 24.00h, sortint els últims trens de cada extrem de les línies a les 23.00h.

### **Els canvis a la línia Llobregat-Anoia i L7 es mantindran la setmana vinent**

Cal recordar que, com es va comunicar ahir en una nota de premsa, l'adequació del servei d'aquest cap de setmana a la línia Llobregat-Anoia i a la línia L7 es mantindrà a partir del dilluns 30 de març.

Així, el servei que s'oferirà a la línia Llobregat-Anoia, amb tots els trens amb composició doble, és a dir amb sis cotxes cada tren, garantirà una concentració de persones per sota del 33% tant a dintre del tren com a les andanes i es facilitarà mantenir la distància de seguretat recomanada entre les persones usuàries.

Pel que fa a l'adequació de la línia L7 (Av. Tibidabo), es donarà servei fent transbordament a l'estació de Gràcia per continuar fins a l'estació de Pl. Catalunya. D'aquesta manera, el servei a la línia es transformarà en un servei llançadora entre les estacions de Gràcia i Av. Tibidabo. Aquest canvi permet a FGC redistribuir els recursos a tota la línia Barcelona-Vallès, oferint la màxima oferta requerida amb el mínim de plantilla disponible.

Aquesta adequació del servei és d'acord a les necessitats de mobilitat actuals i a l'evolució de la situació sanitària, tot garantint que els ciutadans que es veuen obligats a utilitzar el transport públic puguin accedir als seus llocs de treball i als serveis bàsics en cas necessari i garantint un servei de qualitat.

A totes les línies es disposarà d'un retén de maquinistes a disposició per fer front a qualsevol incidència que pogués ocasionar petites concentracions puntuals de demanda, i així poder anticipar-se amb increments d'oferta per tal de garantir la màxima ocupació del 33%.

### **Noves mesures per prevenir la propagació del virus**

També cal recordar que a partir de demà dissabte, dia 28, es modifica **l'operativa de funcionament de tots els ascensors de les estacions d'FGC**: s'operaran a distància de forma centralitzada i s'activaran des del Centre de Control d'FGC. Amb aquesta mesura es minimitza el risc d'infecció pel coronavirus i s'evita el risc de contagi entre les persones usuàries, que no hauran de prémer els botons per

sol·licitar els ascensors. El que hauran de fer és contactar amb el Centre de Control per telèfon, trucant al telèfon gratuït 900901515 i mitjançant l'interfon dels Punts d'Ajuda que hi ha a les estacions.



**Frena-ho.**  
Si pots, queda't a casa.

COMUNICACIÓ  
EXCEPCIONAL  
**COVID-19**

**ÚS DE L'ASCENSOR**  
Màxim **2 persones** per viatge

Per donar la màxima qualitat de servei i minimitzar el risc de contagi, en cas que vulgueu utilitzar l'ascensor cal que contacteu amb el **centre de control**:

- al telèfon gratuït **900 90 15 15**
- o mitjançant l'interfon dels **Punts d'Ajuda** que trobareu a l'estació

Generalitat de Catalunya 

**FGC#ACasaSiPots** [www.fgc.cat](http://www.fgc.cat)

Pet tal de garantir la distància de seguretat recomanable, també es limita a partir d'aquest dissabte l'accés als ascensors de les estacions d'FGC a un màxim de dues persones.

Aquesta mesura es comunicarà amb una **nova imatge específica que FGC ha dissenyat per informar els seus clients de totes les informacions que puguin ser d'interès en relació al coronavirus**, tant pel que fa a les adequacions del servei d'FGC, com a les recomanacions d'higiene o mesures de prevenció que cal tenir en compte. Aquesta nova imatge ajudarà a l'usuari a identificar aquests missatges d'interès i a saber que es tracta d'una informació important

relacionada amb l'emergència sanitària.

Aquests missatges seran fàcilment identificables en tots els canals de comunicació habituals de Ferrocarrils (pàgina web, xarxes socials, app) així com també en la comunicació a trens i estacions.

A més, aquestes informacions aniran sempre acompanyades de la frase "**Frena-ho. Si pots, queda't a casa**" en al·lusió a les recomanacions de que la millor manera de prevenir el contagi és quedar-se a casa, però afegint el condicional "si pots" en referència a totes aquelles persones que no tenen més remei que desplaçar-se, ja sigui per motius professionals essencials o per accedir als serveis

■ **Comunicat de premsa** ■

---

bàsics. En aquest sentit, també s'afegeix el hashtag **#ACasaSiPots** per reforçar aquest missatge.

FGC recomana a totes aquelles persones que es vegin obligades a desplaçar-se que s'informin sobre les possibles afectacions al servei a través dels missatges de megafonia de les estacions i de l'interior dels trens, que consultin les vitrines informatives, els horaris al web [fgc.cat](http://fgc.cat), l'app d'FGC, el twitter [@FGC](https://twitter.com/FGC) o truquin al telèfon d'informació 012.

**27 de març de 2020**