

Bases del sorteig.

Paraules que curen.

Amb motiu de la commemoració de la festivitat de Sant Jordi, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya organitza un **sorteig entre totes les persones usuàries i/o clients que enviïn paraules solidàries**, que s'enviaran als pacients ingressats de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Amb aquest sorteig es pretén escollir les tres paraules que curen amb un missatge més positiu i imprimir-les en unes polseres que es lliuraran als pacients ingressats a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron el pròxim dia 23 d'abril, en una acció solidària organitzada per les dues entitats.

La promoció queda subjecta a totes les regles determinades a continuació i, en tot allò no previst en les mateixes, queda subjecta al prevista en la legislació espanyola aplicable.

1.- Entitat organitzadora: L'entitat pública Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (en endavant, FGC), amb domicili social al carrer dels Vergós, 44, 08017, Barcelona i amb CIF Q0801576J.

2.- Durada: La participació en la promoció estarà vigent del 24 de març de 2021 a les 11.00h, fins el 20 d'abril de 2021 a les 11.00h.

3.- Requisits: Podran participar en el sorteig totes aquelles persones físiques majors de 16 anys que accedeixin a la pàgina web www.fgc.cat/SantJordi2021, apartat "PARAULES QUE CUREN", a través del formulari de participació.

4.- Obsequis: Els obsequis seran els següents:

PRIMER PREMI

Un cap de setmana a l'estació de muntanya de Port Ainé, que inclou la nit d'hotel i l'esmorzar per a dues persones

SEGON PREMI

Un bitllet gratuït *Trans Montserrat Monistrol* per a quatre persones.

Inclou els viatges amb el Cremallera i Funiculars de Montserrat i visita a l'espai audiovisual.

TERCER PREMI

Un bitllet d'anada i tornada al Tren del Cement per a quatre persones

5.- Mecànica de la promoció: Per participar en la promoció cal seguir les instruccions facilitades en la mateixa:

1. Entrar a la pàgina web d'FGC www.fgc.cat.
2. Anar a l'apartat "Sant Jordi 2021 "Paraules que curen" i procedir emplenar el formulari de dades .
3. Escriure **una única paraula que cura** a l'espai destinat a l'efecte.
4. A continuació, es rebrà un correu informant que la participació ha estat correcta

FGC no és responsable de qualsevol participació incompleta, mal dirigida o perduda, o qualsevol error o mal funcionament, ja siguin mecànic, electrònic o de naturalesa humana. En aquest sentit, si no es formalitza tot el procés, d'acord amb les indicacions de participació, el participant no tindrà dret a rebre el premi ni a ser rescablat, indemnitzat o compensat per aquest fet, no existint responsabilitat per part d'FGC.

6.- Selecció de les paraules que curen: d'entre totes les paraules rebudes mitjançant el formulari de la web d'FGC, se'n escolliran 3 sota el criteri de disseny i contingut que es consideri més adient per a la composició de la polsera.

7.- Selecció de persones premiades: Les persones premiades s'escolliran mitjançant un sorteig. Aquest es realitzarà el dia 21 d'abril, tenint en compte tots els participants de la convocatòria. Del sorteig en resultaran 3 guanyadors que rebran els premis citats en el punt 4 d'aquestes bases.

8.-Notificació a les persones agraciades de l'obsequi: A les tres persones guanyadores se'ls indicarà, al llarg del dia 21 d'abril, quin ha estat el seu premi i com procedir per a poder-lo gaudir. Aquesta comunicació es farà mitjançant el correu electrònic amb el qual s'hagin registrat al concurs.

9.- Causes d'exclusió d'una persona participant en la promoció: La present promoció s'organitza amb l'objectiu d'incentivar i fomentar la participació de totes les persones usuàries d'FGC, en condicions d'igualtat i amb un estricte respecte al principi general de la Bona Fe.

Per aquest motiu, FGC exclourà automàticament i immediata de la mateixa a qualsevol persona participant que transgredeixi les normes de la bona fe, observi una conducta inadequada, faci servir mitjans fraudulents o incompleixi aquestes Bases.

En tot cas, les persones participants seran excloses de la promoció en els següents casos:

1. Fer servir mitjans, sistemes o dispositius per alterar la introducció automatitzada de dades. La mera sospita que una persona participant està fent servir qualsevol sistema automatitzat per a la introducció massiva o repetitiva de les dades necessàries per a participar en la promoció, determinarà l'exclusió immediata de totes les seves participacions i l'inhabilitarà per rebre qualsevol premi, sense que sigui necessari comunicar-ho.

2. Introducció de dades personals inexactes, errònies, no coincidents o falses. La constatació que un participant ha introduït dades personals inexactes, alterades o falses, determinarà l'exclusió immediata de totes les seves participacions i l'inhabilitarà per rebre qualsevol premi, sense que sigui necessari comunicar-ho.

En cas que qualsevol de les anteriors irregularitats o qualsevol altre, es detectin amb posterioritat a que es faci efectiu el lliurament del premi (enviament codi de descàrrega), FGC es reserva el dret a exercitar les accions legals pertinents contra el seu autor o responsable, entre d'altres, les tendents a la devolució dels premis.

Queda prohibida la participació en aquesta promoció de les persones que han participat en l'elaboració de les seves bases, així com de les que participin en el procés de promoció/màrqueting de les mateixes.

10.- Reserves i limitacions: FGC queda eximida de qualsevol responsabilitat en el supòsit d'existir algun error en les dades facilitades per les pròpies persones usuàries que impedeixin la seva identificació i no es fa responsable de la impossibilitat de poder gaudir dels premis com a conseqüència dels errors, omissions o falta d'actualització de les dades de contacte facilitades per les persones participants.

