



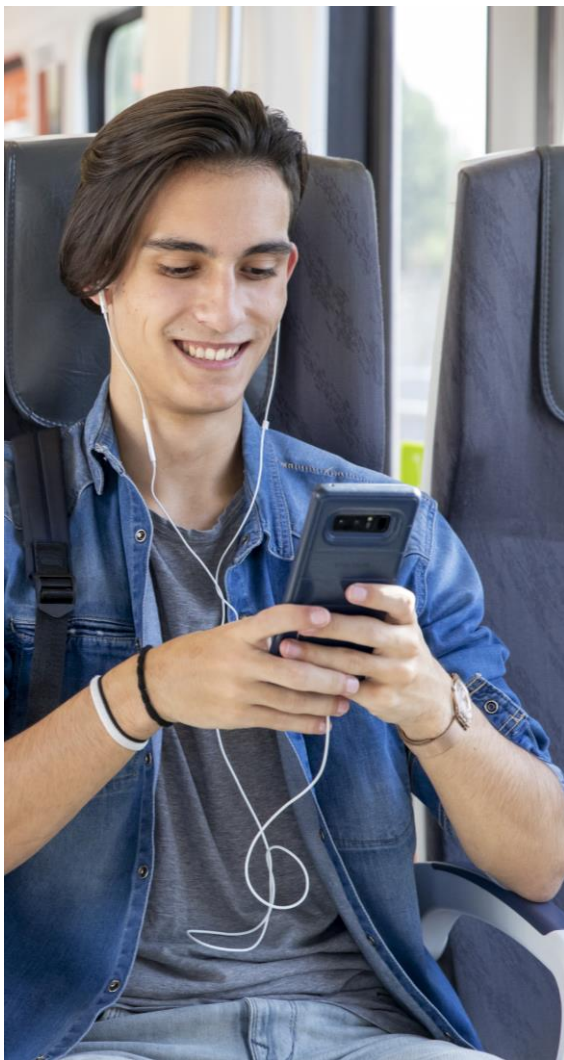
Presentació FGC

2021





Connectem de manera sostenible les **persones**, l'**economia** i el **país** gestionant serveis ferroviaris i serveis turístics i de muntanya.



Índex

1. Introducció
2. Presència territorial
3. Xifres
4. Pressupost
5. Viatgers
6. Mercaderies
7. Estacions de Muntanya
8. Patrimoni històric
9. En què som referents
10. Organització i persones
11. Acció climàtica i RS
12. Plans d'empresa i projectes de futur
13. Projecció internacional



1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya neix l'any 1979

Com a **empresa pública adscrita al Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori** de la Generalitat de Catalunya, té encomanades les següents funcions:

- Operar serveis ferroviaris i administrar infraestructures.
- Gestionar ferrocarrils turístics i estacions de muntanya.

Més de 40 anys d'un servei a la ciutadania

... compromès amb **l'equilibri territorial**, la mobilitat sostenible i la **lluita contra el canvi climàtic**,

... referent en **eficàcia, competitivitat, lideratge i excel·lència**,

... líder en **puntualitat, fiabilitat i disponibilitat** dels trens en hora punta.



Compromesos
i preparats
per al **futur**

Empresa digital

L'Estratègia digital d'FGC té com a objectiu que Ferrocarrils evolucioni d'una empresa de serveis ferroviaris a una empresa de mobilitat, amb estacions 4.0, accessible per a tothom i interoperable amb altres empreses i serveis de mobilitat dins d'un entorn digital.

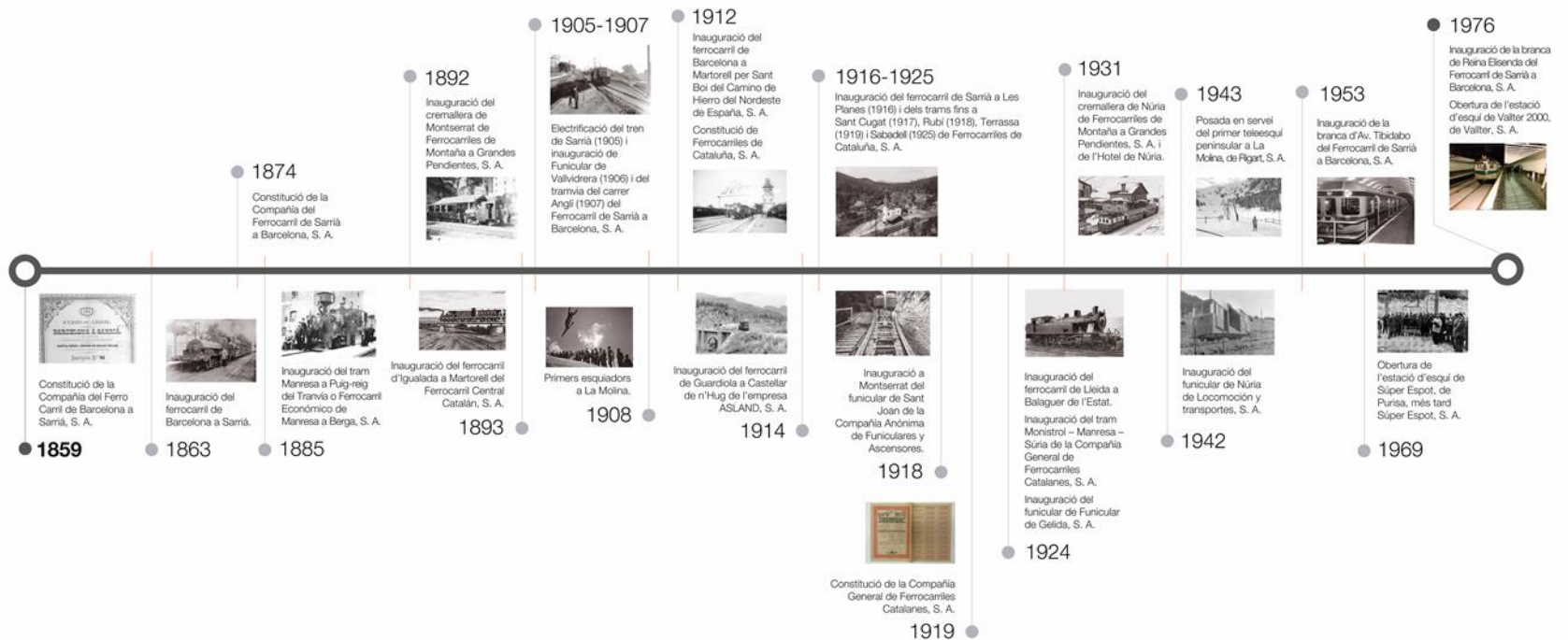
Empresa sostenible

Som activistes contra el canvi climàtic i per la millora de la qualitat de l'aire. La nostra aposta per afrontar l'emergència climàtica és donar més oferta de transport públic, puntual i de qualitat.

Empresa activista

Impulsem un activisme ètic, feminista, ambiental i creador d'oportunitats per donar resposta a les noves necessitats i els reptes globals de la societat i de l'entorn: el canvi climàtic, el canvi tecnològic i el canvi d'escala: de local a global.

Tot va començar fa més de 150 anys...



1979. Neix Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)



Què ens defineix



FGC és una empresa de mobilitat i serveis turístics que opera amb màxima eficiència i eficàcia, que situa les persones usuàries al centre, potencia el talent i genera valor per a la societat.

Estructura d'FGC

Prestació directa de serveis

- **LMT:** Línies Metropolitanes
- **LPS:** Línia Lleida- La Pobla
- **TiM:** Turisme i Muntanya

Participació d'FGC a altres societats

Àmbit ferroviari	Àmbit turisme	Sector transport
▪ FGC Rail SA (100%) ▪ FGC Mobilitat SA (100%) ▪ Autometro SA (70%) ▪ Cargometro Rail Transport SA (51%)	▪ Vallter SA (98,11%) ▪ AMSA (100%)	▪ Tramvia Metropolità SA (2,5%) ▪ Tramvia Metropolità del Besòs SA (2,5%) ▪ Societat Catalana per a la Mobilitat SA (2%)



2. Presència territorial

Presència territorial d'FGC a Catalunya

Serveis actuals:

- 19 Línies de ferrocarril
- 2 Línies de cremallera
- 6 Estacions de muntanya
- 4 Funiculars
- 47 Remuntadors
- 1 Telecabina
- 1 Telefèric
- 16 Telecadires
- 7 Trens turístics
- 3 Línies de mercaderies
- 2 Hotels
- 1 Parc astronòmic



Serveis futurs:

- 2 Línies regional (Lleida-Cervera; Cervera-Manresa)
 - 1 Connexió amb l'aeroport de Barcelona (R-aeroport)
 - 1 Tren-tramvia (Tren-tram Camp de Tarragona)
 - 1 Nova interconnexió de xarxes (connexió de les línies Vallès i Llobregat)
- Serveis regionals de velocitat alta (connexió de les quatre capitals i els aeroports catalans amb Tolosa-Montpellier-Perpinyà)

Principals centres corporatius

NEO

(Sarrià)

- Oficines corporatives i gestió administrativa.
-

COR

(Centre Operatiu de Rubí)

- Centre de Comandament Integrat (CCI), des d'on es dirigeix i supervisa tota la circulació ferroviària d'FGC.
 - Dipòsit de material mòbil de la línia Barcelona-Vallès.
 - Tallers i zona logística d'instal·lacions fixes.
-

COM

(Centre Operatiu de Martorell)

- Dipòsit de material mòbil de la línia Llobregat-Anoia.
 - Tallers i zona logística d'instal·lacions fixes.
-

Ribes de Freser

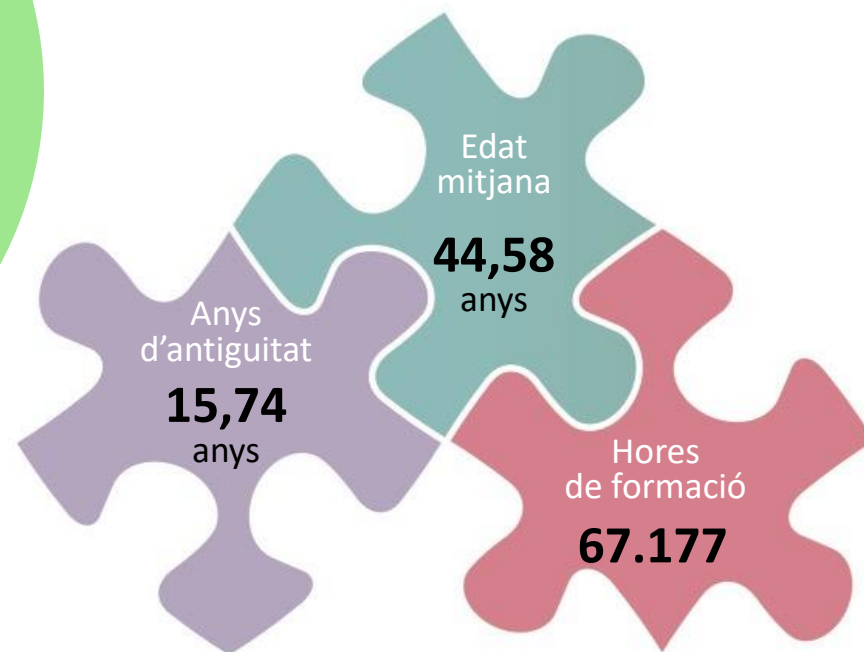
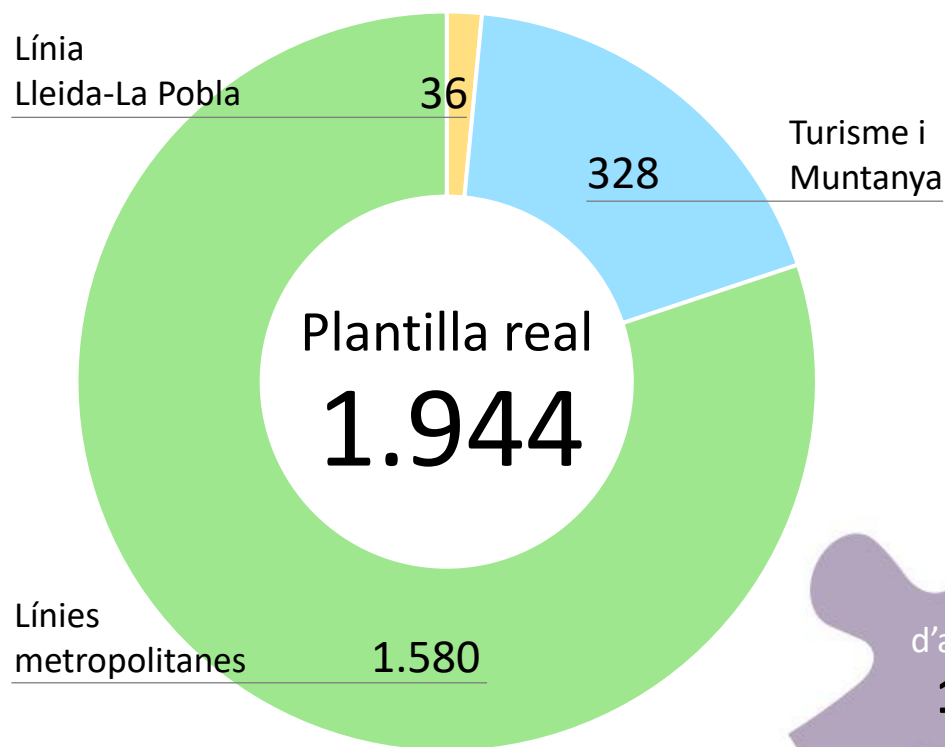
- Oficines de Turisme i Muntanya
- Tallers i zona logística d'instal·lacions fixes.

