

The background of the entire page is a blurred photograph of a train platform. A train is visible on the left, and several people are walking on the platform. The image has a greenish tint.

Presentació d'empresa

2020

Juliol



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya



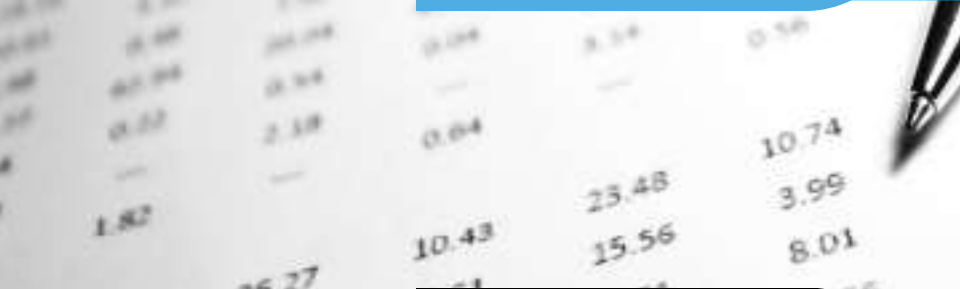
Introducció 1



2 Presència



Xifres 3



4 Pressupost



Què ens
defineix 5

Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya neix l'any 1979

Com a empresa pública adscrita al Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, té encomanades les següents funcions:

- Operar serveis ferroviaris i administrar infraestructures.
- Gestionar ferrocarrils turístics i estacions de muntanya.

40 anys d'un servei a la ciutadania

... compromès amb l'equilibri territorial, la mobilitat sostenible i la lluita contra el canvi climàtic,
... referent en eficàcia, competitivitat, lideratge i excel·lència,
... líder en puntualitat, fiabilitat i disponibilitat dels trens en hora punta.



Compromesos
i preparats
per al **futur**



Una nova estratègia

L'Agenda Estratègica 10/30 fixa els reptes de la companyia en **10 àmbits** estratègics i les accions per afrontar-los de manera eficient i sostenible per aconseguir els objectius de cara al **2030**.



Un nou logotip

La nova imatge és de **color verd** amb **formes arrodonides** per recollir els valors centrals de l'empresa: lluita contra el canvi climàtic i millora de la qualitat de l'aire, tecnificació i pas d'empresa ferroviària a servidora de mobilitat.



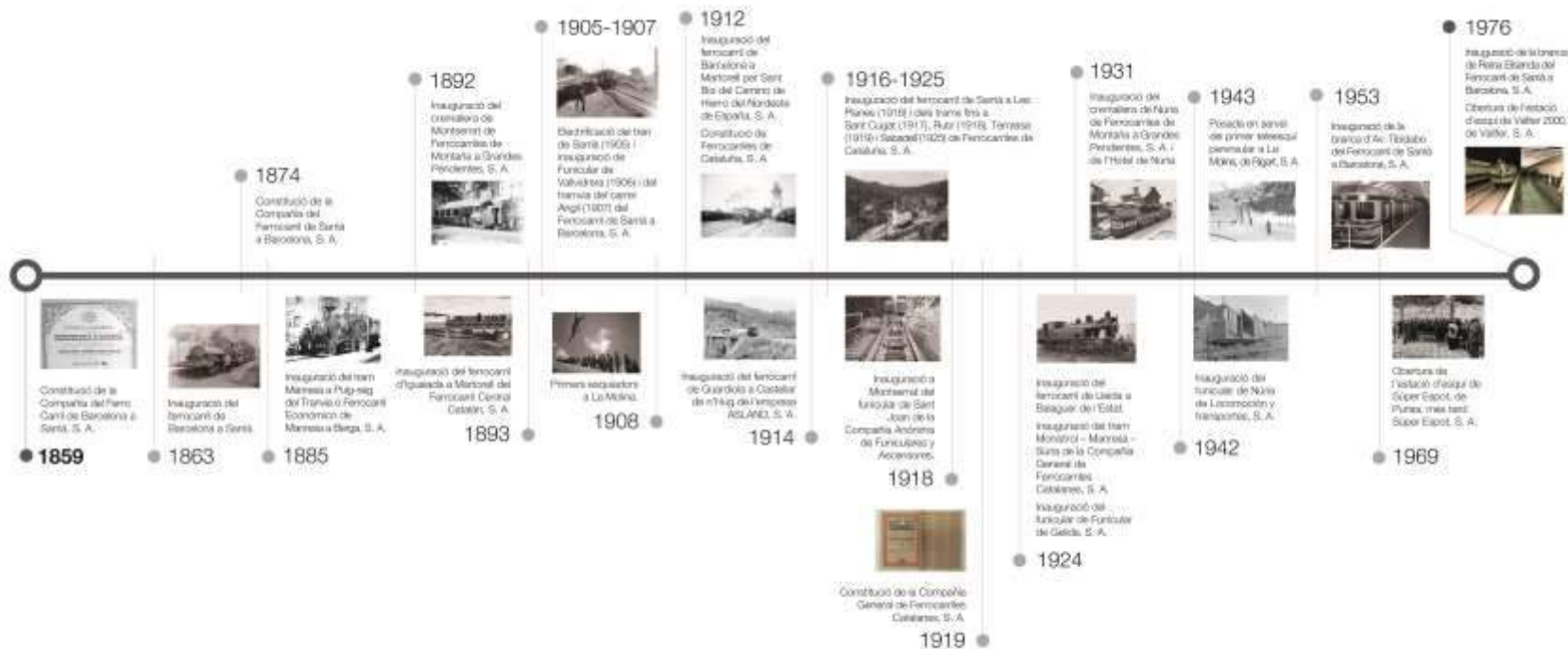
Un nou programa

Una docusèrie de TV3 s'endinsa en l'univers de Ferrocarrils per descobrir **històries i anècdotes curioses** de les persones que hi treballen i que fan servir FGC cada dia.

Introducció

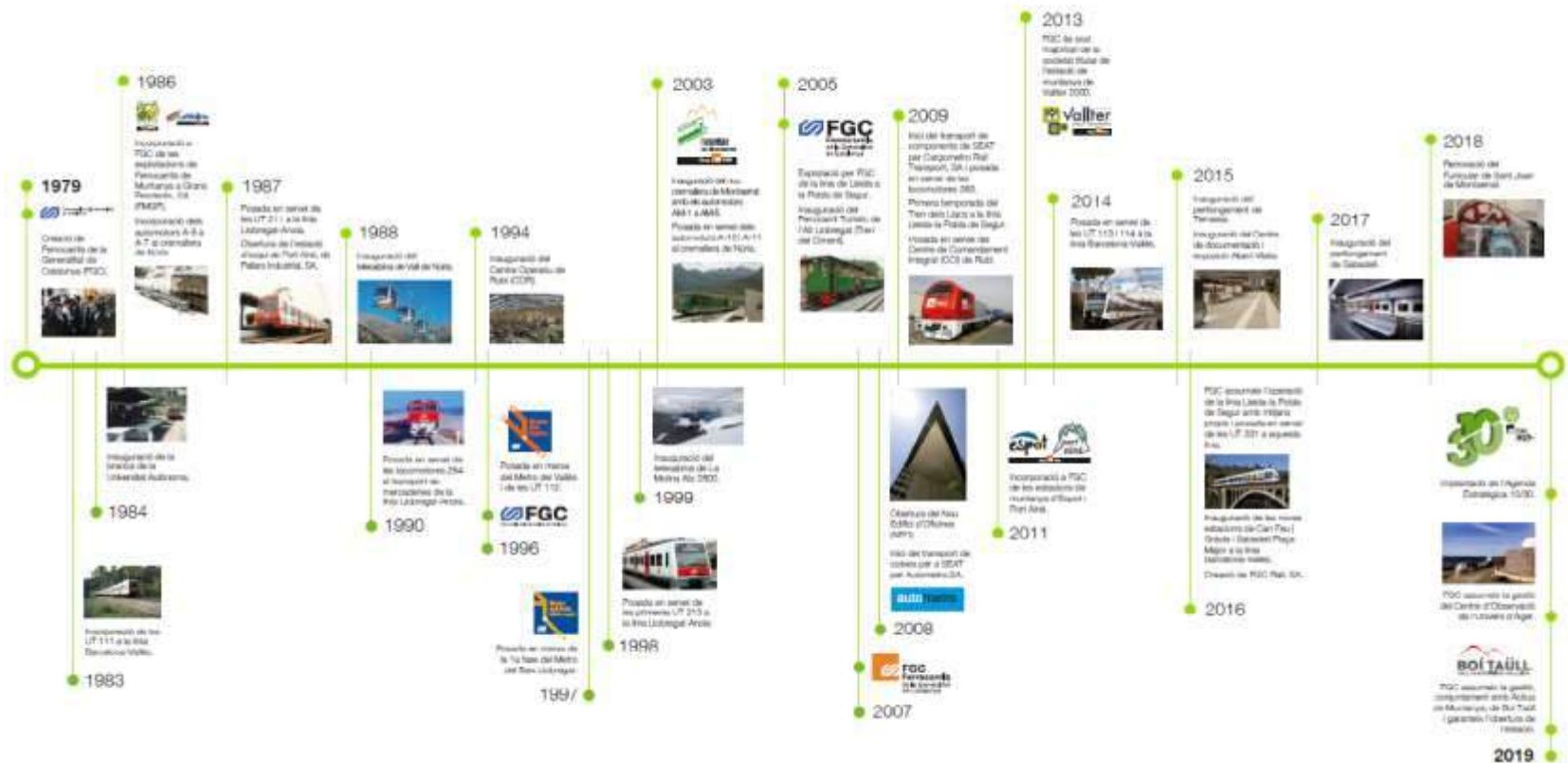
1

Tot va començar fa més de 150 anys ...



Introducció

1979. Neix Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)



**Segons els estàndards de qualitat del grup
International Suburban Rail Benchmarking Group (ISBeRG)**
de l'Imperial College de Londres,
FGC destaca com una de les empreses
del sector ferroviari amb millors indicadors del món.

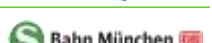


International Suburban
Rail Benchmarking Group

Introducció

1

Companyies que formen part de l'**ISBERG** | International Suburban Rail Benchmarking Group juntament amb FGC

▪ East Japan Railway Company	Tokyo	6.147,88	
▪ Hong Kong MTR	Hong Kong	643,27	
▪ Sydney Trains	Sydney	352,07	
▪ Metro Trains Melbourne	Melbourne	238,20	
▪ S-Bahn Munich	Munich	233,70	
▪ London Overground	London	190,90	
▪ Bay Area Rapid Transit	San Francisco	124,17	
▪ S-Tog	Copenhagen	112,29	
▪ MTA Long Island Rail Road	New York	89,16	
▪ MTA Metro-North Railroad	New York	84,88	
▪ PRASA	Cape Town	82,58	
▪ Queensland Rail	Brisbane	49,72	
▪ Norwegian State Railways	Oslo	38,54	

*Milions de validacions. Any 2017. Les xifres de S-Bahn Munich i Bay Area Rapid Transit són del 2016.



Introducció

D'entre 14 operadors de 13 ciutats del món, FGC se situa com la...

... 1a companyia que dedica més hores de formació al personal nou.

... 2a companyia amb un percentatge més elevat de puntualitat.

... 3a companyia amb menys incidents d'equipaments.

... 2a companyia amb més percentatge de disponibilitat de material mòbil.