Les persones interessades són responsables de la veracitat de les seves dades, comproment-se a no introduir dades falses, desactualitzades o errònies i a procedir a la modificació de les mateixes, si és necessari.

En aquest sentit, la persona interessada eximeix a FGC de les conseqüències i perjudicis que aquestes dades puguin provocar-li a ella mateixa o a terceres persones.

En cap cas els premis es podran substituir o bescanviar (inclòs en efectiu).

FGC es reserva el dret d'anul·lar la present promoció, o bé canviar alguna(es) de les seves condicions si per causes tècniques o de qualsevol altra índole alienes a la seva voluntat no pogués complir amb el normal desenvolupament d'aquesta, segons l'estipulat a les presents Bases.

11.- Autorització de la persona guanyadora: En acceptar el premi, la persona guanyadora autoritza a FGC a difondre el nom, cognoms, en qualsevol activitat pública o de difusió relacionada amb FGC, sense que això generi el dret a percebre una remuneració o a l'obtenció d'algun benefici diferent al del lliurament de l'obsequi.

12.- Protecció de dades personals: Les dades de caràcter personal que faciliten els participants en aquesta promoció a FGC, com a responsable del tractament, seran tractades donant estricte compliment al qual estableix el Reglament (UE) 2019/679 del Parlament i del Consell, de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades ("RGPD") i la Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPD-GDD), així com la legislació nacional aplicable en el moment de la promoció.

12.1. Responsable del tractament

El responsable del tractament de les dades de la persona interessada és: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, amb domicili a Barcelona, 08017, C. dels Vergós, 44, i amb CIF Q0801576J.

Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades (DPD): dpd@fgc.cat.

12.2. Finalitat amb la que es tracten les vostres dades personals

S'informa a la persona interessada que les dades personals proporcionades seran tractades amb les següents finalitats:

- Participar en el sorteig **“Paules que curen”**
- Formar part del programa relacional (CRM) d'FGC i poder ser beneficiària de les accions que s'hi porten a terme.

12.3. Legitimació per tractar les vostres dades

La base legal del tractament de les vostres dades és el consentiment previ i inequívoc que haureu presteu per tenir accés a la promoció.

12.4. Termini de conservació de les vostres dades

Les vostres dades es conservaran mentre siguin necessàries per a la finalitat per la que varen ser recavades i que pots consultar a la política de protecció de dades d'FGC.

12.5. Cessió de les vostres dades

Per acomplir amb les finalitats anteriors, les dades personals de la persona interessada podran ser cedides a: L'Hospital Universitari Vall d'Hebron, amb la finalitat d'incloure-les a la seva base dades amb l'objectiu de remetre'ls informació sobre les activitats que porta a terme l'Hospital.

Entitats col·laboradores per gestionar i atendre els compromisos derivats dels concursos i promocions als quals participa la persona usuària.

Administracions Públiques en els casos en què se li requereixi d'acord amb les disposicions legals i reglamentàries aplicables en cada cas i, si escau, igualment a altres òrgans com ara les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i els òrgans judicials.

No es realitza transferència de dades amb tercers països.

12.6. Drets que us emparen en relació a les vostres dades personals

D'acord amb els drets que us atorga la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, FGC posa en coneixement de la persona interessada que té dret a exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, portabilitat i limitació del tractament de les dades personals recollides per FGC.

Aquests drets els podrà exercir gratuïtament la persona interessada, i si escau qui la representi, mitjançant una sol·licitud escrita i signada adreçada a l'adreça següent: C. dels Vergós, 44, 08017, Barcelona (a l'atenció del Delegat de Protecció de Dades) o a través del correu electrònic dpd@fgc.cat tot indicant a l'assumpte: “Exercici drets RGPD”. En la petició s'haurà d'incloure: nom i cognoms de la persona usuària, domicili a l'efecte de notificacions, fotocòpia del document nacional d'identitat o passaport i una petició en què es concreta la sol·licitud.

El dret de rectificació, a més, podrà exercir-lo la mateixa persona usuària accedint a “El meu perfil” dins del portal de la persona usuària de la web d'FGC.

L'exercici del dret de supressió suposarà necessàriament la baixa de la plataforma FGC PERSONES USUÀRIES i deixarà sense efecte qualsevol activitat, promoció o sorteig en els quals estigui participant la persona usuària.

A més a més dels drets anteriors, l'Interessat tindrà dret a retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment, sense que aquesta acció no afecti la licitud del tractament anterior.

FGC recorda a la persona usuària que en tot moment té dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.gencat.cat) pel que fa al tractament de les seves dades personals en qualsevol moment.

13.- Acceptació de Bases i responsabilitat: La participació en la promoció suposa l'acceptació en la seva totalitat de les presents bases.

FGC es reserva el dret d'excloure de la participació en la promoció a totes aquelles persones participants que incompleixin qualsevol condició de participació inclosa en les presents bases. L'exclusió d'una persona participant, qualsevol que en sigui la causa, comporta la pèrdua de tots els drets derivats de la seva condició com a tal.

Qualsevol utilització abusiva o fraudulenta d'aquestes Bases donarà lloc a la conseqüent desqualificació de la persona participant en la promoció.

FGC queda eximida de qualsevol responsabilitat per danys i perjudicis de tota naturalesa que puguin deure a la manca temporal de disponibilitat o de continuïtat del funcionament del web mitjançant el qual es participa.

FGC no serà responsable dels retards, pèrdues o deterioraments dels obsequis per causa que no li siguin imputables.

14.- Legislació aplicable: Els termes i condicions de la present promoció es regiran per la llei espanyola. Per a totes les qüestions puguin derivar-se de les presents Bases, se sotmetran de forma expressa als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona. Es fa constar que FGC disposa de tots els drets i autoritzacions en relació als premis.