3. Xifres

Principals xifres de viatges i visitants

	2019	2020	
Línies metropolitanes	91,04	47,51	milions validacions
Barcelona-Vallès	66,31	34,46	milions validacions
Llobregat-Anoia	24,72	13,04	milions validacions
Línia Lleida-la Pobla	251.506	104.697	validacions
Potassa	283.275	137.018	tones
Cargometro (recanvis)	1.269	557	circulacions
Autometro (vehicles)	102.630	66.137	cotxes
La Molina	391.124	309.351	clients
Vall de Núria	282.150	162.538	clients
Espot	54.114	50.167	clients
Port Ainé	121.087	90.956	clients
Vallter 2000	62.155	59.933	clients
Boí Taüll		94.677	clients
Montserrat	1.097.126	226.194	visitants
Cremallera	702.157	148.430	visitants
Funiculars	394.969	77.764	visitants
Parc Astronòmic del Montsec	-	14.773	visitants
Tren del Ciment	23.406	13.734	validacions
Tren dels Llacs	7.039	1.411	validacions

Principals xifres de plantilla



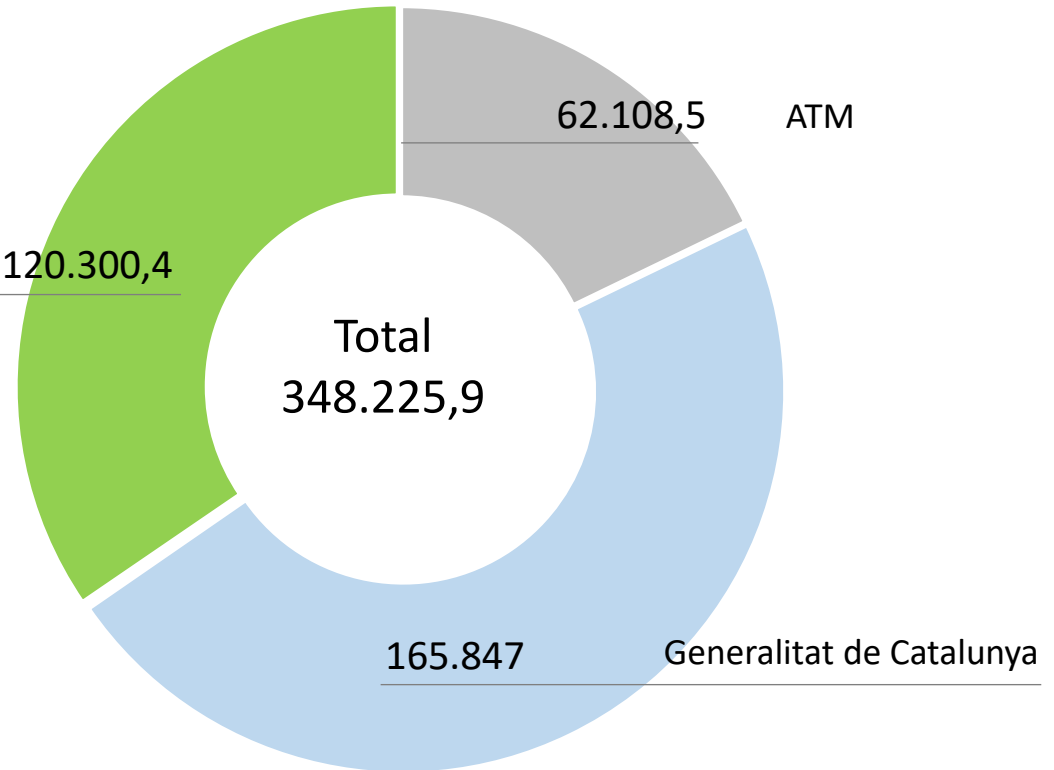
4. Pressupost

Origen dels recursos (pressupost 2020)



Ingressos propis 120.300,4

Línies metropolitanes	92,44
Línia Lleida-la Pobla	1,12
Estacions de muntanya	23,95



FGC ha estat generadora d'ingressos propis fins a tal punt que ha autofinançat el **72,45%** de les seves necessitats d'explotació

Aplicació dels recursos (pressupost 2020)

Línies metropolitanes

Explotació	Manteniment	7.817,5
	Energia	12.106,4
	Seguretat	6.520,3
	Neteja	4.243,4
	Personal	85.087,1
	Altres	13.711,9
Inversió	Edificis i maq.	48.606,5
	Unitats Tren	57.657,2
	Altres	11.623,1

Línia Lleida-la Pobla de Segur

Explotació	5.716,6
Inversió	7.905,0

Turisme i Muntanya

La Molina	Explotació	6.980,4
	Inversió	2.583,2
Vall de Núria	Explotació	6.122,0
	Inversió	3.708,6
Montserrat	Explotació	7.991,4
	Inversió	2.759,0
Espot i Port Ainé	Explotació	4.863,3
	Inversió	1.407,2
T. Turístic Alt Llobregat	Explotació	149,5
	Inversió	158,0
Parc Astronòmic del Montsec	Explotació	685,0
	Inversió	33,6

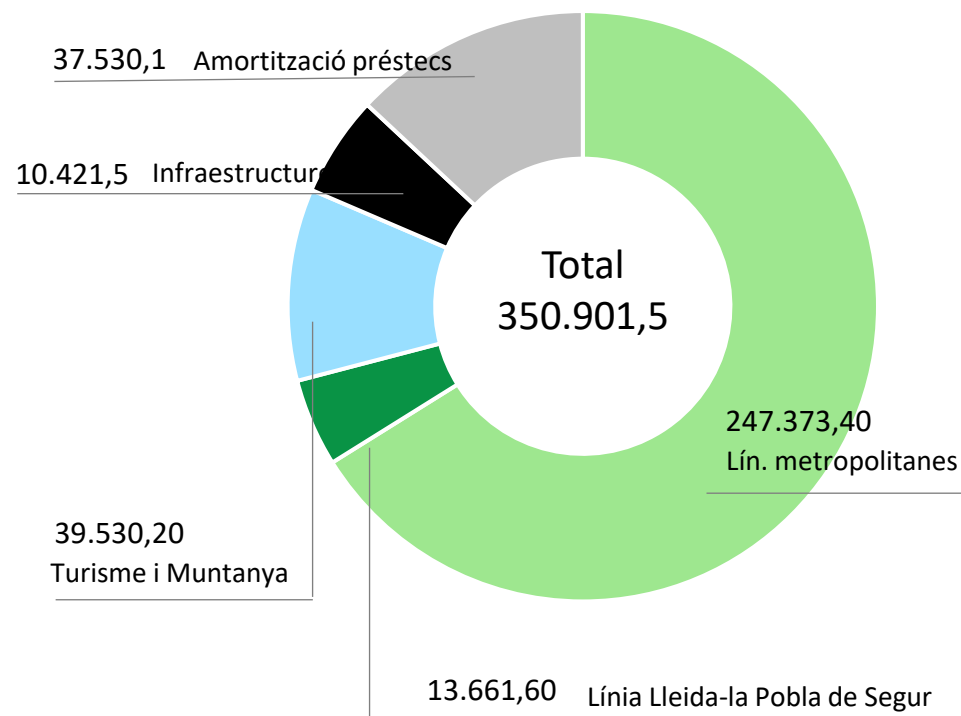
Aportació capital Vallter	1.119,0
Aportació capital Boí Taüll	749,1

Infraestructures.cat

INFRACAT	10.421,5
----------	----------

Amortització préstecs

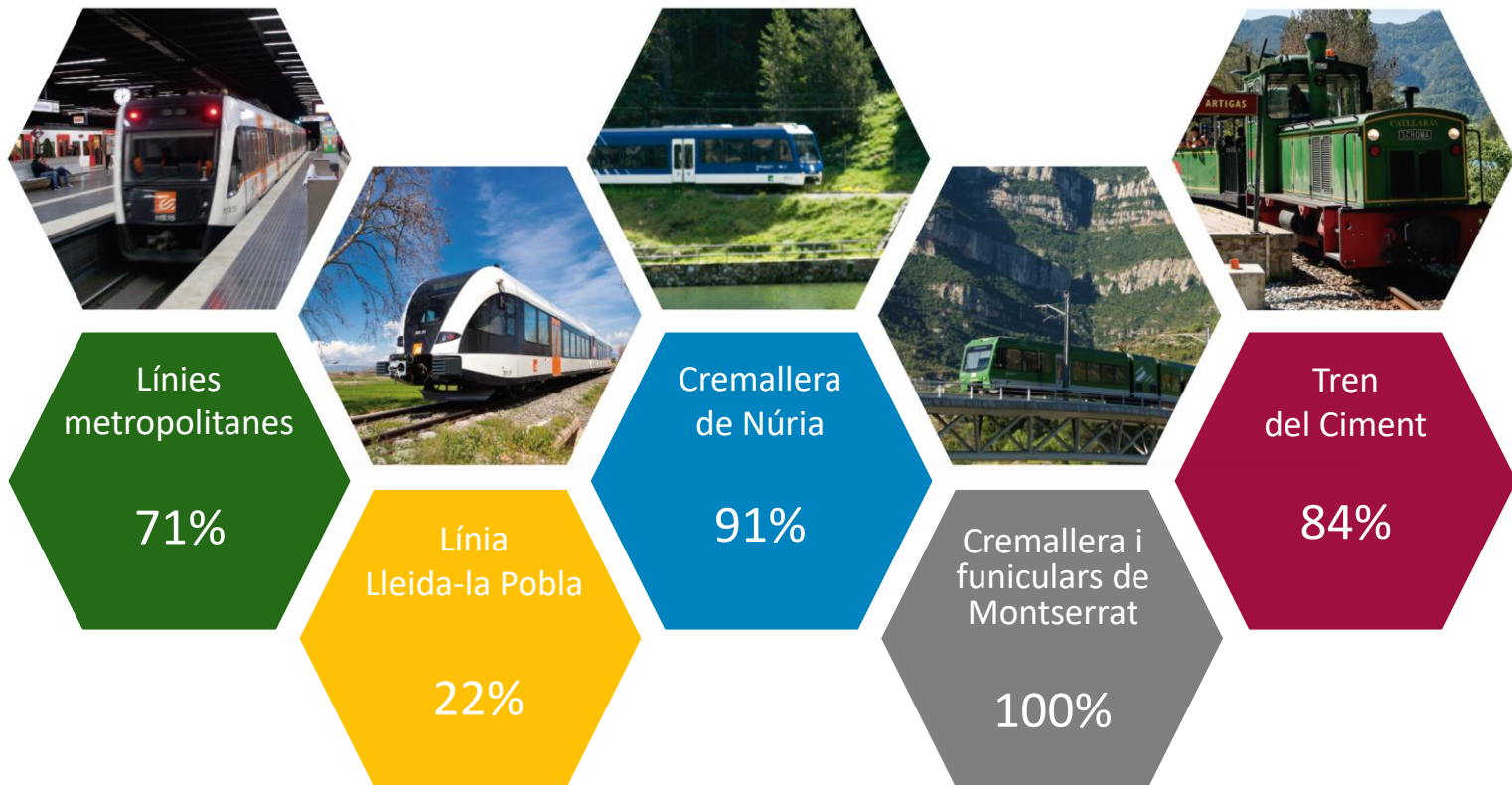
Amortització préstecs	37.530,1
-----------------------	----------



*Imports expressats en milers d'euros

Taxes de cobertura (pressupost 2020)

L'índex de cobertura és l'indicador que descriu quina part dels ingressos cobreix les despeses d'exploació.



Ajudes i subvencions

A finals de 2020 FGC ha iniciat els treballs amb l'**Oficina Tècnica d'Ajudes i Subvencions** per maximitzar la seva participació en els programes d'ajudes o subvencions disponibles **per a les diferents polítiques locals, nacionals i internacionals**.

Fons Next Generation EU (NGEU)

- Instrument financer per a la reconstrucció de la Unió Europea després de la COVID-19.
- Donarà suport a la **inversió en les transicions ecològica i digital**.
- Fons de 750.000 M€ a comprometre fins al 2023, amb pagaments fins a 2026, que **permetran a Espanya obtenir fins a 140.000 M€**.
- Per a la seva materialització, Espanya ha llançat el seu **Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR)**.
- Les oportunitats d'FGC d'accedir al finançament NGEU són significatives:

- **FGC ha presentat 14 projectes a les MDI** del Ministeri,
- **i inclou actuacions dins dels 27 projectes emblemàtics** presentats en el pla **“Next Generation Catalonia”**



Altres oportunitats

Programes Operatius 2021 – 2027 (especialment FEDER i FSE), Europa Digital, Horitzó Europa, etc.



5. Viatgers

Línies metropolitanes



Línia Barcelona-Vallès

2019

- Transport exclusiu de viatgers
66,3 milions de viatgers
- **32 trens** en hora punta/sentit
- Índex de puntualitat: **99,64%**
- **100% estacions adaptades a PMR**
- Estalviem la circulació a la carretera
de **184.000 vehicles al dia**
- Freqüència de pas de 112'' en hora punta/sentit
- **Funicular de Vallvidrera:** 196 circulacions al dia

2020

- Transport exclusiu de viatgers
34,4 milions de viatgers
- **32 trens** en hora punta/sentit
- Índex de puntualitat: **99,69%**
- **100% estacions adaptades a PMR**
- Estalviem la circulació a la carretera
de **95.700 vehicles al dia**
- Freqüència de pas de 112'' en hora punta/sentit
- **Funicular de Vallvidrera:** 196 circulacions al dia

Línies metropolitanes

Línia Llobregat-Anoia



2019

- Transport mixt de viatgers i mercaderies: **24,7 milions de viatgers i 419.813 tones transportades**
- **15 trens** en hora punta/sentit
- Índex de puntualitat: **99,0%**
- **100% estacions adaptades a PMR**
- Estalviem la circulació a la carretera de **68.700 vehicles al dia**
- Cotxes transportats: **102.631**
- Contenidors transportats: **22.788**

2020

- Transport mixt de viatgers i mercaderies: **13 milions de viatgers i 223.006 tones transportades**
- **15 trens** en hora punta/sentit
- Índex de puntualitat: **99,4%**
- **100% estacions adaptades a PMR**
- Estalviem la circulació a la carretera de **36.200 vehicles al dia**
- Cotxes transportats: **66.137**
- Contenidors transportats: **10.026**

Línies regionals



Línia Lleida-La Pobla

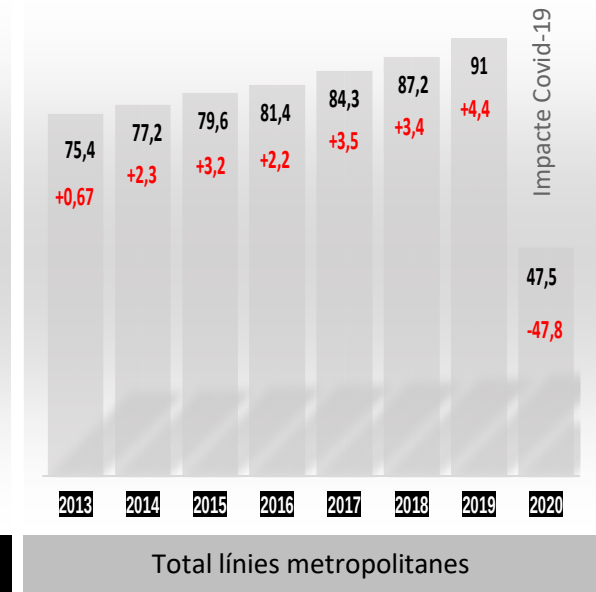
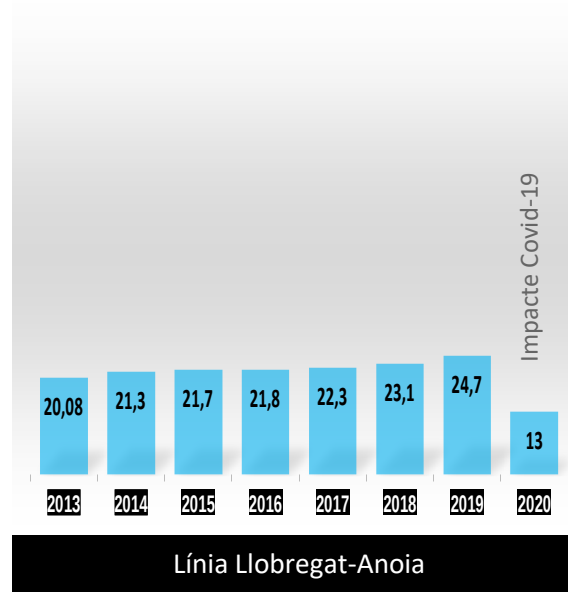
2019

- Transport exclusiu de viatgers: : **251.506 validacions**
- **10 circulacions per sentit Lleida-Balaguer** en dies feiners
- **4 circulacions per sentit Lleida-la Pobla de Segur** en dies feiners
- Índex de puntualitat: **99,00%**
- **100% estacions adaptades a PMR**
- Intermodalitat tren + bus: **453.287 validacions**
- Estalviem la circulació a la carretera de **700 vehicles al dia**

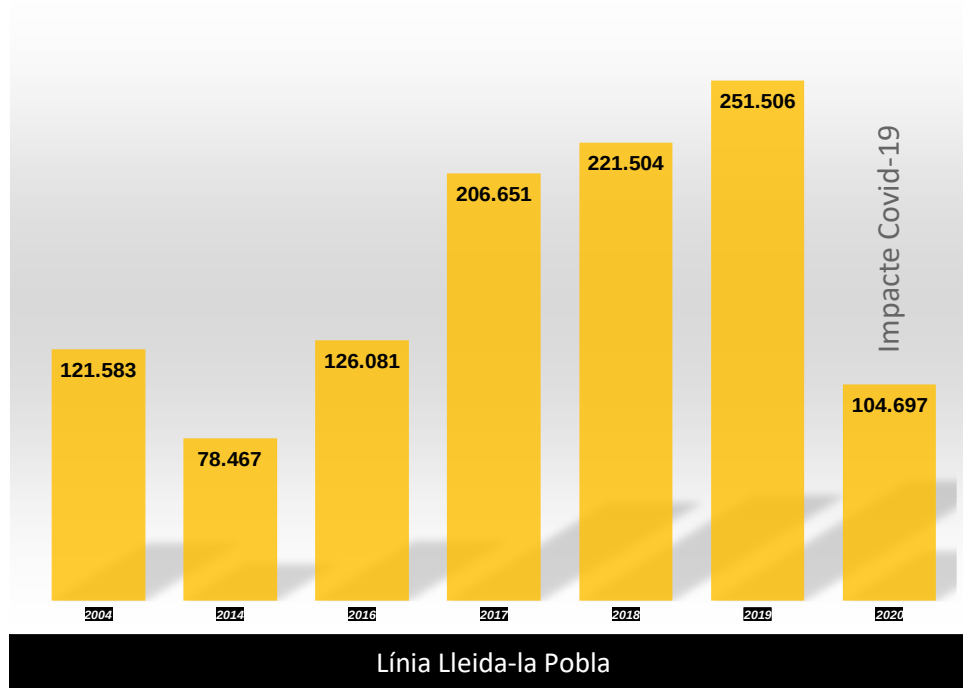
2020

- Transport exclusiu de viatgers: **104.697 validacions**
- **10 circulacions per sentit Lleida-Balaguer** en dies feiners
- **4 circulacions per sentit Lleida-la Pobla de Segur** en dies feiners
- Índex de puntualitat: **99,47%**
- **100% estacions adaptades a PMR**
- Intermodalitat tren + bus: **213.304 validacions**
- Estalviem la circulació a la carretera de **280 vehicles al dia**

Evolució de viatgers a les línies metropolitanes



Evolució de viatgers a les línies regionals



L'any 2004, FGC assumeix les competències de la línia. Al 2014, el manteniment i la regulació. I al 2016, compra els nous trens.