Presència territorial d'FGC a Catalunya

2

- 19** Línies de ferrocarrils
- 2** Línies de cremallera
- 6** Estacions de muntanya
- 4** Funiculars
- 47** Remuntadors
- 1** Telecabina
- 1** Telefèric
- 16** Telecadires
- 7** Trens turístics
- 3** Línies de mercaderies
- 3** Hotels



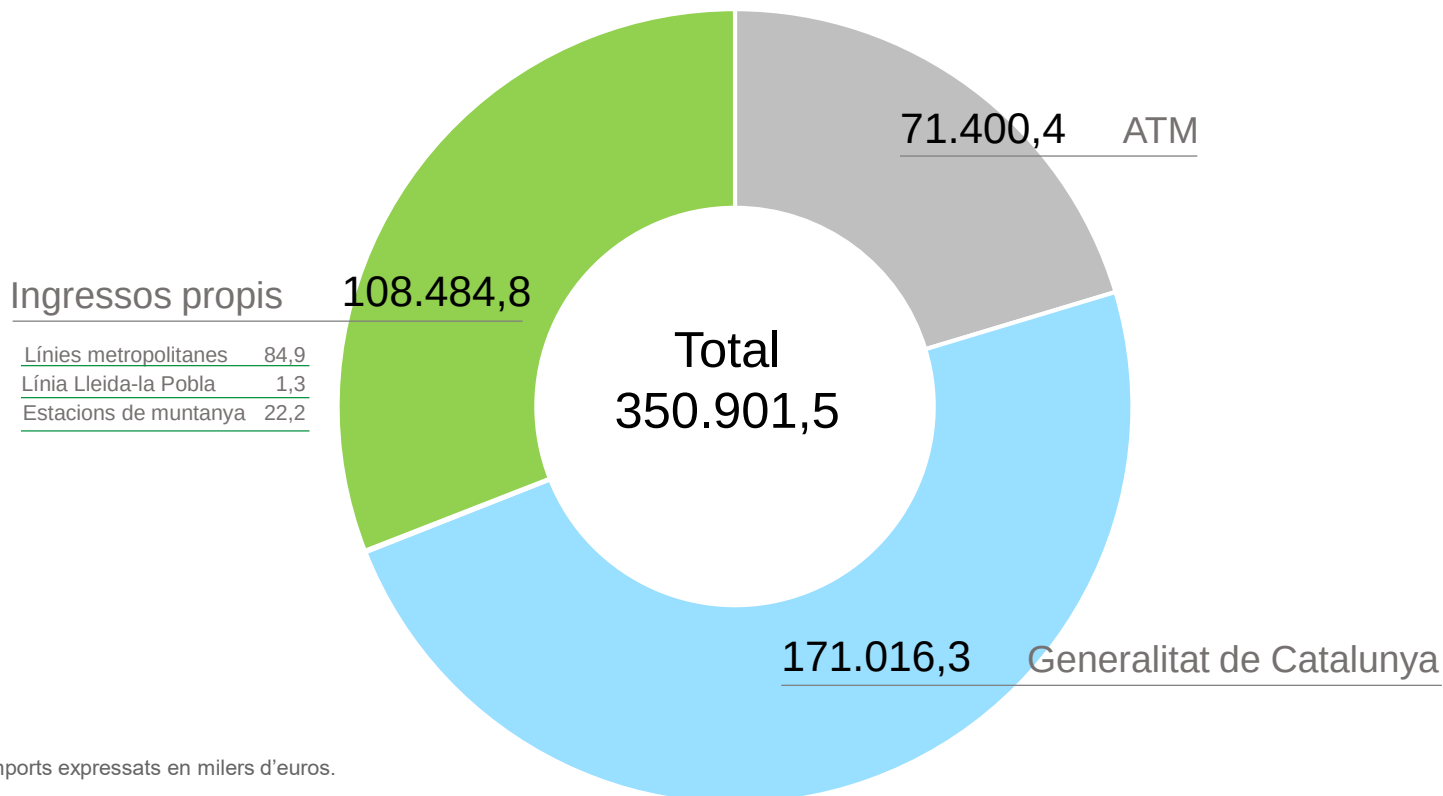
Principals xifres 2019

Línies metropolitanes	91,04	milions validacions
Barcelona-Vallès	66,31	milions validacions
Llobregat-Anoia	24,72	milions validacions
Línia Lleida-la Pobla	251.506	validacions
Potassa	283.275	tones
Cargometro (recanvis)	1.269	circulacions
Autometro (vehicles)	102.630	cotxes
La Molina	391.124	clients
Vall de Núria	282.150	clients
Espot	54.114	clients
Port Ainé	121.087	clients
Vallter 2000	62.155	clients
Montserrat	1.097.126	visitants
Cremallera	702.157	visitants
Funiculars*	394.969	visitants
Tren del Cement	23.406	validacions
Tren dels Llacs	7.039	validacions

*Dada del funicular de Sant Joan. El de la Santa Cova ha estat tancat per renovació de les instal·lacions.



Origen dels recursos



FGC ha estat generadora d'ingressos propis fins a tal punt que ha autofinançat el 71,3% de les seves necessitats d'exploració

Pressupost 2019

Aplicació dels recursos

Línies metropolitanes

Explotació	Manteniment	8.289,9
	Energia	11.913,9
	Seguretat	6.031,9
	Neteja	3.063,2
	Personal	79.613,2
	Altres	16.072,9
Inversió	Edificis i maq.	71.354,4
	Unitats Tren	21.059,3
	Altres	14.624,0

Línia Lleida-la Pobla de Segur

Explotació	5.181,9
Inversió	11.705,0

Turisme i Muntanya

La Molina	Explotació	6.394,9
	Inversió	2.510,7
Vall de Núria	Explotació	6.651,3
	Inversió	5.877,5
Montserrat	Explotació	3.778,0
	Inversió	2.638,0
Espot i Port Ainé	Explotació	5.084,2
	Inversió	1.782,2
T. Turístic Alt Llobregat	Explotació	135,9
	Inversió	119,0

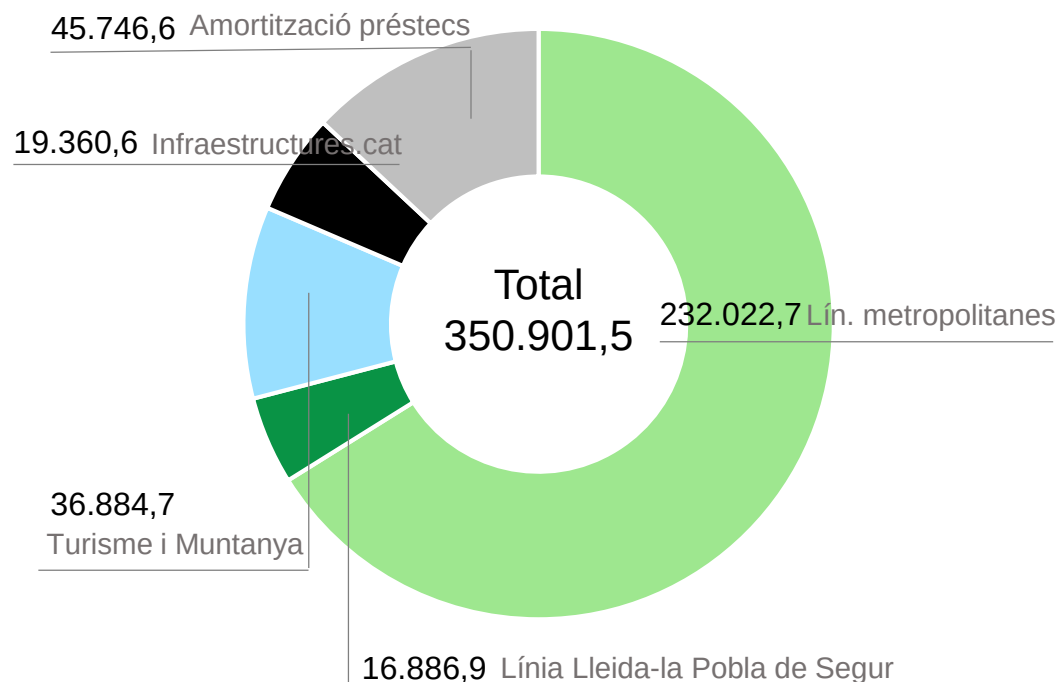
Aportació capital Vallter	1.913,0
---------------------------	---------

Infraestructures.cat

INFRACAT	19.360,6
----------	----------

Amortització préstecs

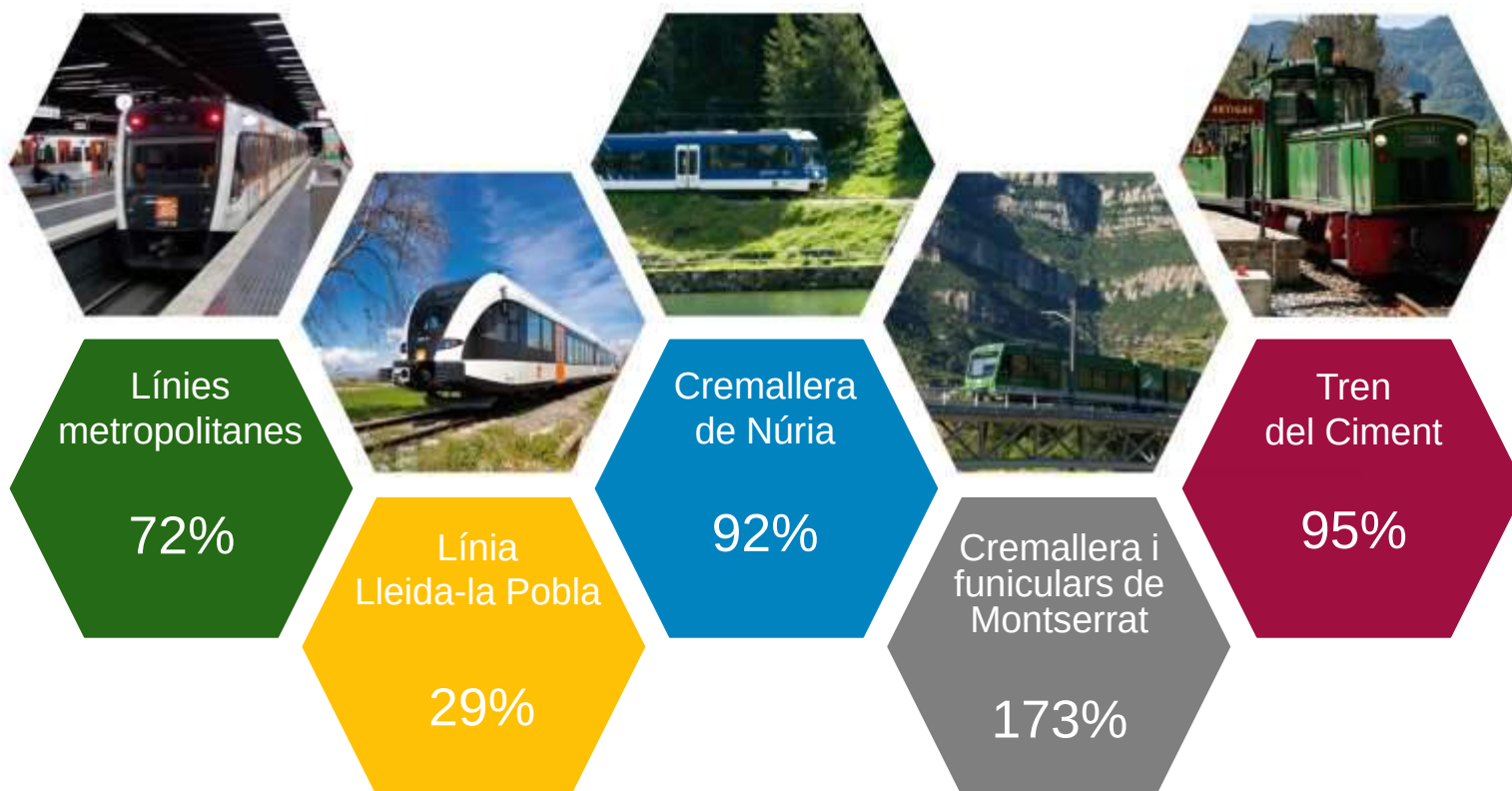
Amortització préstecs	45.746,6
-----------------------	----------



*Imports expressats en milers d'euros

Taxes de cobertura

L'índex de cobertura és l'indicador que descriu quina part dels ingressos cobreix les despeses d'explotació.



