

## Les estacions de muntanya d'FGC obtenen un segon segell de qualitat com a espais segurs davant la Covid-19

- El certificat Safe Tourism Certified acredita que les sis estacions han implementat les millors pràctiques per a la seguretat de les persones visitants i treballadores
- El segell s'afegeix al certificat de qualitat AENOR obtingut el passat mes de novembre



Cartells informatius per recordar les mesures contra la Covid-19 a les estacions.

Les sis estacions de muntanya gestionades per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) -La Molina, Vallter2000, Vall de Núria, Espot, Port Ainé i Boí Taüll- han obtingut el segell de qualitat Safe Tourism Certified que les acredita com a espais segurs davant la Covid-19. La certificació, expedida per l'Institut para la

■ Comunicat de premsa ■



Calidad Turística Española (ICTE), garanteix el compliment d'una sèrie de mesures i protocols específics per a estacions d'esquí i muntanya. Aquestes mesures permeten identificar, analitzar i minimitzar els riscos així com implementar les millors pràctiques contra la Covid-19, per a la seguretat de les persones visitants i treballadores, en les seves instal·lacions i serveis complementaris.

Les estacions de muntanya d'FGC compleixen tots els requeriments de servei en l'àmbit del manteniment, neteja, desinfecció i protecció de les persones, així com els propis establerts per l'ICTE per a la gestió del risc de contagi.

El segell Safe Tourism Certified s'afegeix al certificat de qualitat d'AENOR, que ja van obtenir les estacions de muntanya el passat mes de novembre, i reconeix el pla de mesures de prevenció davant la pandèmia de la Covid-19 implementat per FGC.

**BONES PRÀCTIQUES I MESURES APLICADES A LES ESTACIONS DE MUNTANYA D'FGC PER A LA PREVENCIÓ DE LA COVID-19**

**Turisme i territori**  
L'afiliació a les estacions de muntanya és complementària a les estacions de muntanya i recomana informació prèvia i respectar les normes per contribuir al manteniment d'un turisme segur per a tothom.

**Remuntadors i transports**  
No es limitarà l'aforament als remuntadors mecànics de transport per cable ni als trens cremallera, però sí que és obligatori l'ús de mascareta.

**Medi natural**  
No s'aplicaran mesures de limitació d'aforament a les pistes d'esquí ni a les de surf de neu ja que es tracta d'espais a l'aire lliure.

**Serveis i punts d'atenció al públic**  
S'aplicaran les mesures preventives habituals: distància de seguretat, mascareta, pantalles protectores i gel hidroalcohòlic.

**Esdeveniments esportius i socials**  
Es mantindrà el desenvolupament d'esdeveniments esportius que no impliquin massificació de participants ni de públic assistent.

**Elements de protecció individual**  
Serà obligatori que les persones de més de 6 anys es cobrin la cara amb mascareta o amb tapacoll homologat, excepte quan estiguin realitzant pràctiques esportives.

**MESURES DE PREVENCIÓ, ACTIVITAT SEGURA**

- DISTÀNCIA FÍSICA I AFORAMENT**  
Es limitarà l'aforament als espais tancats i es recomana mantenir una distància mínima d'1,5 metres entre persones.
- NETEJA I DESINFECCIÓ D'ESPAIS**  
Es reforçarà el servei de neteja i desinfecció dels espais comuns.
- CHECK-IN DIGITAL**  
S'ha habilitat un sistema integrat digital que permet a l'usuari comprar i reservar el seu forfet o bitllet, així com anar-hi a buscar directament a les màquines disposades a aquest efecte als punts d'accés a l'estació. Als punts de venda físics, es recomana evitar les transaccions en efectiu.
- PLA DE PREVENCIÓ COVID-19 CERTIFICAT**  
Les 6 estacions de muntanya estan acreditades com a espais segurs davant la Covid-19. Disposen del certificat de qualitat d'AENOR i del segell Safe Tourism Certified expedit per l'Institut para la Calidad Turística Española (ICTE).
- GARANTIA COVID-19: REEMBORSAMENT GARANTIT**  
Noves polítiques de cancel·lació que inclouen reemborsaments en cas de tancaments a causa de la pandèmia de la Covid-19.

22 de febrer de 2021