Material mòbil



UT 112

- 22 unitats
- 500 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès



UT 113

- 19 unitats
- 528 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès



UT 114

- 5 unitats
- 397 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès



UT 213

- 42 unitats
- 323 viatgers
- Línia Llobregat-Anoia



UT FGC 331

- 2 unitats (+1)
- 201 viatgers
- Línia Lleida-la Pobla



UT 115 (en construcció)

- 15 unitats
- 578 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès

Transport de viatgers

FGC ha encarregat la fabricació de **15 nous trens** per a la línia Barcelona-Vallès per **incrementar freqüències** i arribar a la màxima capacitat.

Any 2020

Amb els trens actuals tenim:

80 milions de places ofertades

Trens cada **10 minuts des de
Terrassa i Sabadell** i cada **5
minuts des de Sant Cugat** en hora
punta.

Podem treure **222.000 cotxes/dia**
de la carretera

Any 2022

Amb els 15 nous trens estarem en disposició
de tenir:

110 milions de places ofertades

Trens cada **5 minuts des de
Terrassa i Sabadell** i cada **2,5
minuts des de Sant Cugat** en hora
punta.

Podrem treure **305.000 cotxes/dia**
de la carretera

Trens turístics



Impulsem el coneixement del país i l'ús del transport públic amb diferents opcions i itineraris d'un caràcter més lúdic:



	2019	2020	
Cremallera			
▪ De Montserrat	702.157	148.430	visitants
▪ De Núria	282.150	162.538	Visitants
Funiculars			
▪ De Sant Joan	394.969	72.608	visitants
▪ De la Santa Cova	(en obres)	5.156	visitants (en funcionament agost 2020)
▪ De Gelida	5.138	2.513	visitants
Tren del Llacs	7.039	1.411	visitants
Tren del Ciment	23.406	13.734	visitants
47 Remuntadors	5.362.006	5.272.450	visitants
16 Telecadires	3.481.058	3.481.410	visitants
2 Telecabines	277.445	267.973	visitants



6. Mercaderies

Potassa

Transport ferroviari de sals potàssiques.

- **Càrrega:** mines de Súria
- **Descàrrega:** port de Barcelona
- **Client:** ICL Iberia, l'única empresa productora de sals potàssiques a Espanya, especialitzada en l'extracció, el tractament i la comercialització d'aquest producte.



Autometro

Transport ferroviari de vehicles de SEAT.

- **Càrrega:** factoria SEAT de Martorell
- **Descàrrega:** port de Barcelona
- **Client:** SEAT, la principal empresa exportadora industrial d'Espanya. FGC i SEAT promouen una distribució de vehicles àgil, eficient i sostenible.

Cotxes transportats

2019

102.630

2020

66.137

Estalvi en la
circulació de
camions:
22.807/any

Estalvi en la
circulació de
camions:
14.698/any



Cargometro

Transport ferroviari de components per a vehicles.

- **Càrrega:** factoria SEAT de Martorell
- **Descàrrega:** port de Barcelona
- **Client:** SEAT, la principal empresa exportadora industrial d'Espanya. FGC i SEAT promouen una distribució de vehicles àgil, eficient i sostenible.

Circulacions

2019

1.260

2020

557

Estalvi en la
circulació de
camions:
30.456/any

Estalvi en la
circulació de
camions:
13.368/any



Material mòbil actual

El parc mòbil actual de mercaderies consta de:

**7 locomotores i
98 vagons**



Locomotora 254

- 3 unitats (*fins al 2022*)
- Potassa i Autometro



Vagó tremuja 62.000

- 73 unitats
- Potassa



Vagó portacotxes articulad

- 7 unitats
- Autometro



Locomotora s/353

- 4 unitats
- Cargometro



Vagons plataforma

- 18 unitats
- Cargometro

Transport de mercaderies

FGC ha encarregat la fabricació de 5 locomotores i està preparant l'adquisició de 66 vagons.

Amb això **el parc mòbil de mercaderies podrà constar, l'any 2023, de 5 locomotores i 164 vagons.**

Transport Any 2020

Amb 7 locomotores i 98 vagons
podem fer:

12 circulacions diàries

Traiem **37.852 camions/any**
de la carretera

Estalvi de **1,44 milions de litres**
de gasoil/any

Capacitat màxima Any 2023

Amb 9 locomotores i 164 vagons, estarem
en disposició de fer:

Fins a **16 circulacions diàries**

Treure **202.602 camions/any**
de la carretera

Estalvi de fins a **10,3 milions**
de litres de gasoil/any

7.
**Estacions de
muntanya, porta
d'entrada als
parcs naturals**

FGC gestiona sis estacions de muntanya del Pirineu català

Són la porta d'entrada a diferents **parcs naturals**, contribuint al **creixement econòmic del país**:

La Molina al Parc Natural del Cadí-Moixeró.

Boí Taüll al Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici.

Vall de Núria al Parc Natural de les Capçaleres del Ter i el Freser.

Vallter al Parc Natural de les Capçaleres del Ter i el Freser.

Espot al Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici.

Port Ainé al Parc Natural de l'Alt Pirineu.



Les estacions d'esquí i de muntanya ofereixen

Diversificació de l'oferta turística durant tot l'any.

Foment del coneixement ambiental, paisatgístic i de la biodiversitat amb acords amb els parcs naturals de l'àrea d'influència.

Generació d'**oportunitats**.

Contribució a la generació d'activitat econòmica i a la creació de llocs de treball

I generen

Un impacte econòmic net de

167
milions d'euros

Un impacte total sobre la producció de l'activitat de

305,5
milions d'euros

Un impacte fiscal de

44,7
milions d'euros

Un total de

2.582
llocs de treball*

*Dades 2019 sense Boí Taüll. Les del 2020 no s'han calculat per l'impacte Covid-19.

Contribuïm a l'economia de catalana...

...amb experiències 360º que van molt més enllà de les activitats que es poden dur a terme a les estacions i donant valor a les zones d'influència, la gastronomia, els allotjaments, la cultura i la història.

...durant els 365 dies de l'any, fent que els visitants puguin gaudir d'aquestes espais naturals durant tot l'any, tant durant l'hivern com l'estiu.



Experiències de natura 360º ➤➤ 365 dies

Estratègia de digitalització

Transformació digital completa de les instal·lacions i dels processos de captació i fidelització de clients.

Treballador/a digital

El personal utilitzarà la tecnologia, l'**automatització de processos i la millora dels serveis d'informació** per generar millor eficiència en el servei orientat al client.

Sistema de mans lliures

Sistema de **control de mans lliures per accedir a les estacions**, des de l'accés a l'aparcament de l'estació, el lloguer dels esquís passant pels controls d'accés als remuntadors i l'entreteniment.

Infraestructures digitals

La instal·lació a totes les estacions del **sistema d'accés i venda automàtic** amb el forfet amb xip permet un accés ràpid i sense cues.

Estratègia d'innivació

Instal·lació de **nous canons de neu** a totes les estacions.



Innivació del 90% del domini esquiable amb **menys consum energètic**.



Estratègia de mobilitat

Promoció d'una **mobilitat neta**.

Mobilitat sostenible

Promoure plans de mobilitat des de les **àrees metropolitanes** i els **pols de mobilitat** (aeroports, estacions de tren, ports, corredors viaris europeus) fins a les estacions.

Foment del transport col·lectiu

Facilitar els **desplaçaments sostenibles** des que s'aparca el cotxe fins a peu de remuntadors i garantir que les persones que vulguin accedir a l'estació **no hagin de caminar més de 200 metres**.

Aparcaments sostenibles

Afavorir els **vehicles elèctrics/híbrids** (etiqueta verda/blava) amb electrolineres i accés preferent a les estacions.

Estratègia de foment dels parcs naturals

Acord amb el Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural per **promocionar els parcs naturals** de les estacions de muntanya.

Divulgar, potenciar i promoure aquests espais de gran valor natural, gestionats pel Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, mitjançant elements que fomentin l'esport i les activitats a l'aire lliure, el respecte per la natura i el coneixement del medi natural, la geologia, la fauna i la flora.

Estan inclosos en el conveni el **Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici** i el **Parc Natural de l'Alt Pirineu**, a tocar de les estacions d'Espot, Port Ainé i Boí Taüll, el **Parc Natural del Cadí-Moixeró**, vora La Molina, i el **Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser**, a Vall de Núria i Vallter.

L'Astronòmic

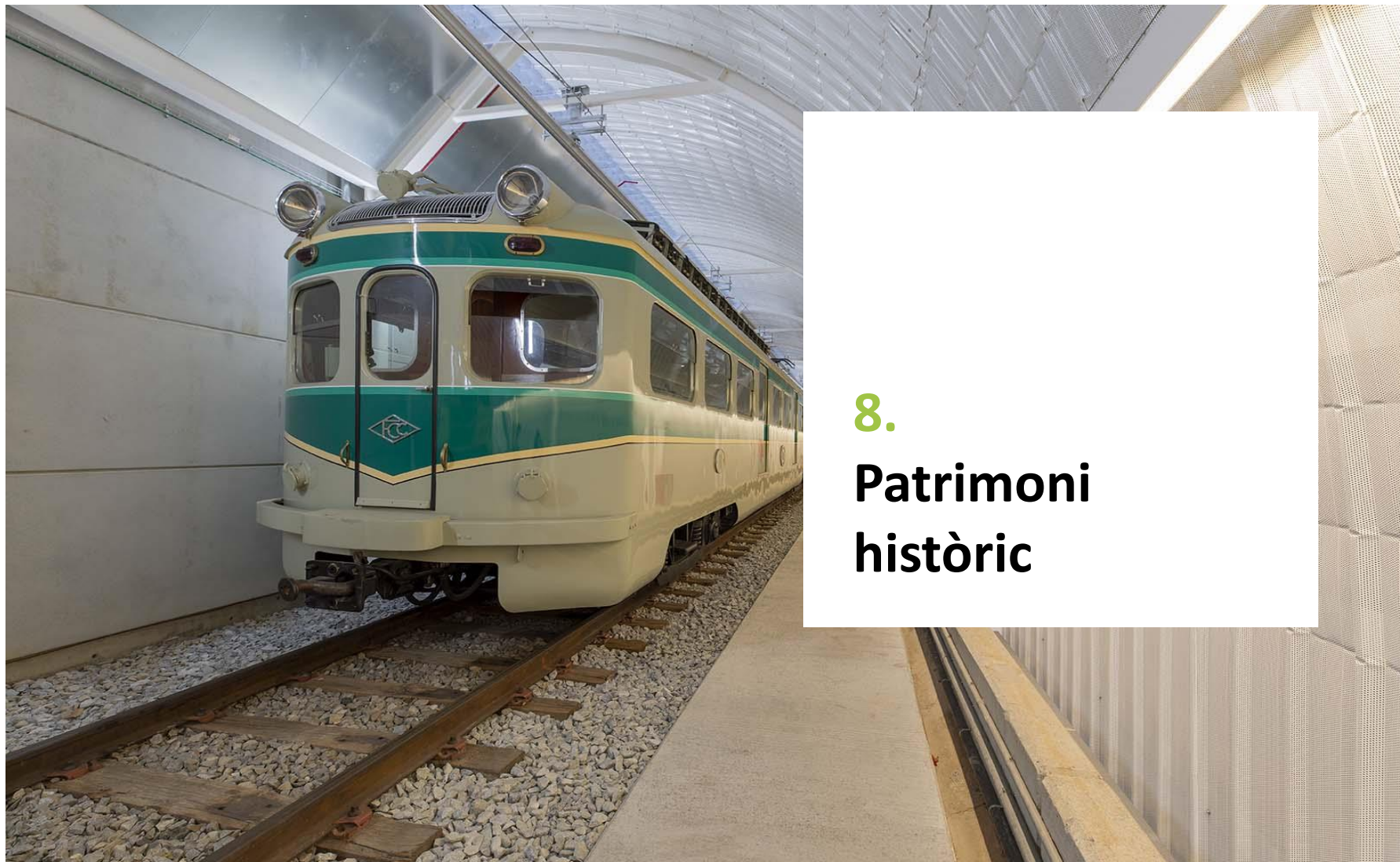
FGC gestiona el **Parc Astronòmic del Montsec**, situat al municipi d'Àger. És un gran multiespai lúdic i un **referent a Catalunya en la docència i la divulgació de l'astronomia i les ciències de l'espai**. El parc està ubicat en una zona d'especial valor astronòmic i amb una qualitat del cel nocturn excel·lent.



Visitants	
2019	2020
35.419	14.773

Rècord visitants

Impacte Covid-19



8. Patrimoni històric

El patrimoni d'FGC amb interès històric i cultural es compon de:

Béns mobles

(material mòbil,
maquinària,
instal·lacions i objectes
diversos)



Béns immobles

(infraestructures,
edificis)



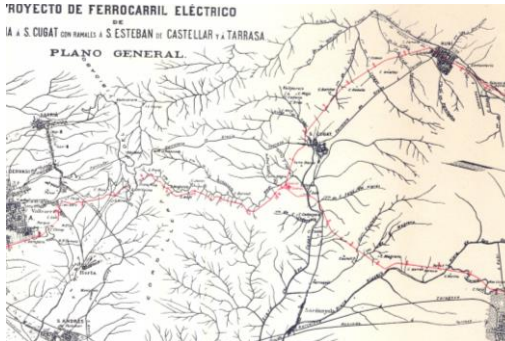
Documentació escrita

(documents
administratius i
tècnics, llibres)



Documentació gràfica

(plànols, cartells,
fotografies, pel·lícules,
vídeos)





79 vehicles catalogats

2 milions de
documents històrics

30.000 fotografies

14 espais expositius

Nova Estratègia de Patrimoni



L'objectiu de la nova Estratègia de Patrimoni és posar-lo en valor des d'una perspectiva cultural, pedagògica i científica, molt vinculada al país i com a instrument potencialment generador de coneixement.