Què ens defineix

FGC és una empresa industrial proveïdora de mobilitat que opera amb màxima eficiència i atorga valor afegit a les persones usuàries, tot potenciant el talent intern.



Viatgers 6

7 Mercaderies



Patrimoni 8

Transport de viatgers

Línies metropolitanes

Línia Barcelona-Vallès

Augment de
viatgers
2018-2019
+3,5%

- Transport exclusiu de viatgers
66,3 milions de viatgers
- **32 trens** en hora punta
- Índex de puntualitat: **99,64%**
- **100% estacions adaptades a PMR**
- Estalviem la circulació a la carretera
de **184.000 vehicles al dia**
- Freqüència de pas de 112" en hora punta
- **Funicular de Vallvidrera:** 196 circulacions al dia

Línia Llobregat-Anoia

Augment de
viatgers
2018-2019
+7%

- Transport mixt de viatgers i mercaderies:
24,7 milions de viatgers i 419.813 tones transportades
- **15 trens** en hora punta
- Índex de puntualitat: **99,00%**
- **100% estacions adaptades a PMR**
- Estalviem la circulació a la carretera
de **68.700 vehicles al dia**
- Cotxes transportats: **102.631**
- Contenedors transportats: **22.788**

Transport de viatgers

Línies regionals

Línia Lleida-la Pobla

- Transport exclusiu de viatgers: **251.506 validacions**
- **10 circulacions per sentit Lleida-Balaguer** en dies feiners
- **4 circulacions per sentit Lleida-la Pobla de Segur** en dies feiners
- Índex de puntualitat: **99,00%**
- **100% estacions adaptades a PMR**
- Intermodalitat tren + bus: **453.287 validacions**
- Estalviem la circulació a la carretera de **700 vehicles al dia**

Augment de
viatgers
2018-2019

+13%

Transport de viatgers

Material mòbil



UT 112

- 22 unitats
- 500 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès



UT 113

- 19 unitats
- 528 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès



UT 114

- 5 unitats
- 397 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès



UT 213

- 42 unitats
- 323 viatgers
- Línia Llobregat-Anoia



UT FGC 331

- 2 unitats
- 201 viatgers
- Línia Lleida-la Pobla



UT 115 (en construcció)

- 15 unitats
- 578 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès

Transport de viatgers

Trens turístics

Impulsem el coneixement del territori i l'ús del transport públic amb diferents opcions i itineraris d'un caràcter més lúdic:

Cremallera

■ De Montserrat	702.157	visitants	Estalviem la circulació de 305 vehicles al dia
■ De Núria	282.150	visitants	Estalviem la circulació de 122 vehicles al dia

Funiculars

■ De Sant Joan	394.969	visitants	
■ De la Santa Cova*	-	visitants (en funcionament a partir de l'abril del 2020)	
■ De Gelida	5.138		

Tren del Llacs	7.039	visitants
-----------------------	-------	-----------

Tren del Ciment	23.406	Visitants
------------------------	--------	-----------

47 Remuntadors	5.362.006	Visitants
-----------------------	-----------	-----------

16 Telecadires	3.481.058	Visitants
-----------------------	-----------	-----------

2 Telecabines	277.445	Visitants
----------------------	---------	-----------

*Tancat per renovació de les instal·lacions.

Transport de mercaderies

Potassa

Transport ferroviari de sals potàssiques.

- **Càrrega:** mines de Síria
- **Descàrrega:** port de Barcelona
- **Client:** ICL Iberia, l'única empresa productora de sals potàssiques a Espanya, especialitzada en l'extracció, el tractament i la comercialització d'aquest producte.

283.275

Tones transportades 2019

El transport ferroviari de potassa estalvia la circulació de 20.234 camions l'any.

Autometro

Transport ferroviari de vehicles de SEAT.

- **Càrrega:** factoria SEAT de Martorell
- **Descàrrega:** port de Barcelona
- **Client:** SEAT, la principal empresa exportadora industrial d'Espanya. FGC i SEAT promouen una distribució de vehicles àgil, eficient i sostenible.

102.630

Cotxes transportats 2019

El transport ferroviari de cotxes estalvia la circulació de 22.807 camions l'any.

Transport de mercaderies

Cargometro

Transport ferroviari de components per a vehicles.

- **Càrrega:** factoria SEAT de Zona Franca
- **Descàrrega:** factoria SEAT de Martorell
- **Client:** SEAT, la principal empresa exportadora industrial d'Espanya. FGC i SEAT promouen una distribució de vehicles àgil, eficient i sostenible.

1.269

Circulacions 2019

El servei
Cargometro
estalvia la
circulació de
30.456 camions
l'any.

Transport de mercaderies

Material mòbil actual

El parc mòbil actual de mercaderies consta de:

7 locomotores i
98 vagons



Locomotora 254

- 3 unitats (*fins al 2022*)
- Potassa i Autometro



Vagó tremuja 62.000

- 73 unitats
- Potassa



Vagó portacotxes articulat

- 7 unitats
- Autometro



Locomotora s/353

- 4 unitats
- Cargometro



Vagons plataforma

- 18 unitats
- Cargometro

Transport de mercaderies

7

FGC ha encarregat la fabricació de 5 locomotores i 66 vagons.

Amb això el parc mòbil de mercaderies constarà,
l'any 2022, de 9 locomotores i 164 vagons.

Capacitat màxima

Ara

Amb 7 locomotores i 98 vagons
podem fer:

12 circulacions diàries

Traiem 73.497 camions/any
de la carretera

Estalvi de 2,8 milions de litres
de gasoil/any

Capacitat màxima

Any 2022

Amb 9 locomotores i 164 vagons,
estarem en disposició de fer:

Fins a 16 circulacions diàries

Treure 202.602 camions/any
de la carretera

Estalvi de fins a 10,3 milions
de litres de gasoil/any



Patrimoni històric

El patrimoni d'FGC amb interès històric i cultural es compon de:

Béns mobles
(material mòbil,
maquinària,
instal·lacions i
objectes diversos)



Béns immobles
(infraestructures,
edificis)

Documentació
escrita
(documents
administratius i
tècnics, llibres)



Documentació
gràfica
(plànols, cartells,
fotografies,
pel·lícules, vídeos)

Patrimoni històric

FGC preserva i posa en valor el seu patrimoni històric mitjançant:

Espais expositius temàtics
(Monistrol, Montserrat, Ribes de Freser, Núria o la Pobla de Lillet)



Centre de Documentació i Exposició Albert Vilalta a Barcelona



Circulació de trens històrics
(UT 400 a B-V, tren de cotxes de fusta a L-A, cotxe saló a R-N, Tren dels Llacs a LPS, funicular de Gelida)



Programes pedagògics
(El Tren de l'Ensenyament)



Rutes culturals
(Els secrets del Tren de Sarrià)



Patrimoni històric

Actuacions en curs:

Nous espais expositius

“L’espai de la via mètrica” a Martorell on exposar vehicles històrics de la línia Llobregat-Anoia.

“La cotxera de Rubí”, ampliació de l’edifici existent davant de l’antiga estació per exposar vehicles històrics de la línia Barcelona-Vallès.

“El moll de la Pobla” a la Pobla de Segur on es preveu condicionar el moll de mercaderies i l’hangar.



Restauració de vehicles

S’ha restaurat i exposat la cabina 2 de l’antic **aeri de Sant Jeroni** de Montserrat a Monistrol.

S’ha rehabilitat i tornat a posar en servei el **funicular de Gelida**.

Rehabilitació del **tren 400** de la línia Barcelona-Vallès per circulacions especials.

Rehabilitació del tren de **cotxes de fusta** de la línia Llobregat-Anoia per circulacions especials.



Patrimoni documental

El **Web del Patrimoni d’FGC**, accessible a través del web corporatiu.

Digitalització dels documents històrics de les antigues companyies ferroviàries conservats per FGC amb la intenció de que els més destacats puguin ser consultables al Web del Patrimoni.



Estacions de muntanya 9



Estacions d'esquí i muntanya

FGC gestiona sis estacions de muntanya del Pirineu català, ubicades en l'entorn de diferents parcs naturals, contribuint al creixement econòmic del territori:

- **La Molina** al Parc Natural del Cadí-Moixeró
- **Vall de Núria** al Parc Natural de les Capçaleres del Ter i el Freser
- **Espot** al Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici
- **Port Ainé** al Parc Natural de l'Alt Pirineu
- **Vallter** al Parc Natural de les Capçaleres del Ter i el Freser
- **Boí Taüll** al Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici



Estacions d'esquí i muntanya

- **Diversificació** de l'oferta tot l'any.
- **Foment del coneixement de l'entorn** amb acords amb els parcs naturals de l'àrea d'influència.
- **Ampli ventall d'activitats** lúdiques i experiències turístiques.
- **Contribució a l'activitat econòmica** i a la creació d'ocupació.

Generem

Un impacte econòmic net de

167
milions d'euros

Un impacte total sobre la producció de l'activitat de

305,5
milions d'euros

Un impacte fiscal de

44,7
milions d'euros

Un total de

2.582
llocs de treball*

Sense Boí Taüll.

*1.338 directes, 486 indirectes i 758 induïts.

Estacions d'esquí i muntanya

Experiències 360° >>> 365 dies

Contribuïm a l'economia
de les comarques catalanes...

- **...amb experiències 360°** que van molt més enllà de les activitats que es poden dur a terme a les estacions i donant valor a les zones d'influència, la gastronomia, els allotjaments, la cultura i la història.
- **...durant els 365 dies de l'any**, fent que els visitants puguin gaudir d'aquestes espais durant tot l'any, tant durant l'hivern com l'estiu.

Estacions d'esquí i muntanya

Pla de digitalització

Transformació digital completa de les instal·lacions i dels processos de captació i fidelització de clients.

Treballador/a digital

El personal utilitzarà la tecnologia, l'automatització de processos i la millora dels serveis d'informació per generar millor eficiència en el servei orientat al client.

Sistema de mans lliures

Sistema de control de mans lliures per accedir a les estacions, des de l'accés a l'aparcament de l'estació, el lloguer dels esquís passant pels controls d'accés als remuntadors i l'entreteniment.

Infraestructures digitals

La instal·lació a totes les estacions del sistema d'accés i venda automàtic amb el forfet amb xip permet un accés ràpid i sense cues.

Pla d'innivació

Instal·lació de nous canons de neu a totes les estacions.



Innivació del 90% del domini esquiable amb menys consum energètic.

Amb la mateixa quantitat d'aigua

+50%

Quantitat de neu

-50%

Energia consumida

Estacions d'esquí i muntanya

Pla de mobilitat

Millora de l'arribada al territori i l'estacionament
i promoció d'una mobilitat neta.

Mobilitat sostenible

Promoure plans de mobilitat des de les **àrees metropolitanes** i els **pols de mobilitat** (aeroports, estacions de tren, ports, corredors viaris europeus) fins a les estacions.

Foment del transport col·lectiu

Facilitar els **desplaçaments sostenibles** des que s'aparca el cotxe fins a peu de remuntadors i garantir que les persones que vulguin accedir a l'estació **no hagin de caminar més de 200 metres**.

Aparcaments sostenibles

Afavorir els **vehicles elèctrics/híbrids** (etiqueta verda/blava) amb electrolinereres i accés preferent a les estacions.

Estacions d'esquí i muntanya

Pla de foment dels parcs naturals

Acord amb el Departament de Territori i Sostenibilitat
per promocionar els parcs naturals de les estacions de muntanya.

Divulgar, potenciar i promoure aquests espais de gran valor natural, gestionats pel Departament de Territori i Sostenibilitat, mitjançant elements que fomentin l'esport i les activitats a l'aire lliure, el respecte per la natura i el coneixement del medi natural, la geologia, la fauna i la flora.

Estan inclosos en el conveni el **Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici** i el **Parc Natural de l'Alt Pirineu**, a tocar de les estacions d'Espot i Port Ainé, el **Parc Natural del Cadí-Moixeró**, vora La Molina, i el **Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser**, a Vall de Núria i Vallter.

Estacions d'esquí i muntanya

Noves instal·lacions

Més recorregut per revitalitzar
l'oferta esportiva i de lleure de les
estacions

Més capacitat de les cabines per
millorar el confort i 100%
accessibles

Telecabina Alp
2500
La Molina

Temporada
2019/2020



Telecadira Coll de Pal
La Molina

Temporada
2019/2020

Telefèric Coma del Clot
Vall de Núria

Temporada
2019/2020



Telecadira La Roca
Espot

Temporada
2019/2020



Gestió diària 10



11 Evolució viatgers



NEO

(Sarrià)

- Oficines corporatives i gestió administrativa.
-

COR

(Centre Operatiu de Rubí)

- Centre de Comandament Integrat (CCI), des d'on es dirigeix i supervisa tota la circulació ferroviària d'FGC.
 - Dipòsit de material mòbil de la línia Barcelona-Vallès.
 - Tallers i zona logística d'instal·lacions fixes.
-

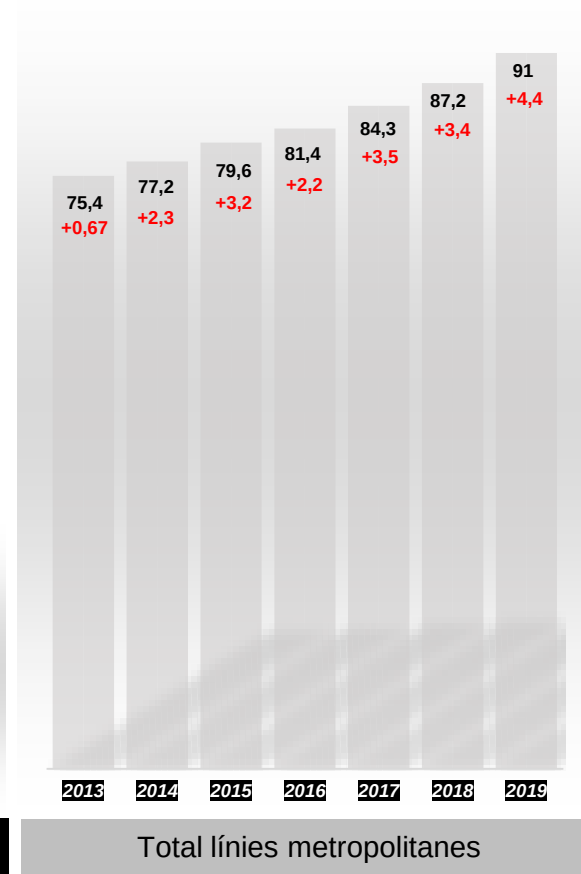
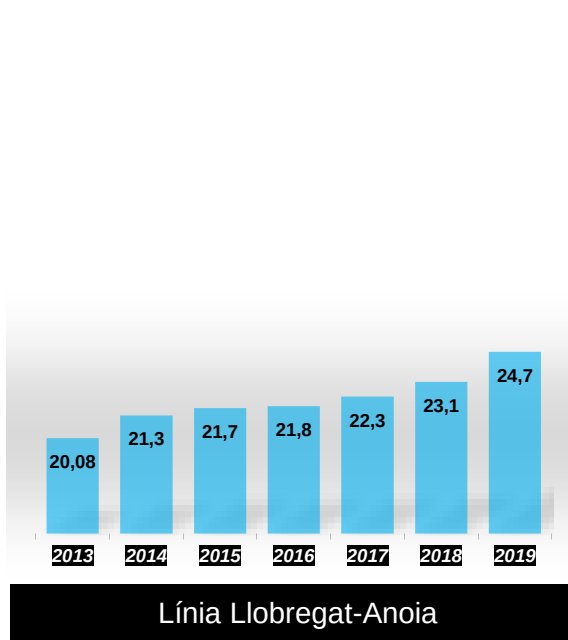
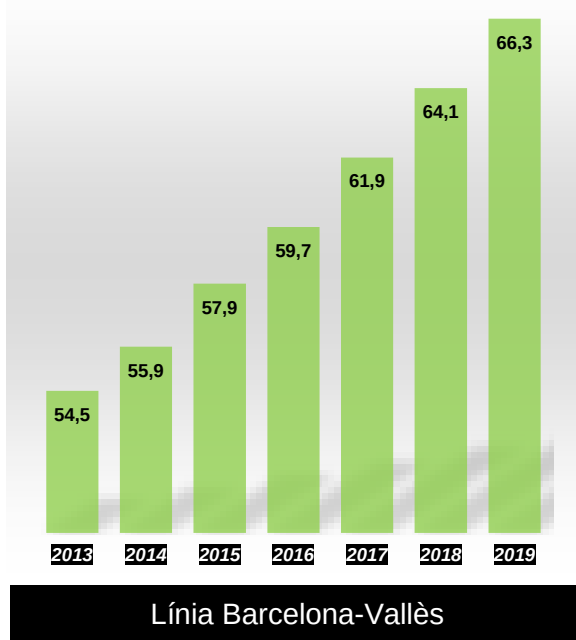
COM

(Centre Operatiu de Martorell)

- Dipòsit de material mòbil de la línia Llobregat-Anoia.
- Tallers i zona logística d'instal·lacions fixes.

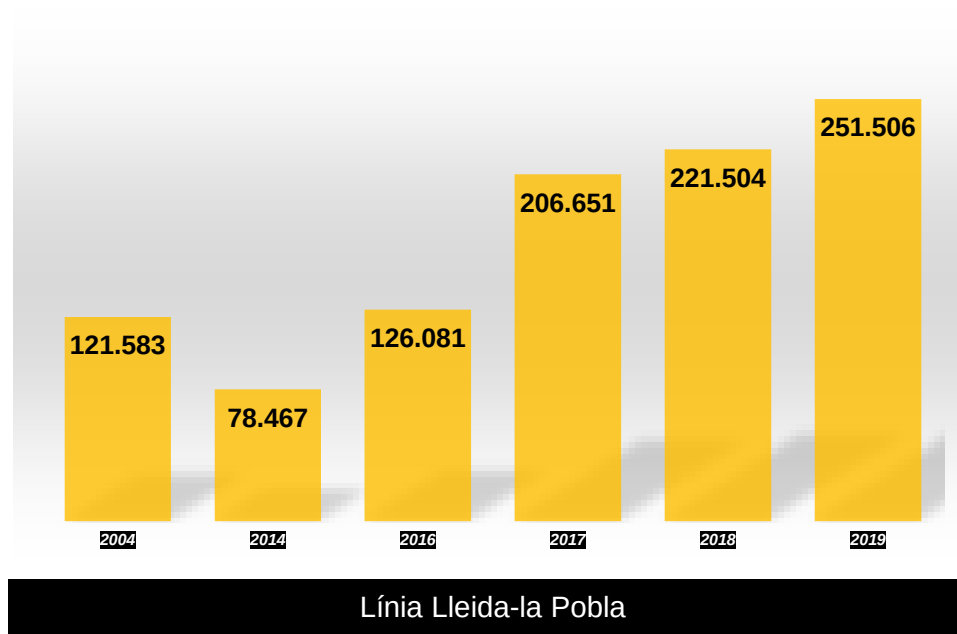
Evolució de viatgers

Línies metropolitanes



Evolució de viatgers

Línies regionals



L'any 2004, FGC assumeix les competències de la línia. Al 2014, el manteniment i la regulació. I al 2016, compra els nous trens.