FGC preserva i posa en valor el seu patrimoni històric

La nova **Estratègia de Patrimoni** inclou:

Espais expositius temàtics

(Monistrol, Montserrat, Ribes de Freser, Núria o la Pobla de Lillet)



Centre de Documentació i Exposició Albert Vilalta a Barcelona



Circulació de trens històrics

(UT 400 a B-V, tren de cotxes de fusta a L-A, cotxe saló a R-N, Tren dels Llacs a LPS, funicular de Gelida)



Programes pedagògics

(El Tren de l'Ensenyament)



Rutes culturals

(El tren de Sarrià / El Carrilet)



Actuacions

L'Estratègia proposa actuacions en els següents àmbits:

- 1 Identificació del patrimoni
- 2 Preservació del parc de vehicles històrics
- 3 Trens històrics en funcionament
- 4 Espais expositius amb patrimoni
- 5 Web del Patrimoni d'FGC
- 6 Preservació del patrimoni documental
- 7 Estructuració de la gestió d'FGC Patrimoni
- 8 Col·laboració amb organismes i entitats del patrimoni



Actuacions destacades recents i en curs

Nous espais expositius

“L’espai de la via mètrica” a Martorell, on exposar vehicles històrics de la línia Llobregat-Anoia.

“La cotxera de Rubí”, ampliació de l’edifici existent davant de l’antiga estació per exposar vehicles històrics de la línia Barcelona-Vallès.

“El moll de la Pobla” a la Pobla de Segur on s’ha condicionat el moll de mercaderies i l’hangar.



Restauració de vehicles

S’ha rehabilitat i tornat a posar en servei el **funicular de Gelida**.

S’ha rehabilitat el **tren 400** de la línia Barcelona-Vallès per circulacions especials.

Rehabilitació del tren **de cotxes de fusta** de la línia Llobregat-Anoia per a circulacions especials.



Patrimoni documental

El **Web del Patrimoni d’FGC**, accessible a través del web corporatiu.

Digitalització dels documents històrics de les antigues companyies ferroviàries conservats per FGC amb la intenció de que els més destacats puguin ser consultables al Web del Patrimoni.





9. En què som referents

Índex de Satisfacció del Client (ISC)

Línies metropolitanes

L'ISC és un indicador que permet a FGC conèixer l'evolució de la **percepció que té el client** de les accions que l'empresa fa sobre la prestació del servei. Es mesura mitjançant enquestes directes al públic.

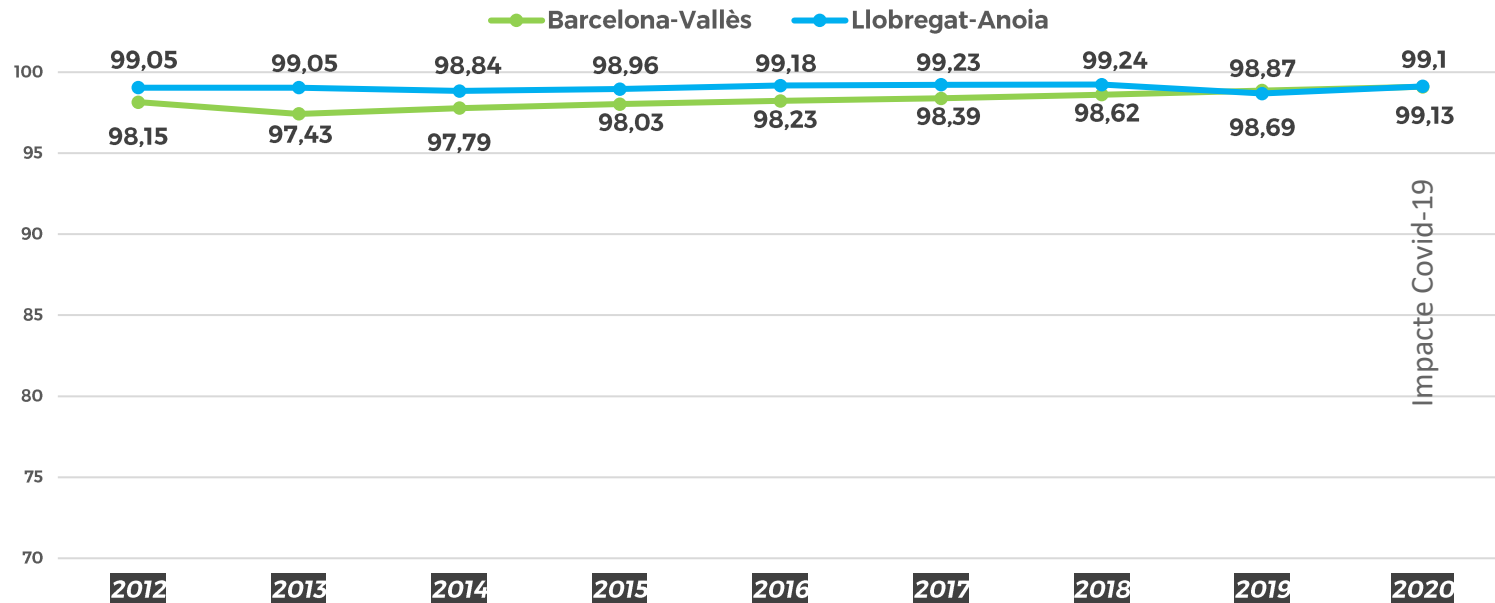
Impacte Covid-19

Barcelona-Vallès	70,92	70,6	72,94	74,05	74,91	77	77,4	77	74,6
Llobregat-Anoia	71,82	71,85	70,03	71,14	75,25	72,8	75,5	75,6	72,2
Total línies metropolitanes	71,18	71,5	72,14	73,25	75	75,89	76,9	76,63	73,94
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020

Índex de Control de Qualitat (ICQ)

Línies metropolitanes

L'ICQ és un indicador que permet a FGC controlar de manera objectiva el **grau de compliment del servei real** respecte al servei programat. Es mesura mitjançant la valoració diària dels incompliments del servei (retards, escales o ascensors aturats, etc).



Puntualitat

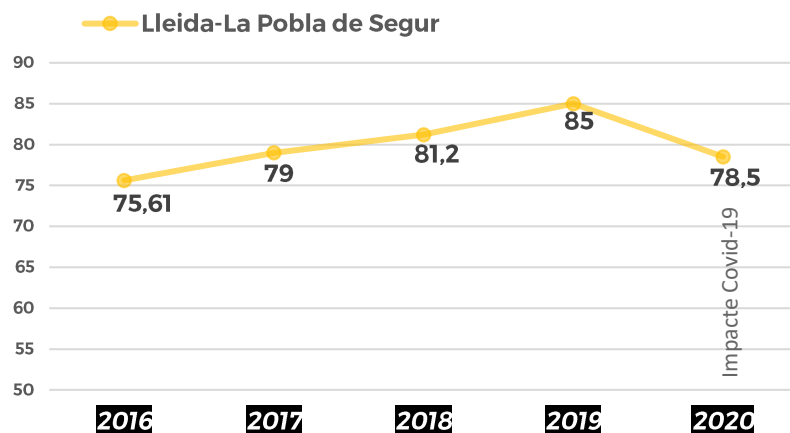
Línies metropolitanes

	Impacte Covid-19								
Barcelona-Vallès	99,47	99,33	99,1	99,35	99,19	99,44	99,52	99,64	99,69
Llobregat-Anoia	99,43	99,44	99,18	99,15	99,26	99,42	99,39	99	99,4
Total línies metropolitanes	99,46	99,36	99,12	99,29	99,21	99,43	99,49	99,48	99,61
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020

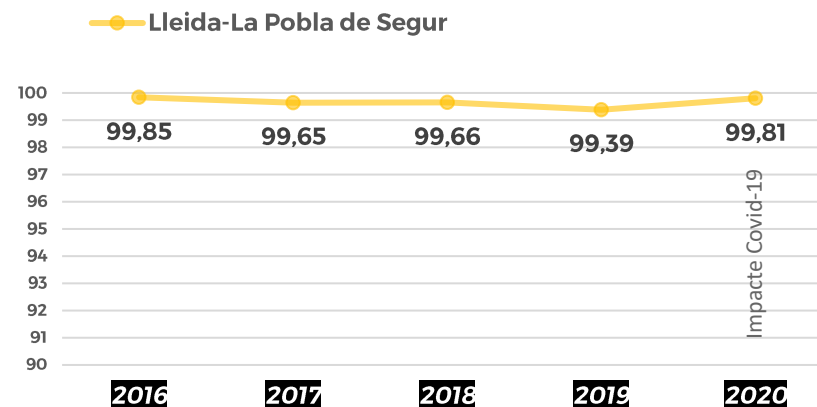
ISC i ICQ

Línies regionals

ISC

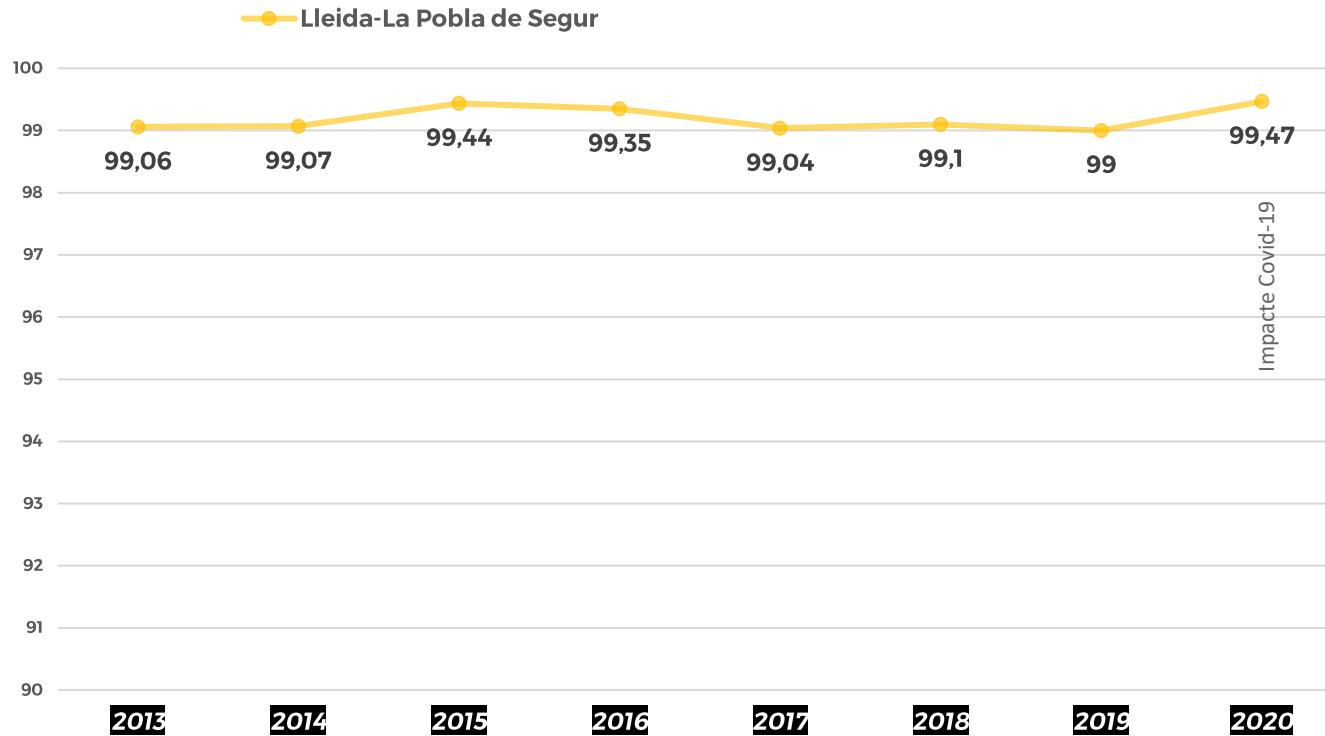


ICQ



Puntualitat

Línies regionals



Líders en accessibilitat

100% de les estacions adaptades a les
Persones amb Mobilitat Reduïda

- Línia Barcelona-Vallès: 100% dels trens i estacions
- Línia Llobregat-Anoia: 100% dels trens i estacions
- Línia Lleida-la Pobla: 100% dels trens i estacions

L'accessibilitat al món del transport

- Nova York: 60 estacions de tot Manhattan estan adaptades (40%).
- Londres: 82 estacions del metro de Londres estan adaptades (30%).
- París: una línia del metro (L14) adaptada.
- Madrid: el 66% de les estacions del metro de Madrid estan adaptades.

Pla de gestió d'estacions

Des de l'any 1997 FGC compta amb un **model de gestió d'estacions** totalment **automatitzat**

- Venda de bitllets
- Control d'accés
- Control de sortida
- Atenció al client

Cobrim l'**atenció al client** en tots els seus paràmetres

- Venda automàtica de bitllets
- Control de taquillatge
- Seguretat integral en trens i estacions
- Informació en temps real

Evolucionem cap **a estacions 4.0**, concebudes com a espais digitals i *hubs* de serveis a la mobilitat: estacions **digitalment avançades**, que afavoriran el **canvi modal** i acolliran tot tipus de **serveis més enllà dels ferroviaris**.

Gestió de control de frau

L'evolució del frau a FGC
ha seguit una **clara tendència descendent**.

Això es deu principalment al **Pla de Reducció del Fraude** aprovat l'any 2008 i que s'ha anat implementant des d'aleshores.

L'any 2014 s'implanta el sistema **Detector de control automàtic del frau a través de la intel·ligència artificial**.

- Es detecta el frau de “trenets”.
- Permet la intercepció de l'infractor abans que accedeixi al tren.

Innovació

Tecnologia i innovació per millorar l'eficiència i la sostenibilitat.

Sistema Geotren

Per conèixer en cada moment on es troba cada tren, el percentatge d'ocupació, el destí, les parades, la puntualitat i l'acompliment horari.

Tecnologia 5G

FGC impulsa un dels primers laboratoris ferroviaris 5G de tot el món, entre les estacions de Pl. Espanya i Europa | Fira. La xarxa 5G comercial està instal·lada no només a les estacions sinó també al túnel, que uneix 4 parades.

Google StreetView

Les estacions d'FGC són visitables en format de realitat virtual 360º i accessibles als internautes d'arreu del món.

Innovació

Tecnologia i **innovació** per millorar l'eficiència i la sostenibilitat.