En què
som
referents

12

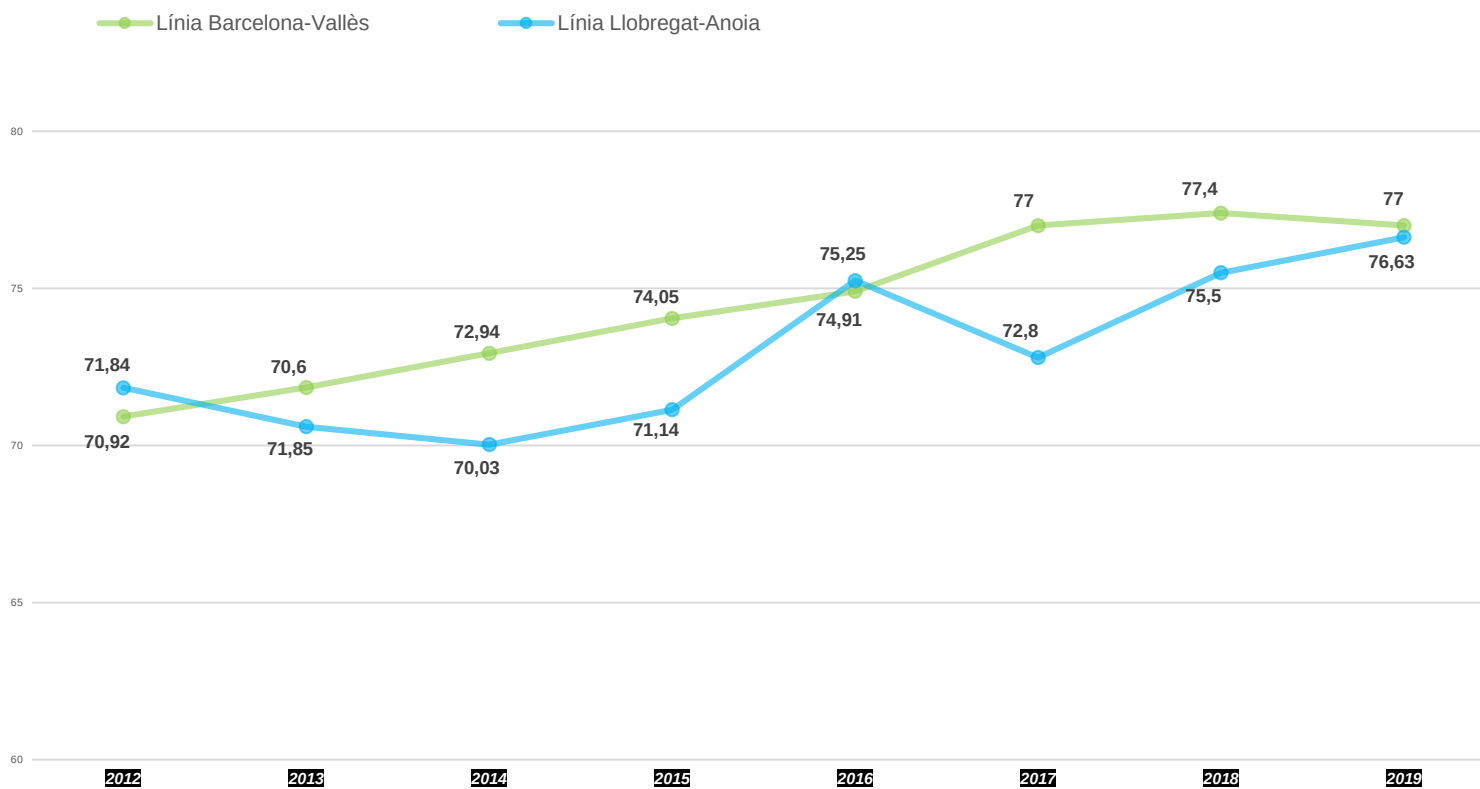


En què som referents

12

ISC (Índex de satisfacció del client)

Línies metropolitanes

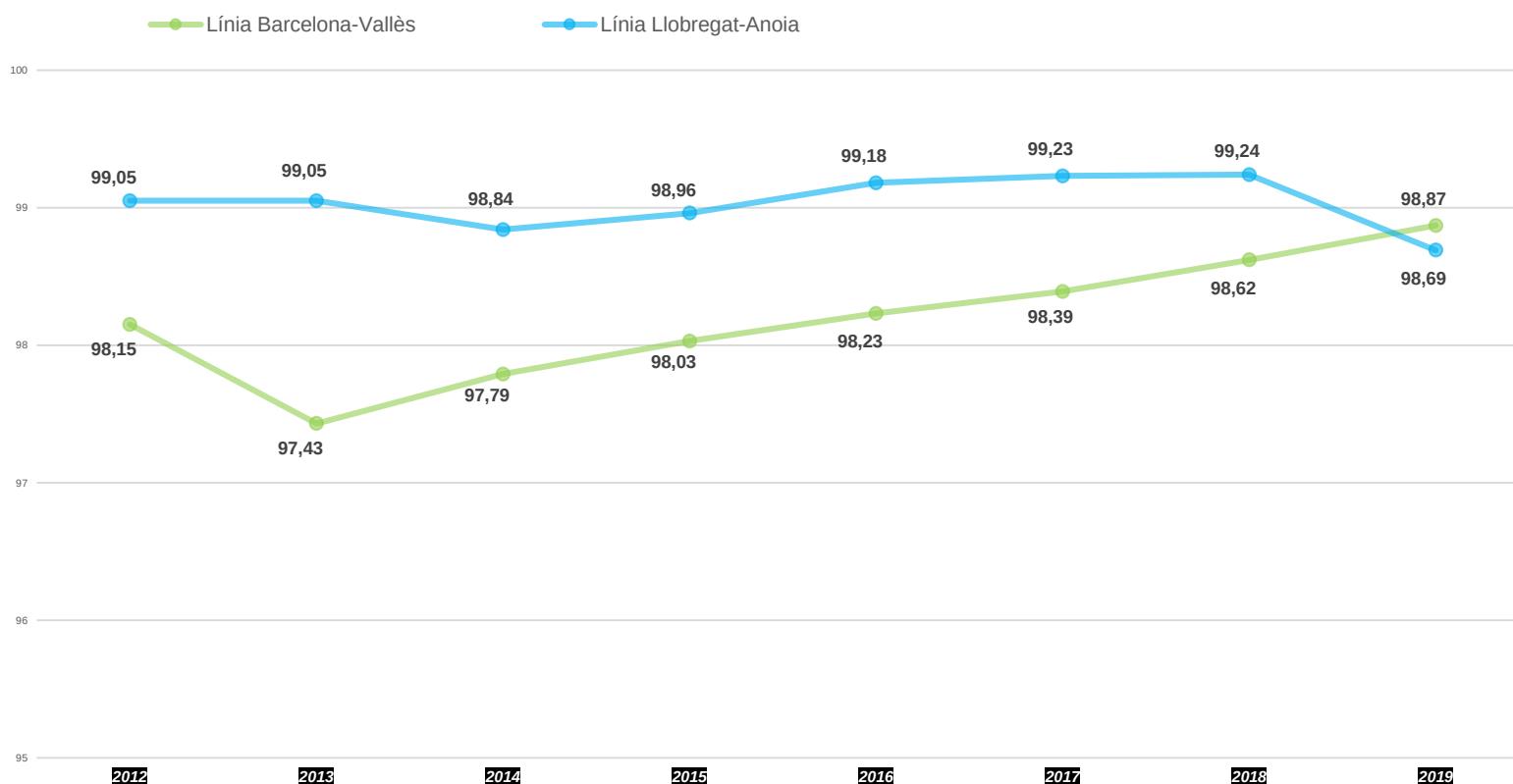


En què som referents

12

ICQ (Índex de control de qualitat)

Línies metropolitanes



En què som referents

Puntualitat

Línies metropolitanes

Línia Barcelona-Vallès	99,47	99,33	99,1	99,35	99,19	99,44	99,52	99,64
Línia Llobregat-Anoia	99,43	99,44	99,18	99,15	99,26	99,42	99,39	99
Total línies metropolitanes	99,46	99,36	99,12	99,29	99,21	99,43	99,49	99,48

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

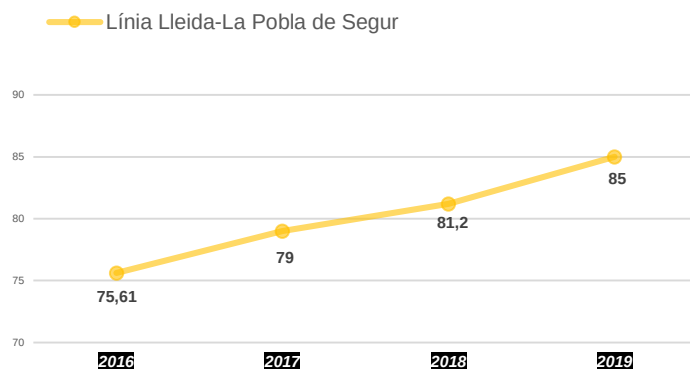


En què som referents

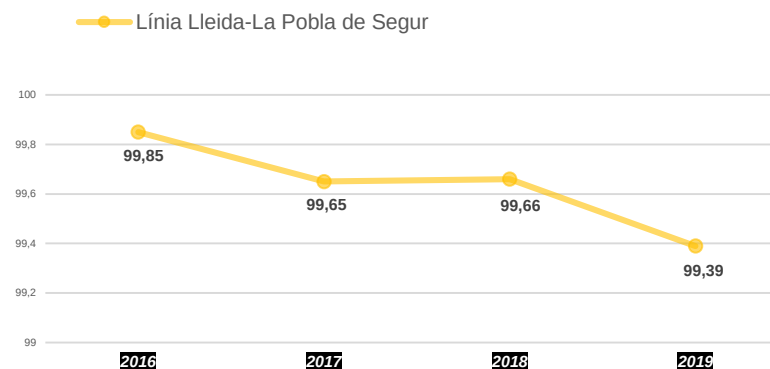
ISC i ICQ

Línies regionals

ISC



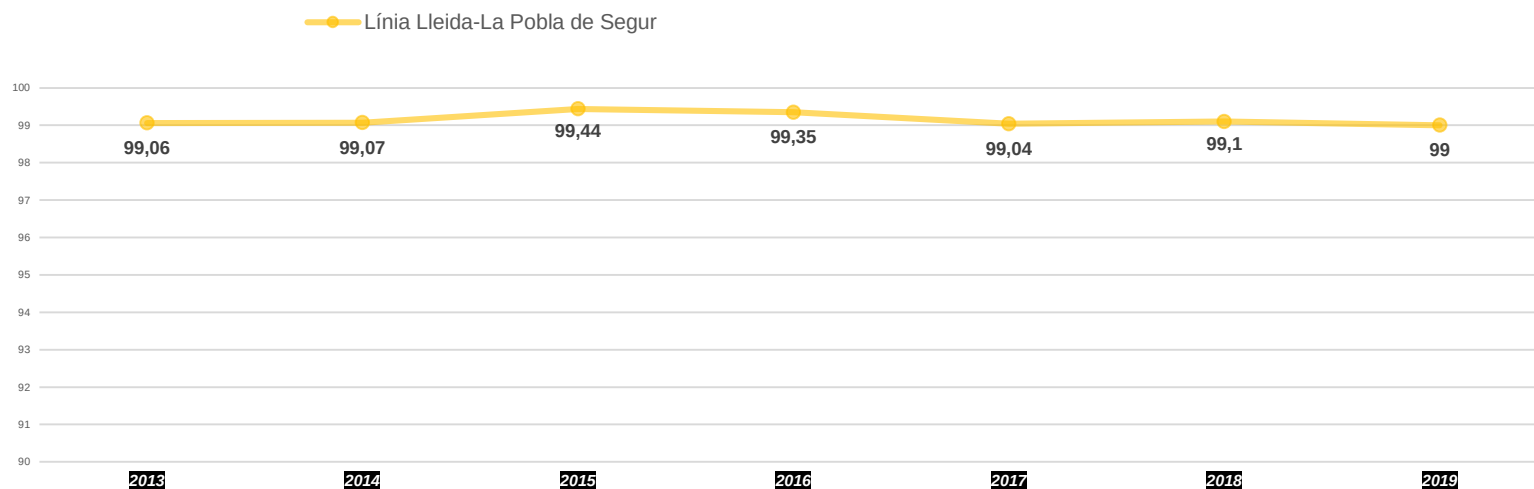
ICQ



En què som referents

12

Puntualitat Línies regionals



Líders en accessibilitat

100% de les estacions adaptades a les Persones amb Mobilitat Reduïda

- Línia Barcelona-Vallès: 100% dels trens i estacions
- Línia Llobregat-Anoia: 100% dels trens i estacions
- Línia Lleida-la Pobla: 100% dels trens i estacions

L'accessibilitat al món del transport

- Nova York: 41 estacions de tot Manhattan estan adaptades.
- Londres: el 42,79% de les estacions de metro de Londres estan adaptades.
- París: una línia del metro (L14) adaptada.
- Madrid: el 84,38% de les estacions estan adaptades.

En què som referents

Pla de gestió d'estacions

Des de l'any 1997 FGC compta amb un model de gestió d'estacions totalment automatitzat

- Venda de bitllets
- Control d'accés
- Control de sortida
- Atenció al client

Cobrim l'atenció al client en tots els seus paràmetres

- Venda automàtica de bitllets
- Control de taquillatge
- Seguretat integral en trens i estacions
- Informació en temps real

El valor d'aquests canvis
s'han convertit en referents
d'un model de gestió
tant a nivell nacional com internacional.

En què som referents

Gestió de control de frau

L'evolució del frau a FGC
ha seguit una clara tendència descendent.

Això es deu principalment al Pla de Reducció del Fraude aprovat l'any 2008 i que s'ha anat implementant des d'aleshores.

L'any 2014 s'implanta el sistema Detector de control automàtic del frau a través de la intel·ligència artificial.

- Es detecta el frau de “trenets”.
- Permet la intercepció de l'infractor abans que accedeixi al tren.

En què som referents

12

Mobilitat sostenible

Agenda ambiental 2019-2021

Compromís ferm amb la lluita contra el canvi climàtic i la millora de la qualitat de l'aire.

	2018	2019	Objectiu 2021
Energia renovable	0% certificada verda	100% certificada verda	100% solar
Energia solar	0%	Desenvolupament del projecte	100%
Ús de llums LED	36% de les estacions de tren	48% de les estacions de tren	100% de les estacions de tren
Flota de vehicles elèctrics	12%	21%	100%
Ús del gasoil (locomotores)	1.661,91 t de CO2	1.390,49 t de CO2	150 t CO2
Vestíbuls amb espais de comerç electrònic	10%	10%	100%
Punts de recàrrega per a cotxes elèctrics	6	12	31
Espais d'intermodalitat als P&R per a vehicles elèctrics	11%	11%	100%
Petjada de carboni de la flota de vehicles d'FGC	359,65 t de CO2	325,58 t de CO2	0 t de CO2
Reutilització del balast	0%	25%	100%
Actuacions pedagògiques de foment de la biodiversitat	a 2 estacions de muntanya	a 5 estacions de muntanya	a les 6 estacions de muntanya
Acords amb Parcs Naturals	0%	100%	Tots els parcs naturals de les estacions d'esquí i muntanya
Geoparcs	0%	100%	Geoparc de Montserrat



Mobilitat sostenible

Som tractors del canvi energètic del país amb el foment de l'ús de les energies renovables.

Any 2019

100%

de l'energia subministrada
té la font en una **energia
renovable**

Any 2020

100%

de l'energia
subministrada és **energia
verda**

25%

de l'energia consumida
serà generada per
plantes d'energia solar

Any 2021

100%

de l'energia consumida
serà generada per
plantes d'energia solar

Petjada de carboni 2019

Quines emissions hem generat?

Emissions directes



93,59%

16.017,78 tCO₂ eq

Consum de combustible en fonts fixes i vehicles de la flota pròpia i fugues de gasos dels equips de clima i refrigeració.

↓ 7% respecte al 2018

Emissions indirectes vinculades al consum d'electricitat



0,30%

50,62 tCO₂ eq

Emissions derivades del consum elèctric, el 99,8% de qual prové de fonts 100% renovable.

↓ 99,9% respecte al 2018

Altres emissions indirectes



6,11%

1.046,48 tCO₂ eq

↓ 2,4% respecte al 2018



38,15%

399,27 tCO₂ eq

Compra de béns i serveis.

↓ 20% respecte al 2018



9,40%

98,34 tCO₂ eq

Desplaçaments corporatius.

↑ 9,6% respecte al 2018



52,45%

548,87 tCO₂ eq

Generació de residus.

↑ 13,6% respecte al 2018

17.144,88
tCO₂ eq

La petjada de carboni és l'impacte que tenen les activitats que realitzem en el medi ambient i s'expressa en tones de CO₂ equivalent. Es calcula a partir de les emissions de Gasos amb Efecte d'Hivernacle (GEI) generades.

Per calcular la petjada de carboni s'ha utilitzat la metodologia ISO-14064 i el GHG Protocol.

Instal·lacions incloses al càlcul

XARXA FERROVIÀRIA

Línies metropolitanes
Lleida-La Pobla de Segur

ESTACIONS DE MUNTANYA

Vall de Núria
La Molina
Espot i Port Ainé
Montserrat

Al 2019 s'ha iniciat la compra d'electricitat procedent de fonts 100% renovables pel 99,8% del consum elèctric total d'FGC.

* La memòria d'emissions d'FGC de l'any 2019 ha estat verificada d'acord amb els requisits de la norma ISO 14064-1:2006 per l'entitat certificadora AENOR.

* Totes les activitats desenvolupades per l'empresa estan adherides al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

Innovació

Tecnologia i innovació per millorar l'eficiència i la sostenibilitat.

Sistema Geotren

Per conèixer en cada moment on es troba cada tren, el destí, les parades, la puntualitat, l'acompliment horari i la capacitat del tren.

Google StreetView

Les estacions d'FGC són visitables en format de realitat virtual 360° i accessibles als internautes d'arreu del món.



Tecnologia 5G

FGC impulsa un dels primers laboratoris ferroviaris 5G de tot el món, entre les estacions de Pl. Espanya i Europa | Fira. La xarxa 5G comercial està instal·lada no només a les estacions sinó també al túnel, que uneix 4 parades. La tecnologia 5G permet millorar la gestió ferroviària, el servei al client, amb informació en temps real, i incrementar les capacitats de teleassistència a viatgers.

Tecnologia al servei de l'usuari

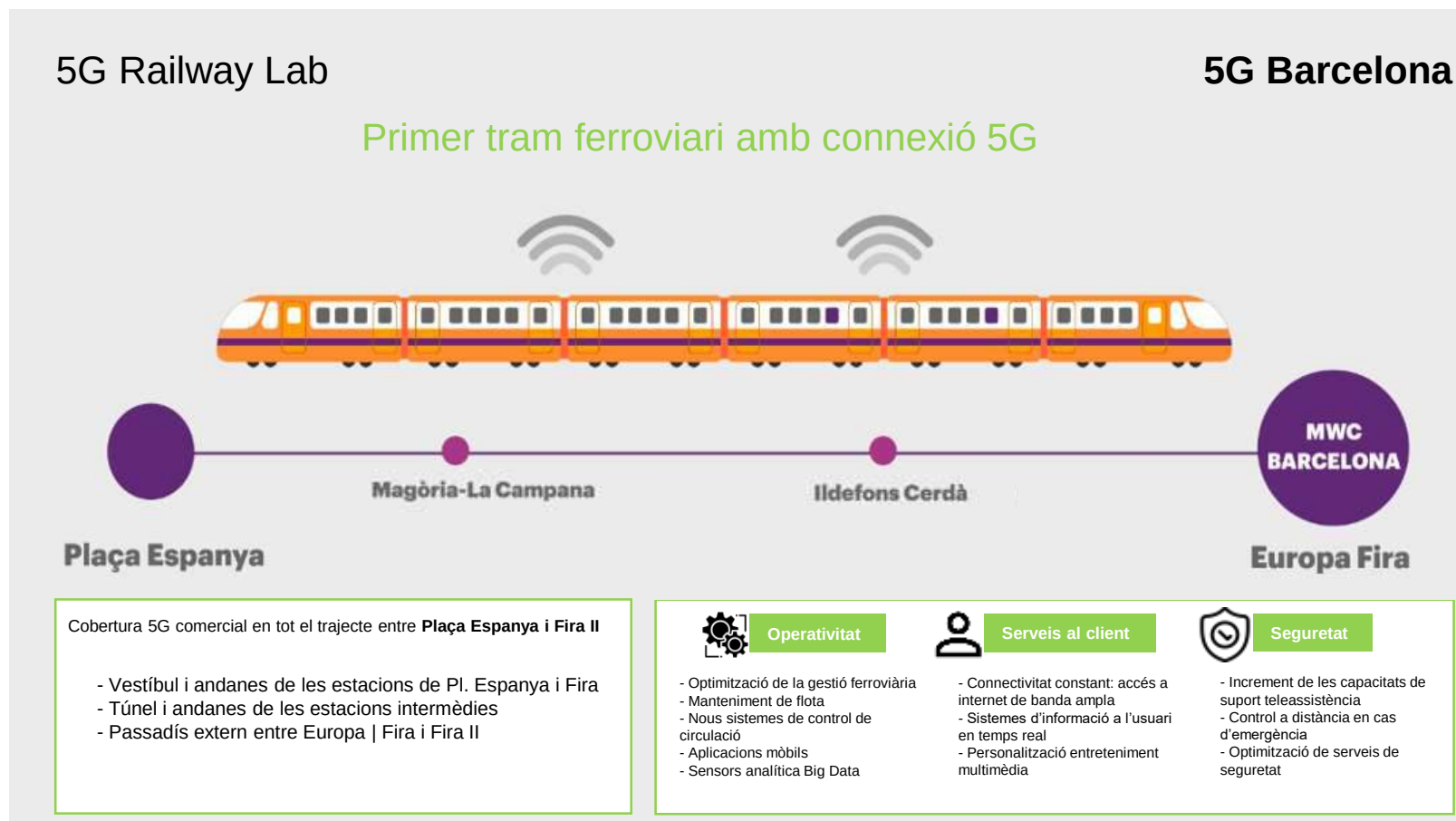
Venda en línia de bitllets, consulta d'informació actualitzada a través de l'app d'FGC, pantalles tàctils a les estacions, endolls per a dispositius mòbils i tauletes a l'interior dels trens i moltes altres facilitats que certifiquen una gestió ferroviària intel·ligent.



En què som referents

12

Tecnologia 5G



Innovació

Tecnologia i innovació per millorar l'eficiència i la sostenibilitat.

Comerç electrònic

Punts de recollida de productes comprats en línia als vestíbuls de les estacions. Aportem valor afegit a l'experiència del viatge i fomentem el comerç electrònic sostenible.

Espais d'intermodalitat

Els aparcaments d'intercanvi modal a les estacions faciliten que les persones usuàries es puguin desplaçar en transport públic. Park&Rides o els punts d'aparcament o de lloguer de bicicletes minimitzen la dependència del vehicle privat.



Punts de recàrrega per a vehicles elèctrics

Potenciem la intermodalitat i impulsem la mobilitat elèctrica amb la instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics als aparcaments de les estacions d'FGC.



Ús de l'energia geotèrmica

Apostem per la reducció de les emissions de CO2 i per la millora de l'eficiència energètica dels sistemes de producció tèrmica i per això treballem en un programa de transició del gasoil a l'ús de l'energia geotèrmica a les nostres instal·lacions i equipaments.

Innovació

FGC manté vincles tant comercials com institucionals i de recerca a nivell internacional per garantir el flux d'informació que garanteix la modernització tècnica del grup.