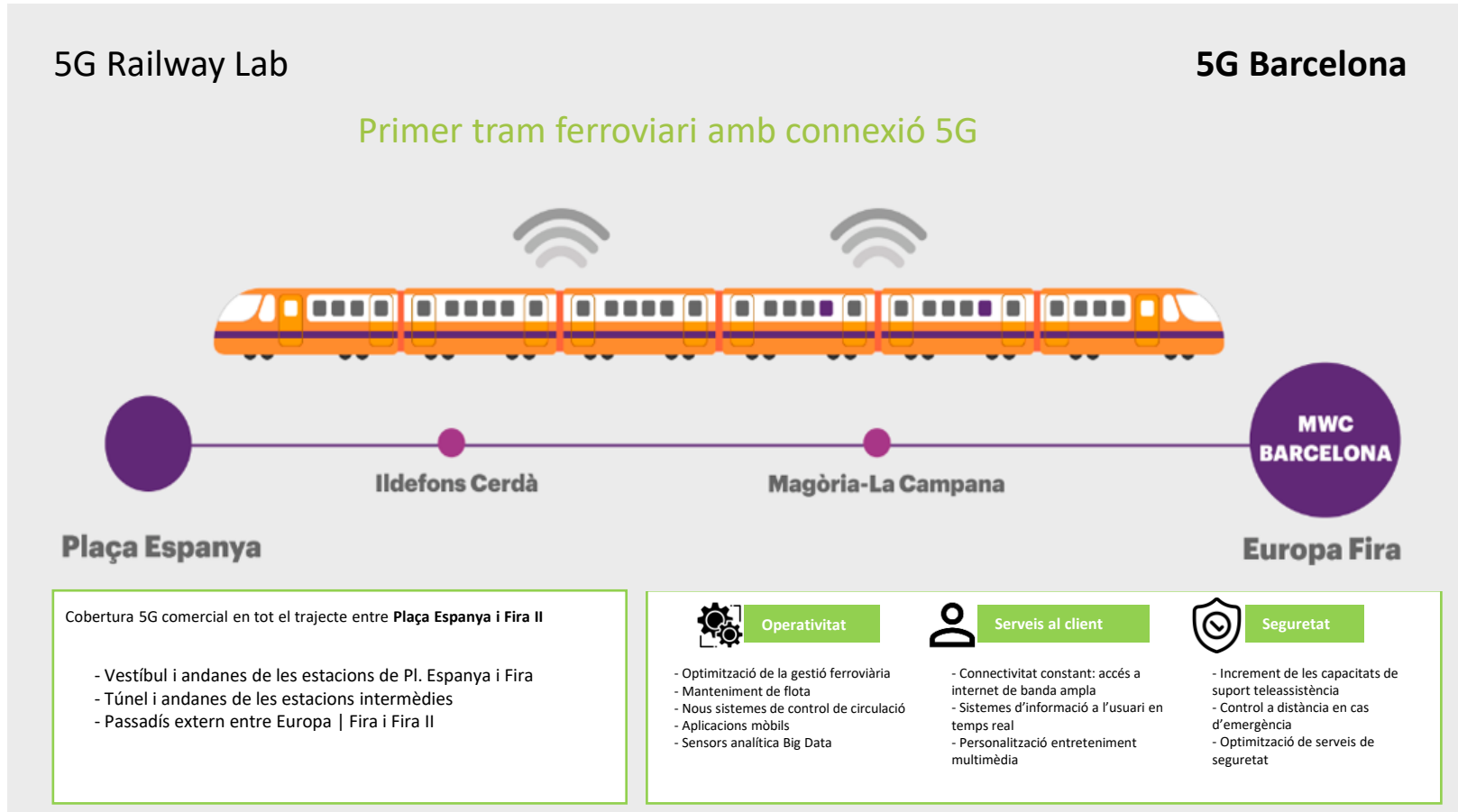
Tecnologia al servei de l'usuari

Venda en línia de bitllets, consulta d'informació actualitzada a través de l'app d'FGC, pantalles tàctils a les estacions, endolls per a dispositius mòbils i tauletes a l'interior dels trens i moltes altres facilitats que certifiquen una gestió ferroviària intel·ligent.

Dades obertes/Open data

La creació d'un portal de dades obertes facilita a tercers la consulta i la reutilització de dades públiques per afavorir la interoperabilitat entre operadors i ens públics, estimular la innovació i la generació de riquesa, així com la transparència i la informació als ciutadans.

Tecnologia 5G



Innovació

Tecnologia i innovació per millorar l'eficiència i la sostenibilitat.

Comerç electrònic

Punts de recollida de productes comprats en línia als vestíbuls de les estacions. Aportem valor afegit a l'experiència del viatge i fomentem el comerç electrònic sostenible.

Espais d'intermodalitat

Els aparcaments d'enllaç a les estacions faciliten que les persones usuàries es puguin desplaçar en transport públic. Aquests aparcaments, els aparcaments segurs de bicicletes o els punts de lloguer de bicis minimitzen la dependència del vehicle privat.



Punts de recàrrega per a vehicles elèctrics

Potenciem la intermodalitat i impulsem la mobilitat elèctrica amb la instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics als aparcaments de les estacions d'FGC.

Ús de l'energia geotèrmica

Apostem per la reducció de les emissions de CO2 i per la millora de l'eficiència energètica dels sistemes de producció tèrmica i per això treballem en un programa de transició del gasoil a l'ús de l'energia geotèrmica a les nostres instal·lacions i equipaments.

Innovació

FGC manté vincles tant comercials com institucionals i de **recerca a nivell internacional** per garantir el flux d'informació que garanteix la modernització tècnica del grup.

Projectes de recerca **R+D+i** en curs.

▪ EMPIREMED Integració turística dels territoris del Pirineu Oriental a les dues bandes de la frontera entre França i Catalunya.	França, Espanya
▪ TRAILS Incrementar el nombre d'enllaços ferroviaris de mercaderies entre Catalunya i Occitània.	França, Espanya
▪ RAIL FILLER Recuperació de components de via metàl·lics amb LMD.	Ceit, TRIA
▪ 5G-PICTURE Infraestructura de comunicacions amb connexió 5G.	Regne Unit, Alemanya, Itàlia, Grècia, Israel, Noruega, França
▪ SIA Informació en temps real de la infraestructura.	Regne Unit, França, Àustria, Alemanya
▪ DIAMOND Integració de la dona en els sistemes de transport públic.	Regne Unit, Irlanda, França, Polònia, Itàlia
▪ LOCATE Sistema de manteniment predictiu per a bogies de locomotores.	Portugal, França, Regne Unit

Innovació

Projectes de
recerca **R+D+i**
en curs.

- SAFETY4RAILS
millora de la ciberseguretat.
- INT5GENT
Ús de diferents serveis mitjançant una xarxa 5G.

Alemanya, Turquia, Itàlia, Bèlgica,
Suïssa, Regne Unit, Finlàndia,
Hongria, Holanda, Israel

Grècia, Israel, Luxemburg,
Suècia, Itàlia, Bèlgica, Eslovènia

Innovació

Projectes de
recerca **R+D+i**
finalitzats.

HERMES II Innovació en sistemes d'informació.	Ceit-IK4, Inycom, VIAS
SINATU Sistema inercial d'auscultació als túnels.	COMSA, UPV
ROBOTRACK Nou concepte de via en placa.	VIAS, CEMOSA, EURECAT, UPV
PREDIVIA Sistema predictiu d'esquerdes en infraestructures.	CTM, Ingimec
OPTICON Eina d'ajuda a la presa de decisions per operadors ferroviaris.	Ceit-IK4, VIAS
BEA Tecnologia per diagnosticar esquerdes en bogies.	Draco Systems, Worldsensing, CTM, UPC
GLUBAA Desenvolupament de nous greixos lubricants industrials biodegradables.	IQL, Burgarolas

Innovació

Projectes de
recerca **R+D+i**
finalitzats.

- **INTERMODEL**
Disseny i planificació de terminals logístiques intermodals.

Gran Bretanya, França, Finlàndia,
Suècia, Alemanya, Polònia, Itàlia,
Holanda

- **EUTRAVEL**
Viatges multimodals de porta a porta.

Gran Bretanya, Grècia, Itàlia

- **AUGGMED**
Simulacres amb realitat virtual.

Gran Bretanya, Grècia, Israel,
Alemanya

- **HERMES**
Nou vagó de mercaderies.

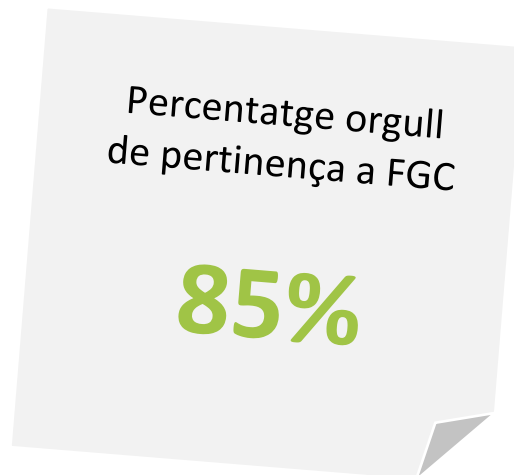
Gran Bretanya, Dinamarca,
França, Suècia



10. Organització i persones

Organització i persones

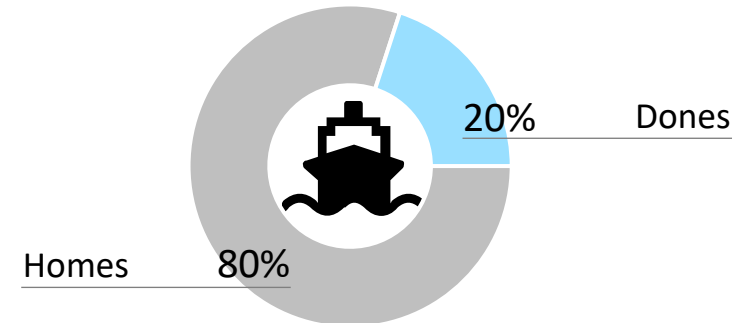
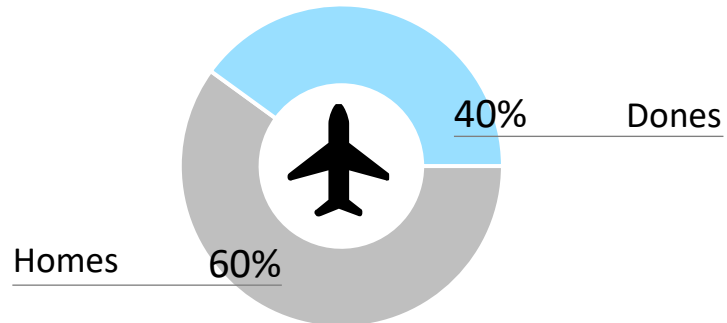
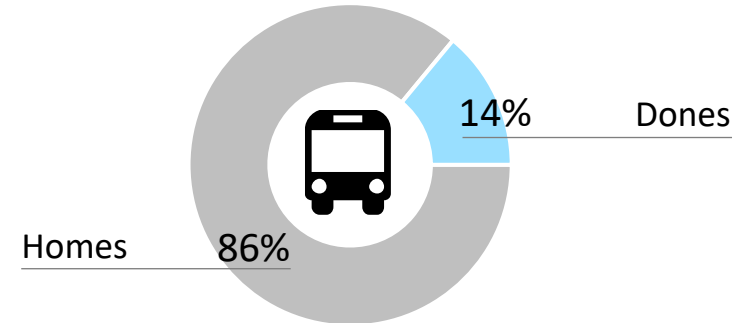
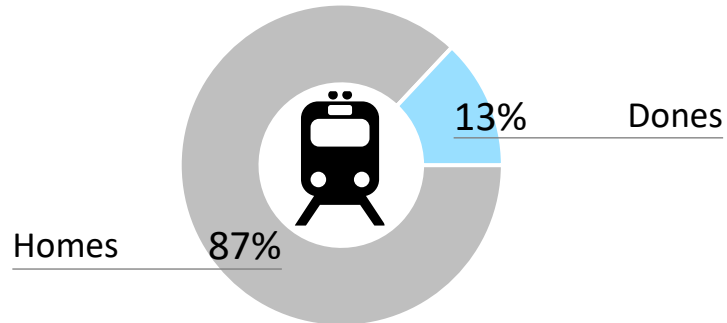
FGC defineix, impulsa i implementa la missió, visió i estratègia de l'empresa, posant **la persona en el centre** de les seves actuacions, a través del **foment del talent** i del compromís, **desenvolupant lideratge** i promovent la **cultura empresarial**.



Per fer-ho possible, disposa de diferents plans:

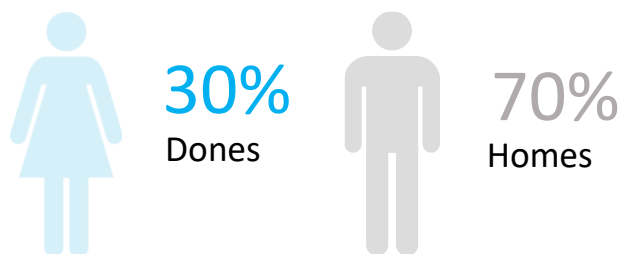
- Pla d'igualtat de dones i homes a FGC
- Pla de Responsabilitat Social
- Pla d'Empresa Saludable
- Pla de Desplaçament d'Empresa
- Pla de Prevenció de Riscos laborals
- Pla de Desenvolupament per competències professionals
- Pla de Desenvolupament del talent directiu i lideratge
- Pla de Foment de l'ocupabilitat d'interès d'FGC
- Pla de Gestió de Compromís i Riscos psicosocials

Presència de la dona al sector del transport

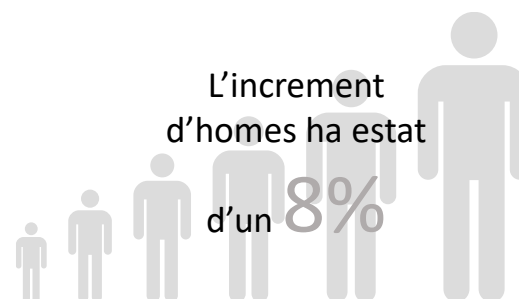
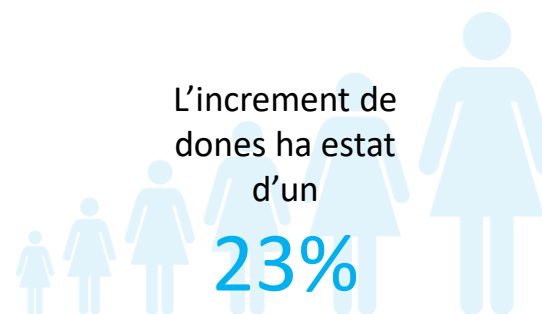


Font:
Eurostat 2017

Pla d'Igualtat de dones i homes a FGC



Entre 2016 i 2019:



Pla d'Igualtat de dones i homes a FGC



Àmbits de millora:

- La cultura i la gestió organitzativa
- L'organització del treball
- L'accés a l'empresa
- La formació
- La promoció
- La retribució
- El temps de treball i coresponsabilitat
- La comunicació no sexista
- La salut laboral
- La prevenció i actuació davant l'assetjament sexual per raó de gènere

Gestió dels protocols davant la Covid-19

Sistemes de gestió certificats

Aenor

Certificat

- Totes les estacions i trens: línies metropolitanes (Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia) i línies regionals (Lleida-La Pobla de Segur
- Totes les oficines corporatives i instal·lacions d'FGC: NEO, COR i COM
- Parc Astronòmic del Montsec

Safe Tourism Certified

Certificat

- Totes les estacions de muntanya: La Molina, Vall de Núria, Vallter2000, Espot, Port Ainé i Boí Taüll



11. Acció climàtica i Responsabilitat Social

Mobilitat sostenible

Som tractors del **canvi energètic** del país amb el **foment de l'ús de les energies renovables**.

Any 2020

75%

de l'energia subministrada
era **energia verda**

25%

de l'energia consumida
era generada per plantes
d'**energia solar**

Any 2021

100%

de l'energia consumida
està generada per
plantes d'**energia solar**

Mobilitat sostenible

Agenda d'acció climàtica 2030

Compromís ferm amb la **lluita contra el canvi climàtic** i la **millora de la qualitat de l'aire**.

	2018	2019	2020	Objectiu 2021
Energia renovable	0% certificada verda	100% certificada verda	100% certificada verda	100% solar
Energia solar	0%	Desenvolupament del projecte	25%	100%
Ús de llums LED	36% de les estacions de tren	48% de les estacions de tren	67% de les estacions de tren	100% de les estacions de tren
Flota de vehicles elèctrics i híbrids	12%	21%	22,6%	100% (LMT)
Ús del gasoil (trens i locomotores)	3.157,19 t de CO ₂ e	2.702,35 t de CO ₂ e	1.980,97 t de CO ₂ e	553,97 t CO ₂ e
Vestíbuls amb espais de comerç electrònic	10%	10%	10%	100%
Punts de recàrrega per a cotxes elèctrics	6	12	13	31
Petjada de carboni de la flota de vehicles d'FGC	359,65 t de CO ₂ e	325,58 t de CO ₂ e	248,87 t de CO ₂ e	0 t de CO ₂ e (LMT)
Reutilització del balast	0%	25%	100%	100%
Actuacions pedagògiques de foment de la biodiversitat	a 2 estacions de muntanya	a 5 estacions de muntanya	a les 6 estacions de muntanya	a les 6 estacions de muntanya
Acords amb Parcs Naturals	0%	100%	100%	Tots els parcs naturals de les estacions d'esquí i muntanya
Geoparcs	0%	100%	100%	100%

Petjada de carboni 2020

Quines emissions hem generat?