Projectes de
recerca R+D+i
Participació en
7 projectes

■ HERMES II Innovació en sistemes d'informació.	Ceit-IK4, Inycom, VIAS
■ SINATU Sistema inercial d'auscultació als túnels.	COMSA, UPV
■ ROBOTRACK Nou concepte de via en placa.	VIAS, CEMOSA, EURECAT, UPV
■ PREDIVIA Sistema predictiu d'esquerdes en infraestructures.	CTM, Ingimec
■ OPTICON Eina d'ajuda a la presa de decisions per operadors ferroviaris.	Ceit-IK4, VIAS
■ BEA Tecnologia per diagnosticar esquerdes en bogies.	Draco Systems, Worldsensing, CTM, UPC
■ GLUBAA Desenvolupament de nous greixos lubricants industrials biodegradables.	IQL, Burgarolas

En què som referents

Innovació

Projectes de recerca R+D+i. Participació en 7 projectes europeus del programa H2020:

■ INTERMODEL Disseny i planificació de terminals logístiques intermodals.	Gran Bretanya, França, Finlàndia, Suècia, Alemanya, Polònia, Itàlia, Holanda
■ EUTRAVEL Viatges multimodals de porta a porta.	Gran Bretanya, Grècia, Itàlia
■ AUGGMED Simulacres amb realitat virtual.	Gran Bretanya, Grècia, Israel, Alemanya
■ HERMES Nou vagó de mercaderies.	Gran Bretanya, Dinamarca, França, Suècia
■ 5G-PICTURE Infraestructura de comunicacions amb connexió 5G.	Gran Bretanya, Grècia, Alemanya, Suècia, Itàlia, Israel, França
■ SIA Informació en temps real de la infraestructura.	Gran Bretanya, França, Àustria, Alemanya
■ DIAMOND Integració de la dona en els sistemes de transport públic.	Gran Bretanya, Irlanda, Romania, Suècia, França, Polònia, Itàlia, Turquia



Organització i Persones 13



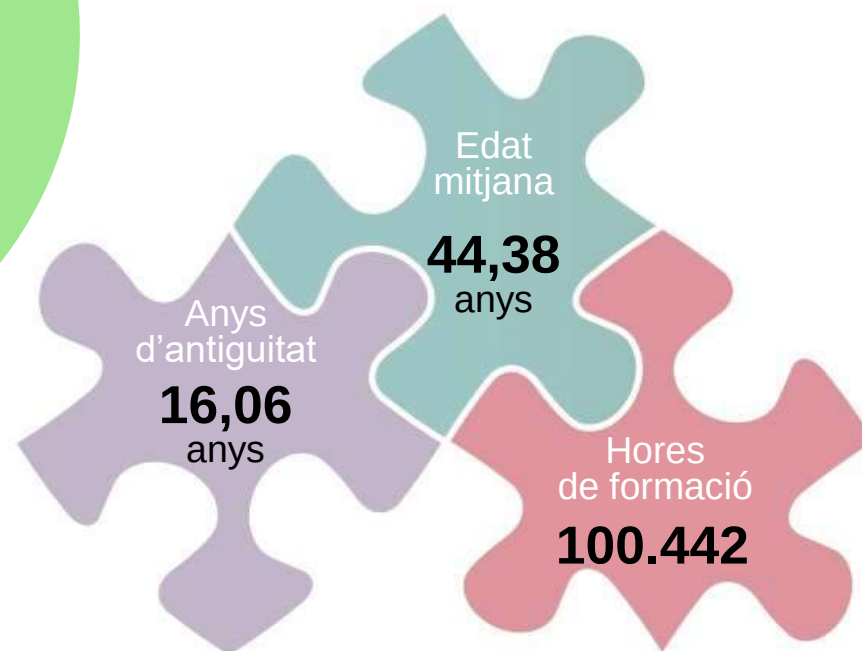
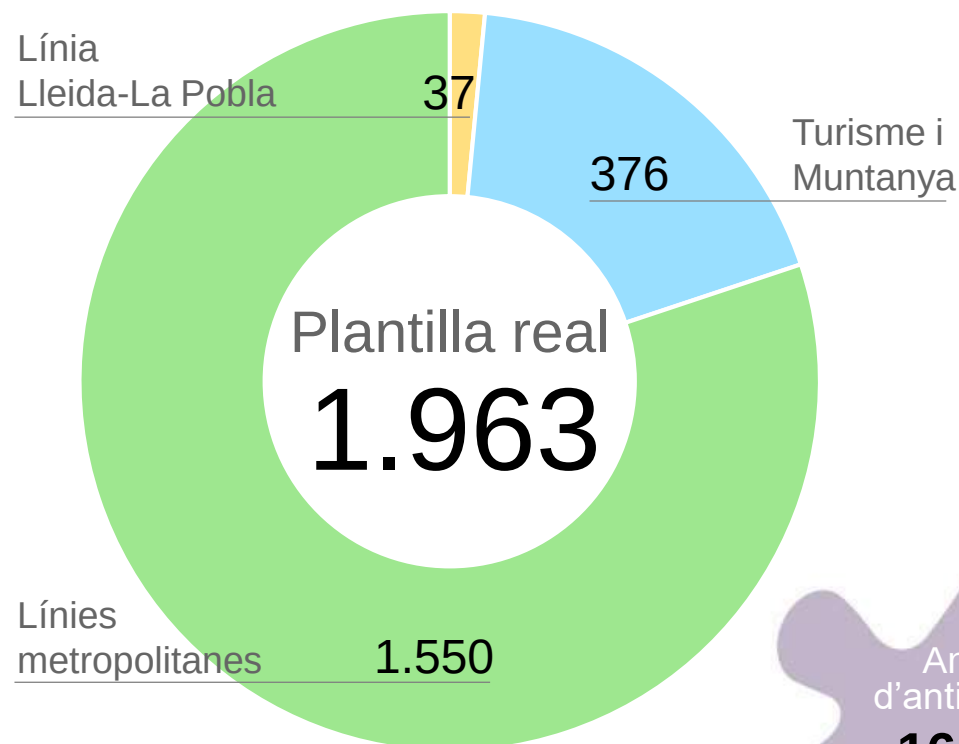
FGC defineix, impulsa i implementa la missió, visió i estratègia de l'empresa, posant la persona en el centre de les seves actuacions, a través del foment del talent i del compromís, desenvolupant lideratge i promovent la cultura empresarial.

Percentatge orgull
de pertinença a FGC

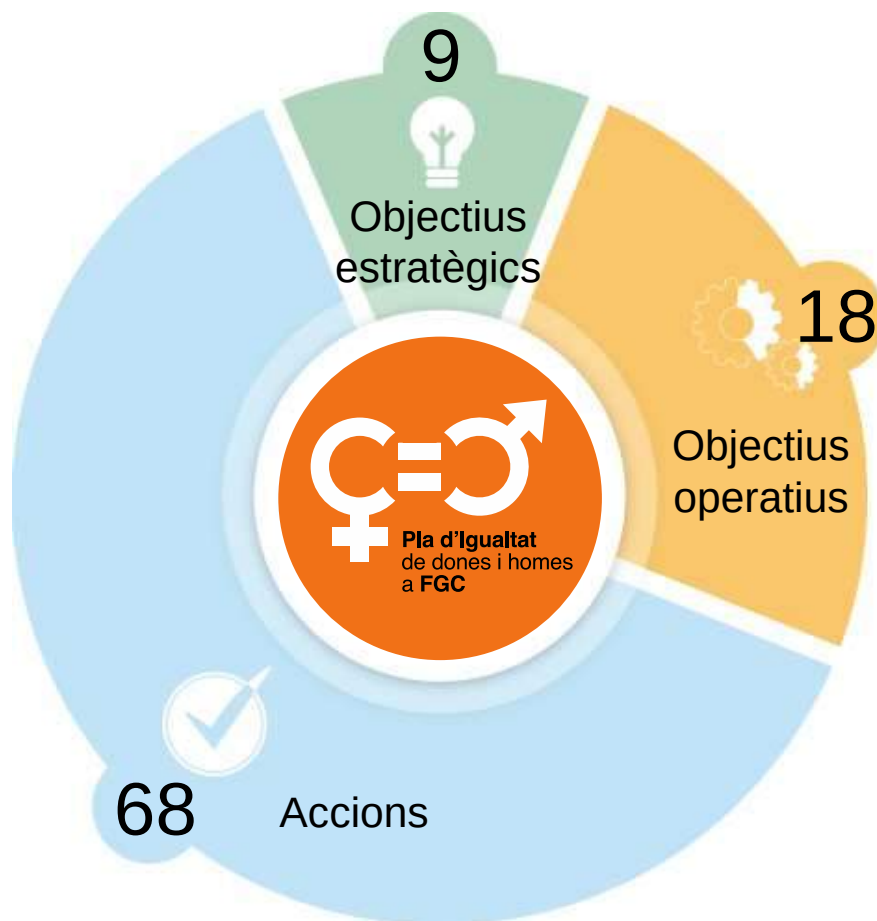
85%

Per fer-ho possible, disposa de diferents plans:

- Pla d'igualtat de dones i homes a FGC
- Pla de Responsabilitat Social
- Pla d'Empresa Saludable
- Pla de Desplaçament d'Empresa
- Pla de Prevenció de Riscos laborals
- Pla de Desenvolupament per competències professionals
- Pla de Desenvolupament del talent directiu i lideratge
- Pla de Foment de l'ocupabilitat d'interès d'FGC
- Pla de Gestió de Compromís i Riscos psicosocials



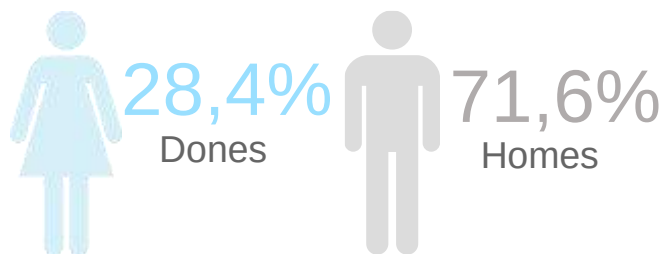
Pla d'Igualtat de dones i homes a FGC



Àmbits de millora:

- La cultura i la gestió organitzativa
- L'organització del treball
- L'accés a l'empresa
- La formació
- La promoció
- La retribució
- El temps de treball i coresponsabilitat
- La comunicació no sexista
- La salut laboral
- La prevenció i actuació davant l'assetjament sexual per raó de gènere

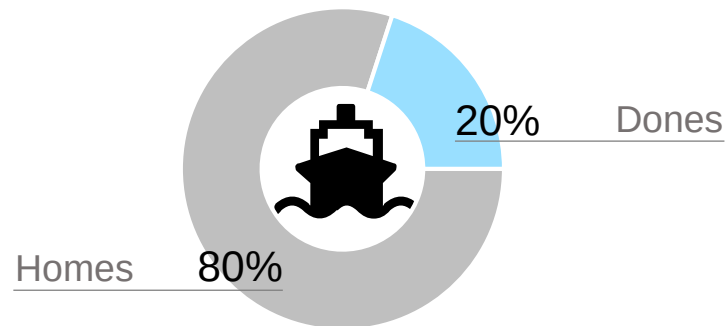
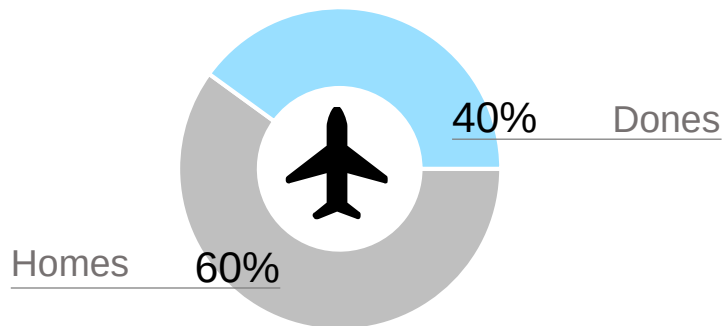
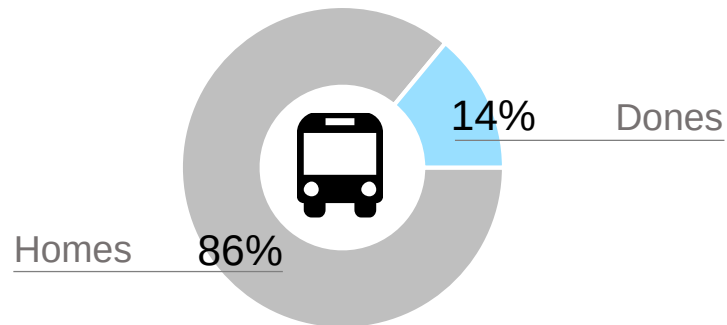
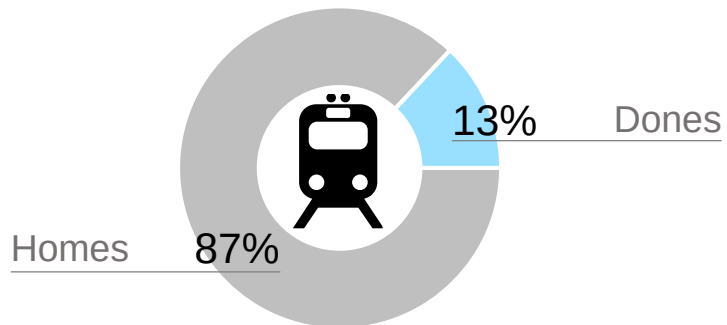
Pla d'Igualtat de dones i homes a FGC



Entre 2016 i 2019:



Presència de la dona al sector del transport



Font:
Eurostat 2017

Responsabilitat Social

Som una empresa responsable socialment i compromesa amb totes aquelles persones i col·lectius que tenen interessos en FGC.