Emissions directes



5.107,08 tCO₂ eq

Consum de combustible en fonts fixes, fonts mòbils i emissions fugitives de gasos fluorats dels equips de clima i refrigeració.

↓ 29% respecte al 2018

Emissions indirectes de l'electricitat importada

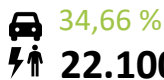


45,27 tCO₂ eq

Emissions derivades del consum elèctric, el 99,71 % de qual prové de fonts 100% renovables.

↓ 99,89% respecte al 2018

Emissions indirectes del transport



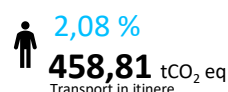
22.100,94 tCO₂ eq



16.604,79 tCO₂ eq
Transport de visitants.



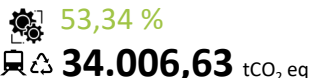
5.037,49 tCO₂ eq
Transport, distribució i generació de combustibles.



458,81 tCO₂ eq
Transport in itinere.

Transport, distribució, generació de combustible i del transport in itinere.

Emissions indirectes dels productes utilitzats per l'organització



34.006,63 tCO₂ eq



17.124,93 tCO₂ eq
Compra de béns i serveis.



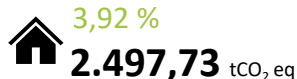
16.142,64 tCO₂ eq
Béns de capital.



739,06 tCO₂ eq
Generació de residus.

Compra de béns i serveis i béns de capital.

Emissions indirectes associades a l'ús de productes de l'organització



2.497,73 tCO₂ eq

Actius arrendats a tercers.

Totes les activitats desenvolupades per l'empresa estan adherides al **Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.**

La petjada de carboni és l'impacte que tenen en el medi ambient les activitats que realitzem i s'expressa en tones de CO₂ equivalent. Es calcula a partir de les emissions de Gasos amb Efecte d'Hivernacle (GEH) generades.

Per calcular la petjada de carboni s'ha utilitzat la metodologia ISO-14064 i el GHG Protocol.

63.757,64
tCO₂ eq

30,17
Kg CO₂ / viatge

175,20
Kg CO₂ / visitant

FGC estableix com a any base de comparació de l'inventari d'emissions de GEH de la categoria 1 (antic abast 1) i 2 (antic abast 2) l'any 2018, primer any en què es va realitzar el càlcul de la petjada de carboni de l'organització amb l'ISO 14064-1:2012.

FGC estableix com a any base de comparació de l'inventari d'emissions de GEH de la categoria 3, 4 i 5 (assimilable a l'abast 3) l'any 2020, primer any en què s'ha realitzat el càlcul de la petjada de carboni amb la nova actualització de l'ISO 14064-1:2018.

Responsabilitat social

Som una **empresa responsable socialment i compromesa** amb totes aquelles persones i col·lectius que tenen interessos en FGC.

Adhesions

- **UN Global Compact** Pacte Mundial de les Nacions Unides (Soci *Signatory*)
- **Women in Transport** Estratègia europea
- **Observatori Dona, Empresa i Economia** Cambra de Comerç de Barcelona
- **Programa d'Acords voluntaris per a la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle** Oficina Catalana del Canvi Climàtic
- **Associació 50a50** Ajuntament de Barcelona
- **Manifest Factor Humà** Fundació Factor Humà (Presidència)
- **Manifest Business for Ambition 1.5°C** del Pacte Mundial de les Nacions Unides



Responsabilitat social

FGC s'ha compromès a alinear les seves accions i línies estratègiques amb els **10 principis del Pacte Mundial** i amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible**.



Gestió de la qualitat i el medi ambient

Sistemes de gestió certificats

ISO 14001

Certificat

- Manteniment materia rodant Rubí
- Explotació de Montserrat
- La Molina
- Vall de Núria
- Espot i Port Ainé

En projecte

- Vallter 2000

ISO 9001

Certificat

- Transport de mercaderies
- Manteniment d'enclavaments
- Subcentrals i mitja tensió
- Catenària
- Baixa tensió

En projecte

- Xarxa ferroviària: infraestructura, edificis, sistemes de comunicacions, via i inspecció

Distintiu de garantia de qualitat ambiental

Certificat

- Oficines corporatives
- Hotel Vall de Núria

Qualitat turística (UNE 188002)

Certificat

- La Molina
- Vall de Núria
- Espot i Port Ainé

Contribució a la lluita contra el canvi climàtic

- Internament Mitigar, reduir i, on és possible, suprimir els impactes negatius de la nostra activitat

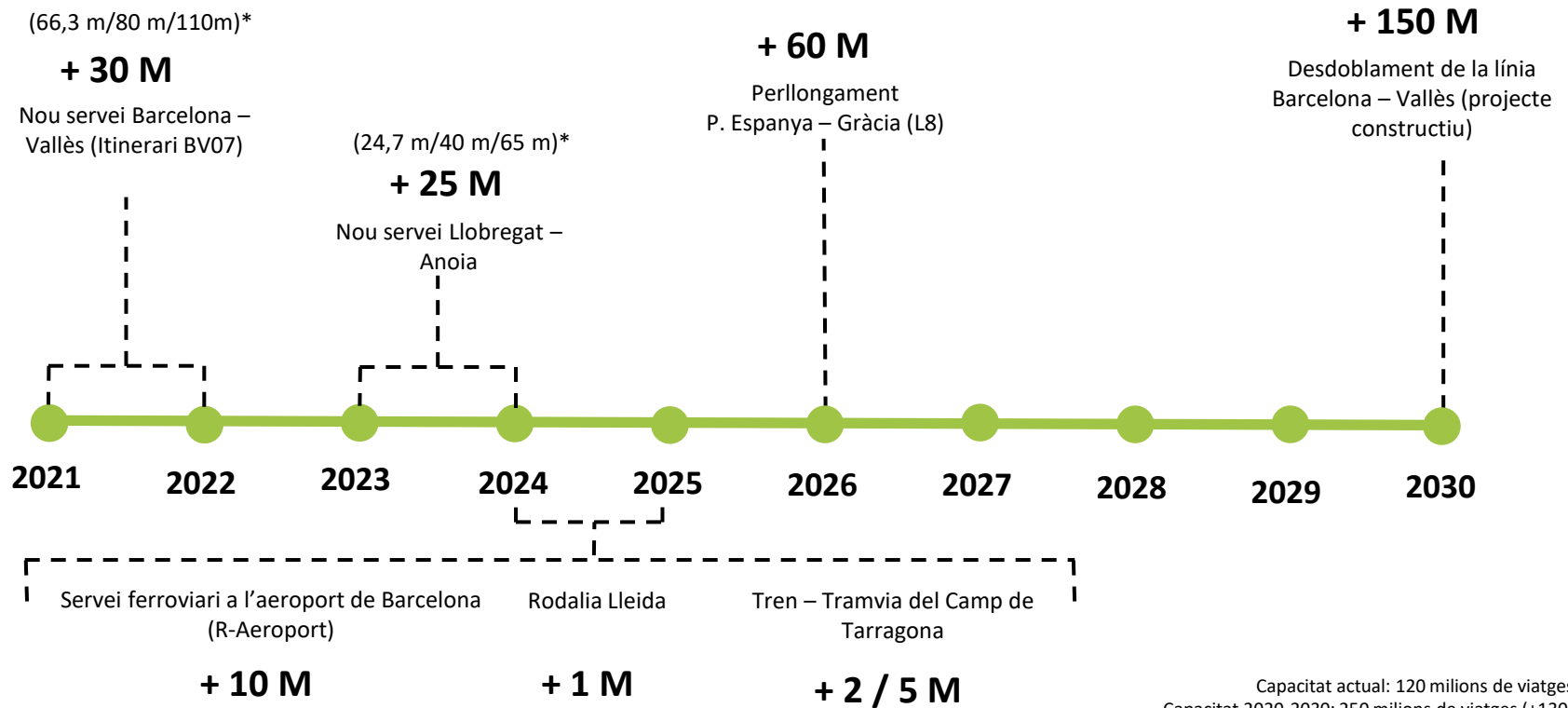


- Externament Facilitar la transició cap a un model sostenible de mobilitat, augmentant l'oferta de transport públic de qualitat



Contribució a la lluita contra el canvi climàtic

Increment de la capacitat del transport públic



* (Viatges actuals / capacitat actual / nova capacitat amb les millores. En milions de viatges)

Capacitat actual: 120 milions de viatges
 Capacitat 2020-2030: 250 milions de viatges (+130)
 Capacitat a partir de 2030: 400 milions de viatges (+150)

Contribució a la lluita contra el canvi climàtic

Els compromisos de les estacions de muntanya.

Transició energètica

Abans de 2025, establiment d'una estratègia de reducció de les necessitats energètiques i d'autogeneració d'energia neta.

Reducció d'emissions i descarbonització

Canvi a flotes de vehicles i maquinari de zero emissions on la tecnologia estigui disponible.

Reducció del consum d'aigua i energia

Impulsar la recerca per produir més neu amb menys despesa energètica. Objectiu: 50% de reducció l'any 2025.

Reducció de residus i transició cap a una economia circular

En l'horitzó 2025, eliminació del plàstic i dels seus derivats de les estacions. Assoliment del certificat "residu zero".

Mobilitat sostenible fins a les estacions

Elaboració de plans de mobilitat des de les grans urbs fins als nuclis de residència propera a les estacions i fins a les mateixes estacions.

Aparcaments sostenibles a les estacions

Afavorir els vehicles nets amb la instal·lació d'electrolineres. Plans d'aparcament sostenible verds en l'horitzó 2025.

12. Plans d'empresa i projectes de futur



Els instruments de planejament

L'activitat de planificació d'FGC es desenvolupa a través de diferents instruments de planejament:



- **Pla d'Acció:** Són anuals i complementen i desenvolupen els plans d'actuació. El Pla d'Acció vigent és el del 2021, aprovat per Consell d'Administració el passat 23 de març 2021.
- **Pla d'Actuació:** Són quinquennals i van lligats a un Contracte - Programa amb la Generalitat de Catalunya. El Pla d'Actuació vigent és el del 2017-2021.
- Actualment s'està treballant en l'elaboració del proper Pla d'Actuació 2022-2026 entre la Generalitat de Catalunya i FGC.
- **Agenda Estratègica 10/30:** Instrument de reflexió que projecta els àmbits d'actuació de l'empresa fins al 2030.
- **Plans Sectorials:** Es desenvolupen en línia amb l'Agenda 10/30 i concreten les accions per a certs àmbits transversals i específics.

Destaquen: Agenda d'acció climàtica 2030, Estratègia digital, Estratègia de patrimoni, Pla d'igualtat de dones i homes, Pla de responsabilitat social, Estratègia d'activisme.

El Pla d'Acció 2021

- S'emmarca **dins del Pla d'Actuació 2017-2021** i constitueix el pla per a l'últim any del Contracte - Programa 2017-2021 amb la Generalitat de Catalunya.
- Donada la situació de pandèmia viscuda durant 2020, l'any 2021 es presenta com un **any de recuperació post-COVID**.
- És el **primer any complet de la integració de Boí Taüll** a FGC.
- S'espera una **alta rellevància en relació amb els projectes europeus**:
 - Activació del **nou instrument de finançament NGEU**
 - 2021 és **l'Any Europeu del Ferrocarril**, que es presenta com una oportunitat de col·laboració entre òrgans europeus i estats membres per a impulsar el sector



Es detallen les actuacions a realitzar en els diferents àmbits de gestió al llarg de 2021:

- 1 Àmbit Corporatiu
- 2 Xarxa Ferroviària Línies Metropolitanes
- 3 Xarxa Ferroviària Altres Serveis
- 4 Infraestructura Ferroviària d'FGC
- 5 FGC Turisme i Muntanya
- 6 Patrimoni
- 7 FGC Internacional



Pla d'Actuació i Contracte – Programa 2022-2026

El Pla d'Actuació és una **eina clau** per a articular un Contracte – Programa (CP) entre la Generalitat de Catalunya i FGC i permetre així la **projecció de les activitats i el finançament de l'empresa** en el mig termini.

En els propers anys, el nou Pla d'Actuació permetrà FGC **consolidar i millorar els serveis actuals**, així com **realitzar nous projectes** que portaran l'empresa a fer un salt qualitatiu en el seu nivell de servei i impacte territorial.

Idees clau del Pla d'Actuació i CP 2022-2026/30:

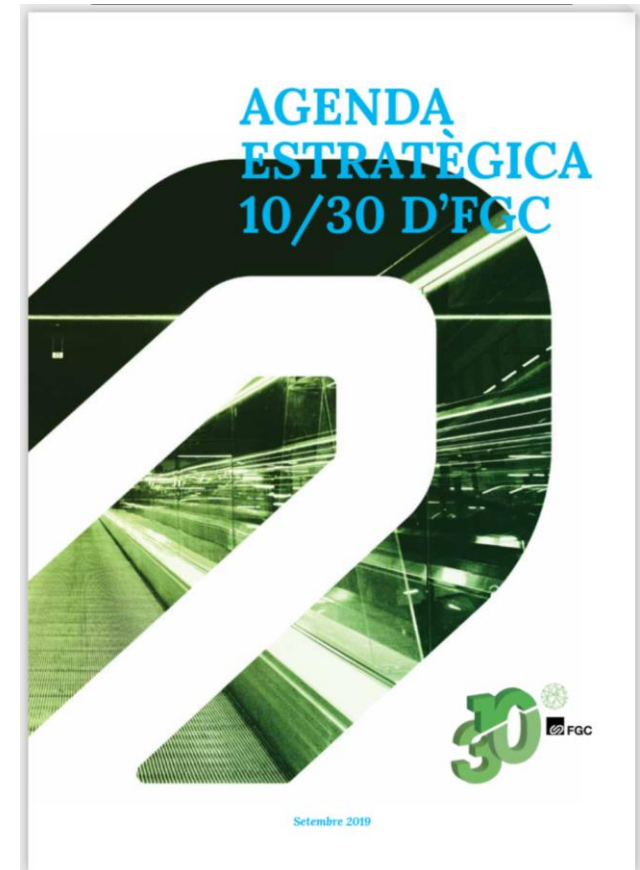
- **Consolida FGC com agent d'innovació i lluita contra el canvi climàtic.**
- **Impulsa projectes estructurants** del territori per augmentar la capacitat del transport públic per oferir una alternativa real al vehicle privat.
- **Manté una estabilitat en les aportacions a FGC per part de la Generalitat** a través de VPD, mantenint l'esforç realitzat durant el darrer CP.
- **Proposa un endeutament que no supera el nivell d'endeutament d'anys anteriors.**
- **Desenvolupa una nova estructura societària**, facilitant tant el finançament com l'articulació tècnica dels projectes, en particular emmarcant-los fora del perímetre SEC.
- **Estableix les condicions per millorar la prestació del servei d'FGC** mantenint els seus nivells de qualitat i excel·lència.





Agenda Estratègica 10/30

- L'**Agenda la va presentar** el conseller de Territori i Sostenibilitat i el Comitè de Direcció d'FGC **el 4 de març del 2019.**
- Estableix un full de ruta fins a l'any 2030 preveient el pas d'empresa ferroviària a **operador de mobilitat.**
- Més oferta de serveis i millor qualitat.
- Està alineat amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible.**
- Tant el document complet, com el resum són públics i es poden consultar al web d'FGC:
<https://www.fgc.cat/agenda-estrategica-1030/>
- És un document viu, en revisió contínua. Actualment està en curs una relectura per publicar l'actualització post – pandèmica el 2021.





L'Estructura de l'Agenda Estratègica 10/30

Eixos estratègics



Àmbits d'actuació

- Estructura i finançament
- Expansió sistema ferroviari
- Empresa de mobilitat
- Liberalització ferroviària
- Digitalització i tecnologia
- Sostenibilitat i territori
- Responsabilitat social
- Patrimoni
- Imatge i missatge
- Internacionalització i R+D+i

Projectes

Ja s'han definit
31 projectes

L'Agenda Estratègica 10/30 avui

Els **principis de l'Agenda 10/30** tenen un reflex en:

- La redacció del nou **Contracte - Programa** entre la Generalitat i FGC per al període 2022-26.
- La concepció del nou **Pla d'Actuació** per a aquest mateix període.
- El desenvolupament dels **projectes estratègics** d'FGC a cada una de les àrees.



Ara és l'hora **d'implementar, avaluar i redissenyar l'Agenda 10/30** mitjançant el desenvolupament de projectes concrets

Projectes per a la línia Barcelona – Vallès:

- La línia Barcelona – Vallès concentra més d'un 70% de la demanda de les dues línies metropolitanes.
- Més d'un 60% d'aquesta demanda té origen i/o destí al Vallès.
- Destaca per la seva **alta fiabilitat i densitat de serveis**: 32 trens en hora punta al tram entre Plaça Catalunya i Gràcia.
- La posada en servei de noves unitats el 2022 millorarà l'oferta de places als extrems de les branques (a Sabadell i a Terrassa).

Finalització obres COR (2021)

Nova senyalització (2021)

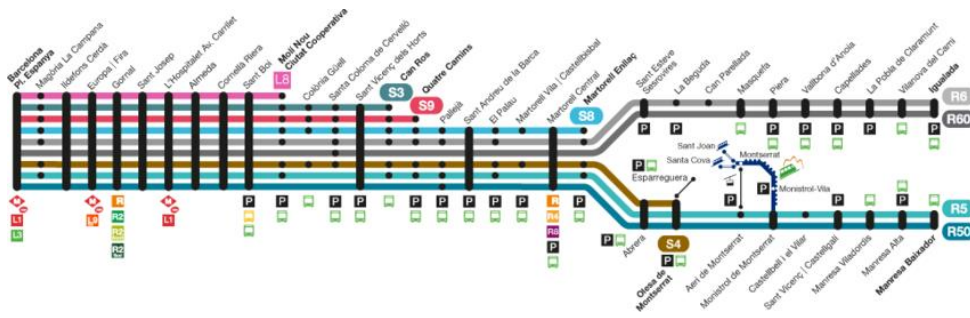
Posada en servei de totes les UTs 115 (2022)

Nou itinerari BV 07 (2022)



Projectes per a la línia Llobregat – Anoia:

- La línia Llobregat – Anoia combina el transport de viatgers amb el de mercaderies.
- Prop del 90% de la demanda de viatgers té origen i destí al Barcelonès o al Baix Llobregat.
- El trànsit de mercaderies inclou el transport de potassa de Súria i de cotxes de la fàbrica de Seat a Martorell fins al Port de Barcelona.
- El servei al Bages i l'Anoia consolidarà la capitalitat d'Igualada i Manresa en el desenvolupament de sistemes comarcals de transport públic sostenibles i innovadors.
- La línia serà objecte de grans projectes els propers anys tant a Barcelona com a Manresa i Igualada.



Finalització obres COM (2021)

Increment dels volums de transport de potassa – Projecte Phoenix (2022)

Nova Senyalització (2024)

Nou servei línia Llobregat-Anoia (2024)

Perllongament L8 fins a Gràcia (2026)

Nous intercanviadors a Plaça Espanya i a Francesc Macià (2026)

Integració urbana dels ramals del Bages i l'Anoia (2026)

Projectes en línies no metropolitanes:

- FGC opera la línia Lleida – La Pobla amb mitjans propis des de l'any 2016.
- Les filials d'FGC amb llicència d'operador ferroviari poden operar serveis a la RFIG.
- En els propera anys, FGC haurà de fer un salt endavant en l'àmbit territorial de les seves activitats:
 - Increment de les **Rodalies de Lleida**.
 - Inici de l'activitat al **Camp de Tarragona**.
 - Nous serveis a les xarxes ferroviàries d'ample ibèric i d'alta velocitat titularitat d'ADIF.
- L'assumpció de nous serveis a la xarxa d'ample ibèric prepararà FGC per a una futura assumpció de les **Rodalies de Catalunya**.

Incorporació de la tercera UT a Lleida – La Pobla (2021)

Rodalies de Lleida. Nous serveis ferroviaris entre Lleida i Manresa (2024)

Tren - Tramvia del Camp de Tarragona (2025)

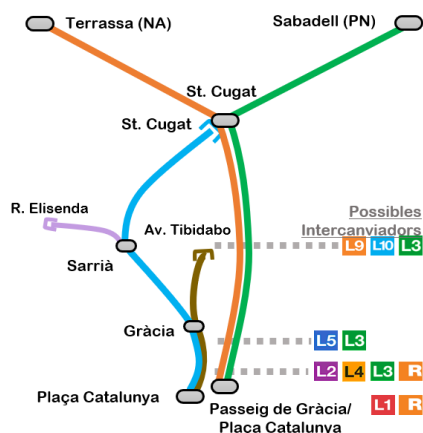
Nou servei ferroviari entre Barcelona i l'Aeroport Josep Tarradellas Barcelona – El Prat – R-Aeroport (2025)

Noves instal·lacions de manteniment ferroviari connectades a la RFIG (2026)

Projectes ferroviaris a llarg termini

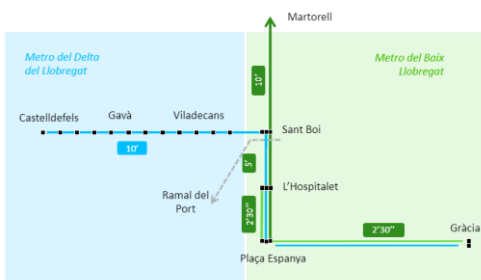
Nou Túnel del Vallès

- **Nou túnel directe entre Sant Cugat i Barcelona**, sense parades a Collserola.
- **Disminució del temps de viatge** en més de 10 minuts.



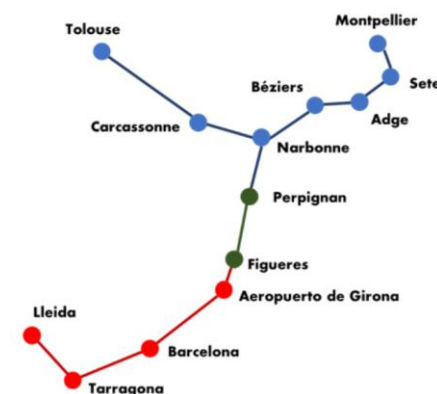
Metro del Delta del Llobregat

- Nova branca de la LL-A que a partir de **Sant Boi** enllaci amb **Viladecans, Gavà i Castelldefels**.
- **Corredor d'alta demanda** que apropa el ferrocarril al centre d'aquestes ciutats.
- Complementari amb el perllongament de l'L8.



Regionals d'Altes Prestacions

- Nous serveis ferroviaris entre Lleida, Tarragona, Barcelona, Girona, Perpinyà i Montpellier i Toulouse.
- Trens d'altres prestacions d'ample internacional i a uns 250 km/h.



Projectes en estacions de muntanya:

- L'objectiu dels proper anys serà **promocionar, potenciar i consolidar l'oferta de lleure** a les estacions de muntanya.
- En aquest sentit, serà molt important assegurar la **sostenibilitat** d'aquesta oferta tant en termes **econòmics** com **ambientals**.
- Les estacions de muntanya són **clau per a la dinamització de l'economia** de les comarques on s'ubiquen.



Certificació "Residu 0" (2021)

Adequació del refugi Niu de l'Àliga a La Molina (2022)

Nou telecadira de l'hotel a Cap de l'Olla a Port Ainé (2022)

Reducció del 50% del consum d'aigua i energia en la producció de neu (2025)

Instal·lació de silenciadors acústics als centres de producció de neu (2025)

90% de les pistes de La Molina, Espot i Port Ainé innivades (2027)

Adequació dels edificis de Vall de Núria (2030)



Projecte Candidatura Olímpica
Barcelona – Pirineus 2023

Projectes corporatius:

- La signatura del proper **Contracte - Programa 2022-2026** serà clau per disposar de les eines que permetin fer avançar l'empresa.
- A nivell d'**organització**, serà clau reforçar els àmbits d'actuació identificats a l'Agenda 10/30:
 - **Adaptació de l'estructura i el finançament d'FGC** per fer front a les noves activitats.
 - Potenciació de **l'acció climàtica i la responsabilitat social**.
 - Preservació del **patrimoni històric** i apropament del mateix conjunt de la societat.
 - **Internacionalització i innovació**.
- Aquest reforç ha de ser transversal, millorant totes les àrees d'FGC.

Signatura del Contracte - Programa Generalitat – FGC 2022-2026 (2021)

Inici circulació tren històric a la línia Barcelona – Vallès (2021)

Llums LED a totes les estacions (2021)

Flota de vehicles 100% elèctrica

Centre de Formació d'FGC (2022-25)

Implantació del càlcul del valor social integrat (2022)

Balanç de carboni neutre (2030)

Tecnologies de servei:

- FGC s'ha de preparar per a una mobilitat cada cop més **intermodal**, més **connectada** i més **intel·ligent**.
- L'aprofundiment en la **digitalització i la gestió de dades** serà una palanca clau per a la millora de l'eficiència d'FGC:
 - Creació d'una infraestructura digital tant a escala global com a escala interna de l'empresa.
 - Integració i harmonització dels processos.
 - Gestió de relacions a escala interna-empresarial i, sobretot, de les relacions amb els clients.
- El desplegament de la **xarxa 5G** permetrà adoptar solucions innovadores.

Estacions 4.0 (2022-2026)

Foment de la Intermodalitat amb la posada en servei dels primers 10 bicitancats i ampliació dels aparcaments d'enllaç (2021-2023)

Descarbonització de busos d'aportació (2021-2022)

T-Mobilitat i plataforma MaaS (2022)

Desplegament de la xarxa 5G (2023)

Resort digital (2023)

Centres de comandament i manteniment de la xarxa ferroviària (2024)

Prova pilot del viatge líquid a tres estacions de l'L8 (2026)

Estratègia digital



Marc
estratègic, tecnològic i
operatiu d'actuacions
que han de permetre
FGC aprofitar els
avantatges de
l'economia digital i
posicionar-se com un
actor referent i
innovador.

Estratègia digital

Es focalitza en quatre eixos i s'alinea en la seva totalitat amb l'Agenda 10/30:

- 1. Client:** crear una experiència personalitzada i de qualitat per a viatgers i visitants.
- 2. Operativa:** ser eficients en el funcionament intern per garantir la flexibilitat, resiliència i adaptabilitat al canvi.
- 3. Entorn:** consolidar la digitalització de les infraestructures i dels actius d'FGC per millorar l'eficiència energètica i assolir major predictibilitat del servei, seguretat i informació personalitzada.
- 4. Empresa:** adoptar la disrupció i la sostenibilitat com a valors empresarials.



Elements clau:



Serveis de mobilitat digital



Manteniment i operacions avançades



Empresa capdavantera



Digitalització de Turisme i Muntanya

Serveis de mobilitat digital. Mobilitat intel·ligent i interconnectada



Sistemes d'informació avançada (2022)

informació en temps real i personalitzada, comunicació omnicanal.



T-Mobilitat i plataforma MaaS (ATM) (2021-2022)

compra digital, títols recarregables, validació contactless, pagament per ús, bonificació tarifària per ús, integració de serveis propis i de tercers.



Aparcaments d'enllaç (2020-2021)

informació sobre l'ocupació, accés fàcil a l'estació.



Sistemes de gestió de bicitancats (2021)

compra de serveis via app mòbil, estacionament segur, accés ràpid, atenció al client remota.



Quioscos d'informació digitals (2021)

Informació de qualitat accessible als clients: horaris, ocupació de vagons, indicadors del servei, estat de les instal·lacions, etc.



Sistemes de megafonia intel·ligent (2022)

millor comprensió dels missatges i anuncis.



Dispensadors e-commerce (2020)

distribució i recollida de petita paqueteria.



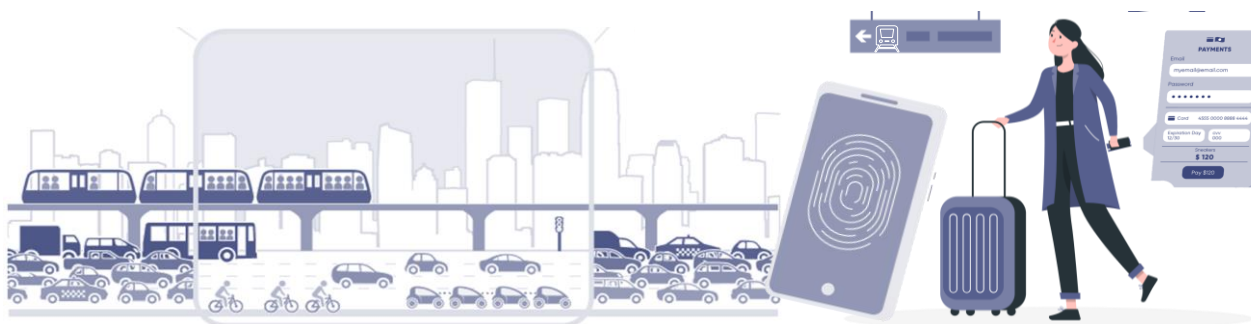
Sistema d'orientació multilingüe (2021)

accessibilitat de persones amb discapacitat i dificultats de comprensió de l'idioma.

StationLab. Lliure de barreres i esperes

Prova pilot del viatge líquid a 3 estacions de l'L8 (2024-2026)

En el marc de la recerca i la innovació, FGC desenvoluparà el concepte de viatge líquid, que tindrà com a objectiu accedir als serveis de mobilitat d'FGC sense barreres, tant físiques com digitals, fent èmfasi en agilitzar els processos de compra, pagament, validació i accés per tal de millorar l'experiència dels usuaris i fomentar la intermodalitat en el transport. Es caracteritzarà per:



Accés sense bitllet físic amb **validació contactless** o **identificació biomètrica**, per reduir els temps d'enllaç i incrementar la comoditat en el viatge.

Registre previ per verificar la identitat del viatger que, vinculada a un compte corrent, permetrà un **pagament per ús** i cercar la **millor tarifa possible**.

Reconeixement i acompanyament al viatger al llarg del trajecte, amb **informació personalitzada en temps real**, mitjançant accessos i dispositius digitals de l'estació.

Manteniment i operacions avançades. Excel·lència en el servei



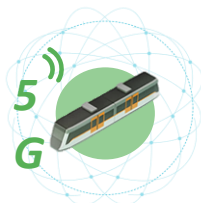
Agents d'estació digitals (2020-2021)
eliminació del paper, avís d'avaries immediat, escurçament del temps de reparació, punts d'atenció itinerants.



Agents de manteniment digitals (2021)
eliminació del paper, resolució més ràpida d'incidències, tramitació digital, informació immediata.



Control d'aglomeracions i conductes incíviques (2020-2022)
detecció d'aglomeracions a andanes, intrusions, objectes sospitosos i comportaments incívics.



Desplegament de la xarxa 5G (2023)
connectivitat total i immediata de dades.



Centres de comandament i manteniment de la xarxa ferroviària (2024)
monitorització dels actius, detecció anticipada d'avaries, servei sense incidències, 100% puntualitat.



Centres de gestió dels nous serveis ferroviaris (2023-2025)
Interconnexió de tots els centres (R-Aeroport al COR Rubí i nous centres operatius per a Rodalies Lleida i Tren tram) per homogeneïtzar la gestió de clients, operacions i manteniment.

Empresa capdavantera. En innovació i sostenibilitat



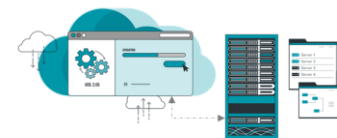
Laboratori digital 5G RailLab (2020-2021)

desenvolupament de projectes orientats a la millora del servei, convenis amb tercers per dinamitzar la innovació, participació en projectes internacionals.



Laboratori d'integració del manteniment amb l'enginyeria (2021-2022)

manteniment més eficient, accés a la documentació d'enginyeria (BIM) per part dels operaris.



Portal Open Data (2020)

transparència de dades, consulta i reutilització per part de tercers, compartició de coneixement.



Teletreball i automatització de processos (2021-2022)

administració sense papers, tramitació i comunicació àgil, compliment normatiu.



Foment de la cultura digital

formació en eines i competències digitals del personal, impuls del lideratge digital.



Conducció assistida i eficient (2024)

reducció del consum energètic.

Digitalització de Turisme i Muntanya. El teu resort digital



Forfet online (2020)

reducció de les cues de venda en taquilla, impuls al pagament electrònic.



Serveis amb preus dinàmics (2020-2021)

pagament per ús per ajustar el preu al consum del servei, tarifes dinàmiques en funció dies/hores punta i vall.



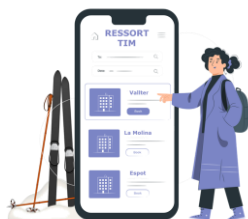
Cartelleria dinàmica digital (2023)

informació personalitzada en temps real, planificació de l'estada.



Aparcaments intel·ligents (2021-2022)

informació de l'ocupació, reserva amb antelació.



Lloguer online de l'equipament d'esquí (2020) i consignes intel·ligents (2023)
recollida directa del material sense cues.



Punts automàtics de recollida de forfet (2020)

accés ràpid a pistes, eliminació de cues als remuntadors.



Connectivitat wifi (2021) i 5G (2023)

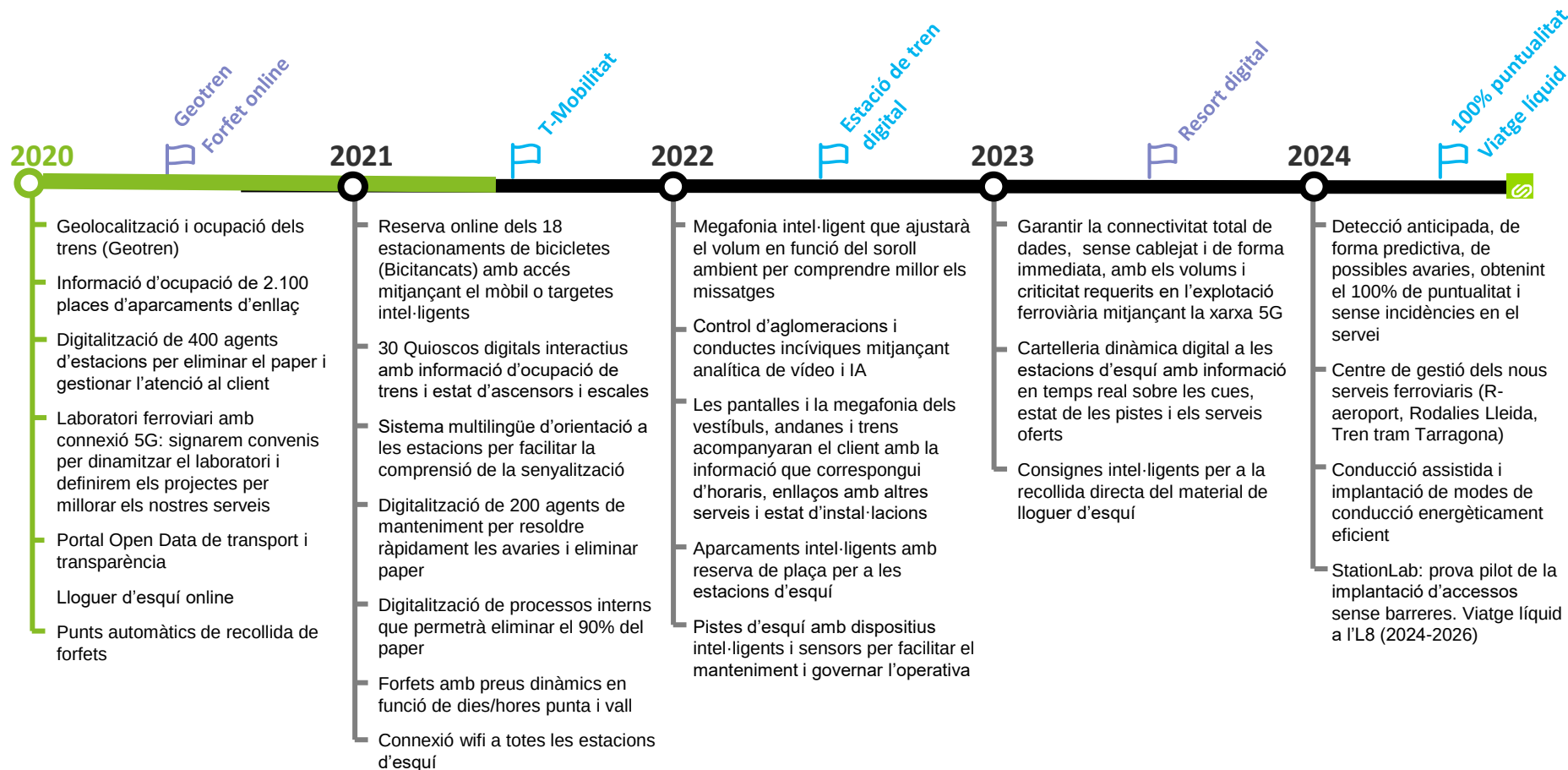
consum d'internet a totes les estacions de muntanya.



Pistes amb dispositius intel·ligents i sensors (2023)

Facilitar el manteniment, governar l'operativa, disposar d'informació de qualitat en temps real.

Principals fites de futur



Estratègia d'activisme



L'Estratègia d'Activisme 2020-2030 és un full de ruta pels propers deu anys amb projectes i objectius que situaran l'activisme com a eina transversal dins la cultura corporativa d'FGC i que estan alineats amb els ODS.

#JoSocActivista

L'activisme com a cultura corporativa



Eix 1. #SerÈtics

1. Creixement lliure: transparència i dades obertes.
2. Gestió del compromís ètic.
3. Aliances a la cadena de valor: contractació socialment responsable.

#Eix 2. CréixerAmbLesPersones

1. Una empresa feminista.
2. Una empresa on tothom compta

Eix 3. #TriarElCamíSostenible

1. Mitigació i adaptació al canvi climàtic.
2. Valoració, preservació i promoció del capital natural.

Eix 4. #GenerarOportunitats

1. Repte demogràfic: generació de riquesa i oportunitats.
2. Accessibilitat universal.

#JoSocActivista

Principals indicadors del quadre de comandament

Objectiu	Indicadors clau i valor objectiu a assolir
Eix 1. #SerÈtics	
1.1 Coneixement lliure: transparència i dades obertes	Nou portal de transparència. 100% implementat 2022.
1.2 Gestió del compromís ètic	Sistema <i>compliance</i> . 100% implementat 2025.
1.3 Aliances en la cadena de valor: contractació socialment responsable	Any 2030, el 100% de les licitacions superiors a 0.5M€ integraran el Model de contractació socialment responsable i els objectius de contribució als ODS.
Eix 2. #Créixer amb les persones	
2.1 Una empresa feminista	Mínim 40% de dones a FGC l'any 2025 i al col·lectiu de lideratge.
2.2 Una empresa en tothom compta	0,5% a partir del pressupost anual d'inversió del 2022 definit en base als pressupostos participatius a FGC.
Eix 3. #TriarElCamíSostenible	
3.1 Mitigació i adaptació al canvi climàtic	Assolir la neutralitat de carboni l'any 2030.
3.2 Valoració, preservació i promoció del capital natural	Incrementar un 25% el capital natural de l'entorn de les instal·lacions d'FGC l'any 2030.
Eix4. #GenerarOportunitats	
4.1 Repte demogràfic: generació de riquesa i oportunitats	Per a l'any 2030, mínim 60% de la contractació del total de productes i serveis en empreses del territori i incrementar un 25% sobre la dada de 2019 a Turisme i Muntanya. Posada en marxa d'un centre de formació de maquinistes homologats a partir de 2015.
4.2 Accessibilitat universal en la mobilitat i el lleure	Serveis accessibles que respondran a criteris de disseny universal per l'accessibilitat abans de 2025.



13. Projecció Internacional

Projecte internacional

Ampliem fronteres i superem reptes intensificant la
col·laboració amb altres països i organitzacions internacionals.

Projectem

- Sistemes de gestió ferroviària
- Iniciatives R+D+I
- Millores tecnològiques
- Sistemes de seguretat i sostenibilitat
- Serveis regionals transfronterers de velocitat alta entre Catalunya i el sud de França

Supervisem

- Manteniment i Operació de la L1 del Metro de Lima (Perú).
- Renovació tecnològica del sistema de senyalització del Metro de Medellín.
- Nou disseny operacional de la xarxa ferroviària del grup EFE a Chile.
- Pla d'operació i manteniment del Projecte del Tren Eléctrico Limonense de Carga (TELCA) a Costa Rica.

Projectió internacional

Ampliem fronteres i superem reptes intensificant la
col·laboració amb altres països i organitzacions internacionals

Participem

- **ISBeRG** → Grup internacional de benchmarking de trens suburbans
- **UIC** → Associació mundial per a la cooperació entre els principals actors del sector ferroviari internacional
- **EIT i CARNET** → Iniciatives europees que treballen per a impulsar solucions de mobilitat i millora d'espais urbans

La col·laboració internacional ha resultat de gran utilitat per afrontar els nous reptes associats a la COVID-19

Liderem

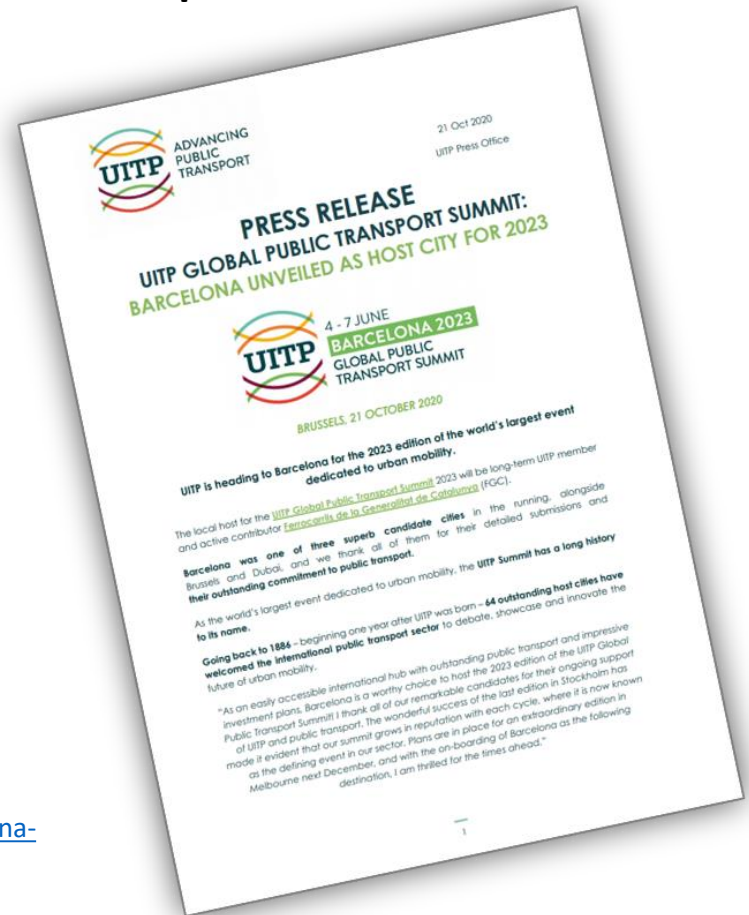
- **UITP** → **Presidència**. Associació de referència en el sector del transport públic, amb més de 1.600 empreses de 99 països diferents. FGC també és membre actiu de diversos grups de treball i **lidera el subcomitè d'instal·lacions fixes**
- **Alamys** → **Comitè de Direcció**. Associació que agrupa els principals operadors ferroviaris de Llatinoamèrica i de la Península Ibèrica
- **TopRail (UIC)** → **Presidència**. Projecte de la Unió Internacional de Ferrocarrils per a potenciar el factor lúdic i les possibilitats turístiques dels trens

Projectió internacional

Barcelona ha estat escollida com a seu de l'**UITP Global Public Transport Summit 2023**, una candidatura liderada per FGC.

- Barcelona va acollir aquest esdeveniment en dues ocasions: 1926 i 1967.
- Es tracta d'un congrés mundial que es fa paral·lelament amb una fira-exposició en la qual participen les grans indústries del sector.
- L'esdeveniment compta amb la participació de totes les empreses del sector i amb un acompanyament institucional i polític d'alt nivell.
 - El darrer congrés celebrat a Estocolm va comptar amb més de **2.700 delegats de 81 països**.
 - L'exposició, amb 40.000 m2, va comptar amb **474 expositors**.
 - Es van acreditar **160 delegats de mitjans de comunicació**.

<https://www.uitp.org/news/the-uitp-global-public-transport-summit-2023-barcelona-unveiled-as-winning-host-city/>



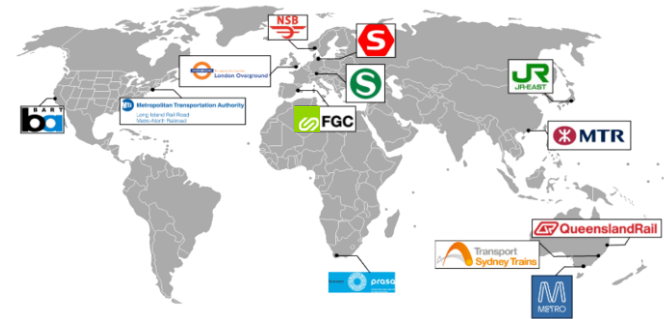
Participació en l'ISBeRG



International Suburban Rail Benchmarking Group (ISBeRG) de l'Imperial College de Londres.

Dins del marc de l'ISBeRG es realitzen cada any:

- 6 estudis temàtics
- 1 estudi de KPIs
- 2 reunions plenàries anuals
- Workshops específics
- Es manté obert un fòrum per a les "Short Questions"



D'entre 14 operadors de 13 ciutats del món, FGC se situa com la...

... 1a companyia que dedica més hores de formació al personal nou.

... 2a companyia amb un percentatge més elevat de puntualitat.

... 3a companyia amb menys incidents d'equipaments.

... 2a companyia amb més percentatge de disponibilitat de material mòbil.

Participació en l'ISBeRG

Companyies que formen part de l'ISBeRG International Suburban Rail Benchmarking Group juntament amb FGC

▪ East Japan Railway Company	Tokyo	6.100
▪ Hong Kong MTR	Hong Kong	610
▪ Sydney Trains	Sydney	380
▪ Metro Trains Melbourne	Melbourne	240
▪ S-Bahn Munich	Munich	230
▪ London Overground	London	190
▪ Bay Area Rapid Transit	San Francisco	115
▪ S-Tog	Copenhagen	110
▪ MTA Long Island Rail Road	New York	90
▪ MTA Metro-North Railroad	New York	85
▪ Queensland Rail	Brisbane	50
▪ Norwegian State Railways	Oslo	40
▪ PRASA	Cape Town	35



Demanda aproximada. Any 2019. Les xifres de S-Bahn Munich i London Overground són de 2018.



Moltes gràcies!