Adhesions

- UN Global Compact Pacte Mundial de les Nacions Unides (Soci *Signatory*)
- Women in Transport Estratègia europea
- Observatori Dona, Empresa i Economia Cambra de Comerç de Barcelona
- Programa d'Acords voluntaris per a la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle Oficina Catalana del Canvi Climàtic
- Associació 50a50 Ajuntament de Barcelona
- Manifest Factor Humà Fundació Factor Humà (Presidència)



Responsabilitat Social

FGC s'ha compromès a alinear les seves accions i línies estratègiques amb els 10 principis del Pacte Mundial i amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible



Gestió de la qualitat i el Medi Ambient

Sistemes de gestió certificats

ISO 14001		ISO 9001	
Certificat	En projecte	Certificat	En projecte
■ Manteniment Mòbil de Rubí ■ Explotació de Montserrat ■ La Molina ■ Vall de Núria ■ Espot i Port Ainé	■ Vallter 2000	■ Transport de mercaderies ■ Manteniment d'enclavaments ■ Subcentrals i mitja tensió ■ Catenària ■ Baixa tensió	■ Xarxa ferroviària: infraestructura, edificis, sistemes de comunicacions, via i inspecció
Distintiu de garantia de qualitat ambiental		Qualitat turística (UNE 188002)	
Certificat		Certificat	En projecte
■ Oficines corporatives ■ Hotel Vall de Núria		■ La Molina ■ Vall de Núria ■ Espot i Port Ainé	■ Vallter 2000

Empresa 14

15 Projecció internacional

Agenda estratègica 10/30

Un full de ruta que preveu la transformació d'empresa ferroviària en **operador de mobilitat** per adaptar-se a les necessitats dels usuaris, mantenint la vocació de servei públic.

4 eixos estratègics

- Sostenibilitat
- Globalització
- Tecnologia
- Persones

Més oferta de serveis i millor qualitat de viatge, amb nous trens i noves infraestructures (com la connexió entre Plaça Espanya i Gràcia o el nou túnel directe des del Vallès).

Empresa 100% accessible, moguda 100% amb energia renovable, contribuint a la millora de la qualitat de l'aire i a la lluita contra el canvi climàtic.

Agenda estratègica 10/30



10 àmbits d'actuació

- Estructura i finançament
- Expansió sistema ferroviari
- Empresa de mobilitat
- Liberalització ferroviària
- Digitalització i tecnologia
- Sostenibilitat i territori
- Responsabilitat social
- Patrimoni
- Imatge i missatge
- Internacionalització i R+D+i

Contribució a la lluita contra el canvi climàtic

- Internament Mitigar, reduir i, on és possible, suprimir els impactes negatius de la nostra activitat

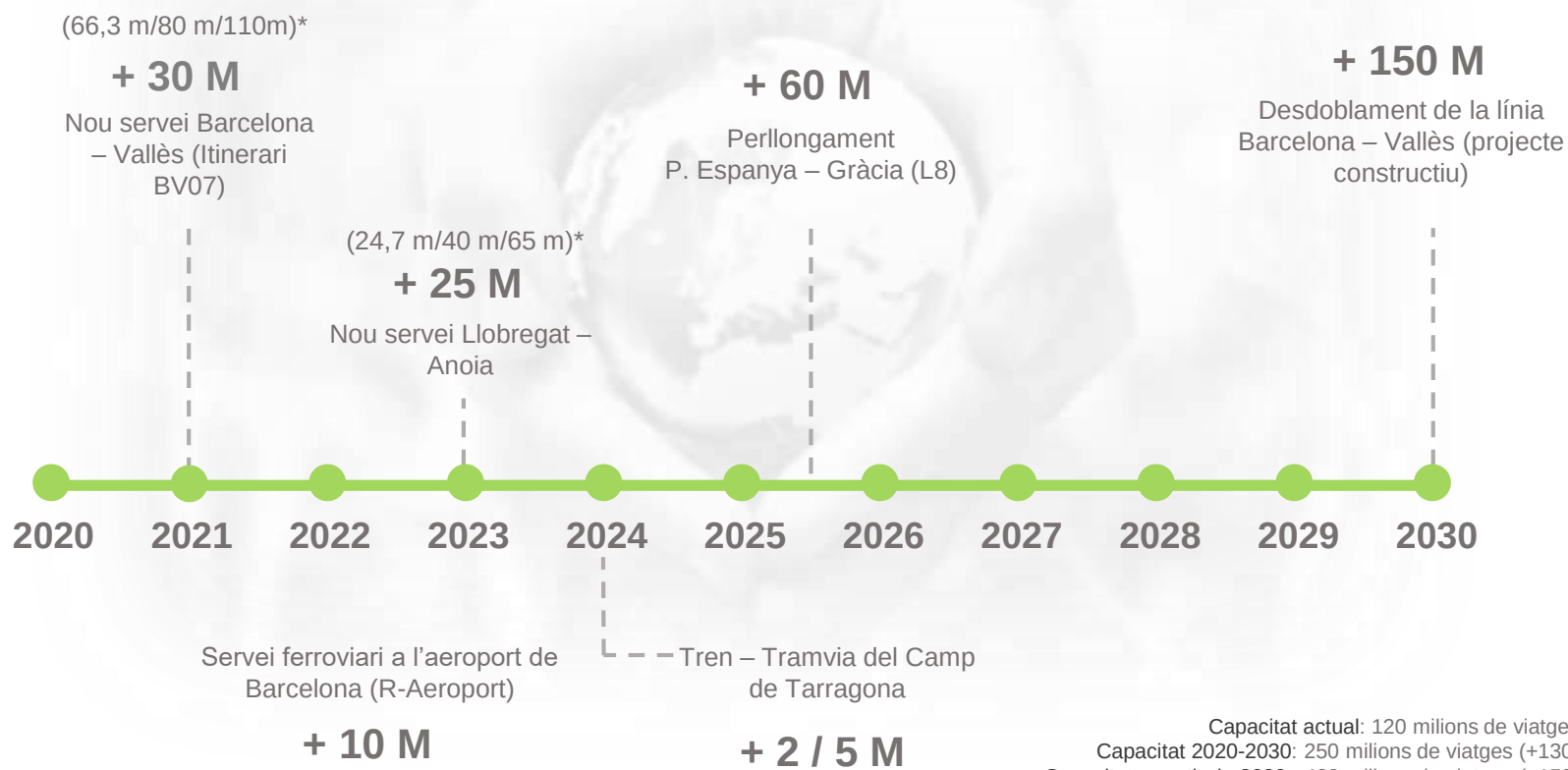


- Externament Facilitar la transició cap a un model sostenible de mobilitat, augmentant l'oferta de transport públic de qualitat



Contribució a la lluita contra el canvi climàtic

Actuacions i increment de la capacitat del transport públic.



* (Viatges actuals / capacitat actual / nova capacitat amb les millores. En milions de viatges)



Contribució a la lluita contra el canvi climàtic

Els compromisos de les estacions de muntanya.

Transició energètica

Abans de 2025, establiment d'una estratègia de reducció de les necessitats energètiques i d'autogeneració d'energia neta.

Reducció d'emissions i descarbonització

Canvi a flotes de vehicles i maquinari de zero emissions on la tecnologia estigui disponible.

Reducció del consum d'aigua i energia

Impulsar la recerca per produir més neu amb menys despesa energètica. Objectiu: 50% de reducció l'any 2025.

Reducció de residus i transició cap a una economia circular

En l'horitzó 2025, eliminació del plàstic i dels seus derivats de les estacions. Assoliment del certificat "residu zero".

Mobilitat sostenible fins a les estacions

Elaboració de plans de mobilitat des de les grans urbs fins als nuclis de residència propera a les estacions i fins a les mateixes estacions.

Aparcaments sostenibles a les estacions

Afavorir els vehicles nets amb la instal·lació d'electrolineres. Plans d'aparcament sostenible verds en l'horitzó 2025.

Participació d'FGC a d'altres societats:

Àmbit ferroviari	Àmbit turisme	Sector transport
▪ FGC Rail SA (100%)	▪ Vallter SA (95%)	▪ Tramvia Metropolità SA (2,5%)
▪ Autometro SA (70%)		▪ Tramvia Metropolità del Besòs SA (2,5%)
▪ Cargometro Rail Transport SA (51%)		▪ Societat Catalana per a la Mobilitat SA (2%)

Projecció internacional

Ampliem fronteres i superem reptes
intensificant la **col·laboració amb altres països**.

Projectem

- Sistemes de gestió ferroviària
- Iniciatives R+D+I
- Millores tecnològiques
- Sistemes de seguretat i sostenibilitat

Liderem

- UITP → **Presidència**. Associació de referència en el sector del transport públic, amb més de 1.600 empreses de 99 països diferents.
- Alamys → **Comitè de Direcció**. Associació que agrupa els principals operadors ferroviaris de Llatinoamèrica i de la Península Ibèrica.
- TopRail (UIC) → **Presidència**. Projecte de la Unió Internacional de Ferrocarrils per a potenciar el factor lúdic i les possibilitats turístiques dels trens.

Ampliem fronteres i superem reptes
intensificant la **col·laboració amb altres països**.

Supervisem

- Manteniment de la L1 del Metro de Lima (Perú).
- Proves dels nous trens d'ALSTOM del Metro de Guadalajara (Mèxic).
- El projecte del tren-tram de Bogotá.
- La renovació tecnològica del sistema de senyalització del Metro de Medellín.
- Assessorament en l'operació i gestió de línies de ferrocarril existents a Argentina.

Liderem

- Serveis regionals de velocitat alta que facilitin la connexió internacional ferroviària entre Catalunya i el Sud de França (servei enllaçant Tolosa i Montpeller des de Barcelona i Lleida).



Moltes gràcies



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya