



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

DG-BGC-PD-002

Registre d'activitats de tractament de dades personals

Introducció

Per prestar els seus serveis, complir amb les seves obligacions i exercir les seves funcions i competències, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) tracta dades personals (com, per exemple, nom i cognoms, número de DNI, adreça postal o electrònica, etc.) de totes aquelles persones que gaudeixin dels seus serveis o estableixin una relació amb FGC.

El Reglament General de Protecció de Dades o RGPD¹ obliga als responsables del tractament a portar un registre de les activitats de tractament que duen a terme. En aquest sentit, el manteniment d'un registre de les activitats de tractament serveix per demostrar la conformitat amb l'RGPD i acreditar-ne.

L'LOPD–GDD² (que adapta l'ordenament jurídic espanyol a l'RGPD i completa les seves disposicions) estableix que els subjectes vinculats al sector públic (com és el cas de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya) han de fer públic un inventari de les seves activitats del tractament, on hi ha de constar la informació prevista a l'article 30 de l'RGPD, on s'indiqui, a més, la base legal del tractament.

El present document té com a objectiu donar compliment a l'obligació aplicable a FGC de fer públic el registre d'activitats de tractament, segons exigeix l'article 31 de l'LOPD–GDD.

La informació que es presenta continuació respecte totes les activitats de tractament de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya inclou:

- **Nom del tractament:** Denominació que identifica el tractament.
- **Finalitat del tractament:** Indicació dels usos previstos per a les dades personals.
- **Legitimació (base jurídica):** Indicació de la legitimació que garanteix que l'activitat de tractament és lícita.
- **Categories de dades personals:** Indicació del conjunt de dades personals recollides per a la realització de l'activitat de tractament. Les categories de dades personals poden ser les següents:

¹ Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

² Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

- **Dades de caràcter identificatiu:** DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura; Imatge o veu; Número de registre personal; Marques físiques; Signatura electrònica.
- **Dades de Dades de característiques personals:** Estat civil; Dades familiars; Data de naixement; Lloc de naixement; Edat; Sexe; Nacionalitat; Característiques físiques; Llengua materna.
- **Dades de Dades de circumstàncies socials:** Allotjament o habitatge; Propietats o possessions; Aficions i estils de vida; Clubs i associacions; Llicències, permisos...
- **Dades d'ocupació professional:** Formació i titulacions; Historial acadèmic; Experiència professional; Col. o assoc. professionals.
- **Dades acadèmiques i professionals:** Cos, escala; Categoria, grau; Llocs de treball; Dades no econòm. de nòmina; Historial laboral.
- **Dades economicofinanceres i d'assegurances:** Activitats i negocis; Llicències comercials; Subscripcions a publicacions; Creac. artístiques, científiques...
- **Dades de transaccions de béns i serveis:** Ingressos, rendes; Inversions, patrimoni; Crèdits, préstecs, avals; Dades bancàries; Assegurances; Dades de nòmina; Impostos, deduccions; Plans de pensió, jubilació; Hipoteques; Subsidis, beneficis; Historial, crèdits; Targetes de crèdit.
- **Dades d'informació comercial:** Béns subministrats; Béns rebuts; Transaccions financeres; Compensacions, indemnitz.
- **Categories especials de dades** (inclou dades relatives a infraccions i sancions administratives o infraccions i condemnes penals): Indicació del tractament de dades que mereixen una especial protecció per tenir un vincle estret amb els drets fonamentals, la intimitat i les llibertats públiques dels individus. Aquestes dades són:
 - Dades personals que revelin l'origen ètnic o racial, les opinions polítiques, les conviccions religioses o filosòfiques o l'afiliació sindical.
 - Dades genètiques.
 - Dades biomètriques destinades a identificar de manera unívoca una persona física.
 - Dades relatives a la salut.
 - Dades relatives a la vida sexual o les orientacions sexuals.
 - Violència de gènere.
 - Infraccions administratives.
 - Infraccions penals.

- **Interessats i persones afectades:** Indicació dels titulars de les dades personals que són objecte de tractament.
- **Destinataris i cessions de dades:** Indicació si es preveu comunicar o cedir o no les dades personals a tercers i la identitat dels destinataris.
- **Transferències internacionals:** Indicació de l'existència d'un flux de dades personals des del territori espanyol a destinataris establerts en països fora de l'Espai Econòmic Europeu (els països de la Unió Europea més Liechtenstein, Islàndia i Noruega)
- **Terminis previstos de supressió de les dades:** Indicació dels terminis de conservació de les dades personals.
- **Mesures tècniques i organitzatives de seguretat:** Descripció general respecte de les mesures implantades per garantir la protecció de les dades personals contra el tractament no autoritzat o il·lícit i contra la seva pèrdua, destrucció o dany accidental.

Per a qualsevol informació addicional sobre les activitats de tractament a càrrec i sota la responsabilitat de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya o qualsevol altra qüestió en matèria de protecció de dades, podeu contactar amb el Delegat de Protecció de Dades de l'organització per correu electrònic: dpd@fgc.cat.

Control de versions del Registre

Versió	Data	Modificacions introduïdes
1.0	25 de març de 2019	Primera versió del registre d'activitats de tractament
2.0	04 d'agost de 2021	Ampliació de les activitats de tractament

Dades identificatives del responsable del tractament i dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades

A continuació, es facilita el nom i les dades de contacte del responsable de tots els tractaments continguts en el present document. Llevat que sigui indicat en la pròpia fitxa de l'activitat de tractament, FGC és l'únic responsable de totes les activitats de tractament de dades personals aquí descrites.

Responsable del tractament

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

C/ dels Vergós, 44, 08017 – Barcelona

CIF Q0801576J

D'altra banda, es facilita les dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades designat per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades (DPD)

Correu electrònic: dpd@fgc.cat

**Activitats de tractament de
Ferrocarrils de la Generalitat de
Catalunya (FGC)**

Accidents

Finalitat del tractament	Registre dels accidents ocorreguts a les estacions de les línies de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i prestació d'atenció primària a les persones accidentades.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal Article 6(1)(d) Reglament General de Protecció de Dades - Protecció d'interessos vitals de l'interessat
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon. Característiques personals: Data de naixement; Sexe; Característiques físiques. Economicofinanceres i d'assegurances: Assegurances. Categories especials de dades personals: Dades relatives a la salut (tipus de lesió i tractament efectuat).
Categories d'interessats	Persones accidentades usuàries de les estacions i serveis de les línies de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
Destinataris i cessions de dades	Entitats asseguradores.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Accidents laborals

Finalitat del tractament	Gestió i tramitació dels accidents laborals, que puguin patir els empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), i realització de les comunicacions preceptives als òrgans i autoritats competents.
Legitimació (base jurídica)	<p>Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal</p> <ul style="list-style-type: none"> Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de la Seguretat Social.
Categories de dades personals	<p>Identificatives: DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Número de registre personal.</p> <p>Economicofinanceres i d'assegurances: Dades bancàries; Dades de nòmina.</p> <p>Altres tipus de dades: Dades de l'accident; Targeta sanitària.</p>
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i personal extern.
Destinataris i cessions de dades	<p>Mútues col·laboradores amb la Seguretat Social</p> <p>Seguretat Social</p> <p>Autoritats laborals competents</p> <p>Sindicats</p>
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p>

Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Accidents a les pistes (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Registre dels accidents ocorreguts a les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC (divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya), i prestació d'atenció primària a les persones accidentades.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal Article 6(1)(d) Reglament General de Protecció de Dades - Protecció d'interessos vitals de l'interessat
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon. Característiques personals: Data de naixement; Sexe; Característiques físiques. Economicofinanceres i d'assegurances: Assegurances. Categories especials de dades personals: Dades relatives a la salut (tipus de lesió i tractament efectuat). Altres tipus de dada: Número de forfait.
Categories d'interessats	Persones accidentades usuàries de les pistes de les estacions d'esquí.
Destinataris i cessions de dades	Entitats asseguradores
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Cinc (5) anys.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Activitats, esdeveniments i visites (Centre d'Observació de l'Univers – COU)

Finalitat del tractament	<p>Gestió, organització i venda d'entrades per activitats, esdeveniments i visites que tenen lloc a les instal·lacions del Centre d'Observació de l'Univers.</p> <p>Realització de fotografies dels interessats per a la promoció de les activitats del Centre d'Observació de l'Univers.</p>
Legitimació (base jurídica)	<p>Article 6(1)(a) Reglament General de Protecció de Dades - Consentiment de l'interessat</p> <p>Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals</p>
Categories de dades personals	<p>Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura; Imatge o veu.</p> <p>Característiques personals: Edat.</p>
Categories d'interessats	<p>Persones que visiten o realitzen activitats al Centre d'Observació de l'Univers o responsables de menors (escoles).</p>
Destinataris i cessions de dades	<p>No es preveuen comunicacions o cessions de dades.</p>
Transferències internacionals de dades	<p>No es preveuen transferències internacionals de dades.</p>
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Aplicatius mòbils (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Gestió del registre dels usuaris i prestació de serveis relacionats amb els aplicatius mòbils de Turisme i Muntanya FGC (divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(a) Reglament General de Protecció de Dades - Consentiment de l'interessat
Categories de dades personals	Identificatives: Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon. Altres tipus de dades: Geolocalització; Galetes (<i>Cookies</i>); Informació de dispositius mòbils.
Categories d'interessats	Usuaris que es descarreguen i utilitzen els aplicatius mòbils de Turisme i Muntanya FGC.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conservaran fins a la revocació del consentiment per part de l'interessat.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equips on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Assegurances

Finalitat del tractament	Formalització i seguiment de les pòlisses d'assegurances a favor dels treballadors de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i altres beneficiaris.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals
Categories de dades personals	<p>Identificatives: DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Número de registre personal.</p> <p>Característiques personals: Estat civil; Dades familiars; Data de naixement; Edat; Sexe.</p> <p>Ocupació laboral: Cos, escala; Categoria, grau; Llocs de treball; Dades no econòm. de nòmina; Historial laboral.</p> <p>Categories especials de dades personals: Dades relatives a la salut.</p>
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i personal extern.
Destinatari i cessions de dades	Mediadors d'assegurances. Entitats asseguradores.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Bitllets del cremallera (Turisme i Muntanya FGC – Vall de Núria)

Finalitat del tractament	Gestió de la venda dels bitllets de tren cremallera de Vall de Núria (Turisme i Muntanya FGC, divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon.
Categories d'interessats	Persones usuàries del tren cremallera de Vall de Núria.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equips on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Bústia ètica

Finalitat del tractament	Gestionar la recepció, tramitació i investigació de les comunicacions relacionades amb activitats o conductes potencialment irregulars que puguin suposar un incompliment o risc d'incompliment del Codi Ètic de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica.
Categories d'interessats	Persones que posen en coneixement d'FGC alguna mala pràctica o conducta inadequada en el si de l'organització.
Destinataris i cessions de dades	Forces i cossos de seguretat; Jutjats o Tribunals.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Butlletins (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Enviament de butlletins sobre les novetats, activitats i esdeveniments de Turisme i Muntanya FGC (divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(a) Reglament General de Protecció de Dades - Consentiment de l'interessat
Categories de dades personals	Identificatives: Adreça electrònica.
Categories d'interessats	Subscriptors dels butlletins.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conservaran fins a la revocació del consentiment per part de l'interessat.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Campanyes de publicitat i promoció (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Promocionar, en diferents mitjans de comunicació i suport, les activitats de les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC (divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(a) Reglament General de Protecció de Dades - Consentiment de l'interessat
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Signatura; Imatge.
Categories d'interessats	Usuaris i treballadors de les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conservaran fins a la revocació del consentiment per part de l'interessat.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Canal de compliment

Finalitat del tractament	Gestionar la recepció, tramitació i investigació de les denúncies notificades sobre possibles fets que puguin revestir un caràcter delictiu i ocorrin en el si de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica.
Categories d'interessats	Persones que posen en coneixement d'FGC la comissió d'actes o conductes que puguin ser contraris a la normativa general o interna.
Destinatari i cessions de dades	Forces i cossos de seguretat Jutjats o Tribunals
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Transcorreguts tres mesos des de la introducció de les dades, tret que la finalitat de la conservació sigui deixar evidència del funcionament del model de prevenció de la comissió de delictes per part de la persona jurídica.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Carnet de Pensionista

Finalitat del tractament	Gestió de la venda i renovació de títols de transports de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) per persones de 65 anys o més.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura. Economicofinanceres i d'assegurances: Ingressos, rendes. Altres tipus de dades: Certificat acreditatiu de discapacitat o targeta acreditativa de discapacitat; Certificat d'empadronament; Certificat de la pensió.
Categories d'interessats	Persones de 65 anys o més amb ingressos personals baixos i/o amb grau de disminució del 33% o més.
Destinatari i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Tres (3) anys.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Central de reserves (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Gestió de la central de reserves de Turisme i Muntanya FGC (divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon. Característiques personals: Dades familiars; Data de naixement.
Categories d'interessats	Compradors dels productes i serveis de Turisme i Muntanya FGC.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Centraleta telefònica

Finalitat del tractament	Gestió integral del servei d'atenció telefònica de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics.
Categories de dades personals	Identificatives: Nom i cognoms; Telèfon.
Categories d'interessats	Persones que contacten a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) per telèfon.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equips on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Centre d'Informació al Client

Finalitat del tractament	Prestació del servei d'atenció (presencial i telefònic) als usuaris dels serveis de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), incloent-hi la gestió de la cita prèvia.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics
Categories de dades personals	Identificatives: Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Veü.
Categories d'interessats	Usuaris dels serveis de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya que truquen per telèfon per demanar qualsevol tipus d'informació sobre els serveis d'FGC.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	No s'emmagatzemen les dades personals (tractament instantani).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Centre de Supervisió d'Estacions (CSE)

Finalitat del tractament	Coordinació de l'actuació del personal a les instal·lacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i tasques d'atenció al client mitjançant intercomunicadors.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics
Categories de dades personals	Identificatives: Nom i cognoms. Ocupació laboral: Cos, escala; Categoria, grau; Llocs de treball.
Categories d'interessats	Usuaris de les estacions i serveis de les línies de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, així com el personal d'aquestes estacions.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Comunicacions comercials

Finalitat del tractament	Enviament de comunicacions comercials amb novetats i promocions de serveis de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(a) Reglament General de Protecció de Dades - Consentiment de l'interessat
Categories de dades personals	Identificatives: Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon. Característiques personals: Data de naixement; Llengua materna.
Categories d'interessats	Persones que desitgen rebre informació sobre les activitats i les novetats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conservaran fins a la revocació del consentiment per part de l'interessat.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Compatibilitats per activitats públiques i/o privades

Finalitat del tractament	Gestió de la sol·licitud i declaració de compatibilitat del personal de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) per a activitats públiques i/o privades.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal <ul style="list-style-type: none">Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal; Signatura. Dades acadèmiques i professionals: Llocs de treball. Dades economicofinanceres i d'assegurances: Activitats i negocis.
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i personal extern.
Destinataris i cessions de dades	Departament de Territori i Sostenibilitat (de la Generalitat de Catalunya)
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Contacte (Turisme y muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Tramitació i atenció de consultes i peticions (informació, consultes reserves i reclamacions i suggeriments) rebudes a través del formulari de contacte de la pàgina web de Turisme i Muntanya FGC (divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(a) Reglament General de Protecció de Dades - Consentiment de l'interessat
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon.
Categories d'interessats	Persones que es posen en contacte amb Turisme i Muntanya FGC.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conservaran fins a la revocació del consentiment per part de l'interessat.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equips on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Confecció de factures

Finalitat del tractament	Confecció i emissió de factures relacionades amb la compra de títols de transport de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica.
Categories d'interessats	Usuaris de les estacions i serveis de les línies de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Contractació de proveïdors

Finalitat del tractament	Formalització i control de contractes entre Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) proveïdors, incloent-hi la tramitació dels expedients de contractació pública i gestió administrativa dels contractes.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals <ul style="list-style-type: none">• Relació mercantil Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal <ul style="list-style-type: none">• Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Signatura electrònica. Transaccions: Béns i serveis subministrats per la persona interessada; Transaccions financeres; Compensacions/indemnitzacions.
Categories d'interessats	Licitadors, proveïdors i contractistes (persones físiques o representants legals de persones jurídiques).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Contacte (Centre d'Observació de l'Univers – COU)

Finalitat del tractament	Tramitació i atenció de consultes i peticions rebudes a través del formulari de contacte de la pàgina web del Centre d'Observació de l'Univers.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(a) Reglament General de Protecció de Dades - Consentiment de l'interessat
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon.
Categories d'interessats	Persones que es posen en contacte amb el Centre d'Observació de l'Univers.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Controls d'accés de visites a les instal·lacions (Centre d'Operacions de Rubí – COR i Edifici NEO)

Finalitat del tractament	Portar un control d'accés de visites a les instal·lacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	<p>Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Signatura.
Categories d'interessats	Persones que han d'accedir a les instal·lacions (visites).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Trenta (30) dies.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Control del frau (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Comprovar i garantir que les persones posseïdores de forfets (que permeten esquiar a les estacions de Turisme i Muntanya FGC) són els seus legítims titulars.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(f) Reglament General de Protecció de Dades - Satisfacció d'interessos legítims
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Imatge. Altres tipus de dada: RFID.
Categories d'interessats	Persones usuàries de les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equípaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Control de matrícula de vehicles (Edifici NEO)

Finalitat del tractament	Verificar que els vehicles que es troben a l'aparcament de l'edifici NEO (Carrer Del Cardenal Sentmenat 4 08017 Barcelona), seu corporativa de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), estan autoritzat per a això.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(f) Reglament General de Protecció de Dades - Satisfacció d'interessos legítims
Categories de dades personals	Identificatives: Matrícula de vehicles.
Categories d'interessats	Persones físiques titulars dels vehicles que aparquen en els interiors de l'edifici NEO.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Control de presència

Finalitat del tractament	Seguiment el compliment de l'horari laboral del personal de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i control i assistència al lloc de treball.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals <ul style="list-style-type: none">• Relació laboral.
Categories de dades personals	Identificatives: Nom i cognoms; Número de registre personal. Ocupació laboral: Llocs de treball; Dades no econòm. de nòmina.
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Control de temperatura - Mesura COVID 19 (Edifici NEO)

Finalitat del tractament	Determinar si les persones que accedeixen a les instal·lacions de l'edifici NEO (Carrer Del Cardenal Sentmenat 4 08017 Barcelona), seu corporativa de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), poden patir o no una malaltia concreta, com pot ser el Coronavirus.
Legitimació (base jurídica)	<p>Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal</p> <ul style="list-style-type: none">• Llei de l'Estatut dels Treballadors (garantir la seguretat i salut dels treballadors)• Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals (vigilància de la salut) <p>Article 9(2)(g) Reglament General de Protecció de Dades - El tractament és necessari per raons d'un interès públic essencial, d'acord amb el dret de la Unió o dels estats membres, que ha de ser proporcional a l'objectiu perseguit, respectar el dret a la protecció de dades en l'essencial i establir mesures adequades i específiques per protegir els interessos i els drets fonamentals de l'interessat.</p> <p>Article 9(2)(h) Reglament General de Protecció de Dades - El tractament és necessari per a finalitats de medicina preventiva o laboral, d'avaluació de la capacitat laboral del treballador, de diagnòstic mèdic, de prestació d'assistència o de tractament de tipus sanitari o social, o de gestió dels sistemes i els serveis d'assistència sanitària i social, sobre la base del dret de la Unió o dels estats membres o en virtut d'un contracte amb un professional sanitari i sens perjudici de les condicions i garanties que preveu l'apartat 3.</p>
Categories de dades personals	Categories especials de dades personals: Informació biomètrica; Temperatura corporal.
Categories d'interessats	Persones que han d'accedir a les instal·lacions d'FGC (treballadors, visites, proveïdors).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	No s'emmagatzemen les dades personals (tractament instantani).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Demandes laborals

Finalitat del tractament	Contestació i defensa de demandes de caràcter laboral i reclamacions administratives.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics
Categories de dades personals	<p>Identificatives: DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Número de registre personal.</p> <p>Ocupació laboral: Cos, escala; Categoria, grau; Llocs de treball; Dades no econòm. de nòmina; Historial laboral.</p> <p>Economicofinanceres i d'assegurances: Dades bancàries; Dades de nòmina.</p> <p>Transaccions: Transaccions financeres; compensacions/indemnitzacions.</p> <p>Altres tipus de dades: Expedients judicials i administratius.</p>
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Denúncies

Finalitat del tractament	Presentació de denúncies davant el cos dels Mossos d'Esquadra en cas que els empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya tinguin coneixement de fets que puguin revestir un caràcter delictiu.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal <ul style="list-style-type: none">Llei d'Enjudiciament Criminal
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Imatges.
Categories d'interessats	Persones físiques que hagin comès accions que puguin revestir un caràcter delictiu.
Destinataris i cessions de dades	Forces i cossos de seguretat Jutjats i tribunals
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Denúncies tipus A

Finalitat del tractament	Identificació de persones usuàries de les línies de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) que viatgin sense bitllet, amb un títol de transport no validat o amb un títol de transport no vàlid i tramitació de la percepció mínima.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica.
Categories d'interessats	Usuaris dels serveis de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya que viatgen sense bitllet de transport o bitllet invàlid.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Denúncies tipus B

Finalitat del tractament	Identificació de persones que cometen actes incívics a les instal·lacions i trens de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i, si escau, presentació de denúncia davant els Mossos d'Esquadra.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura.
Categories d'interessats	Usuaris dels serveis de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya que realitzen actes incívics.
Destinataris i cessions de dades	Forces i cossos de seguretat Jutjats i tribunals
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Entrenadors d'esquí (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Comprovació de la corresponent titulació d'entrenador d'esquí o l'alta en el Consell Català de l'Esport, així com l'absència d'antecedents de delictes sexual.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals <ul style="list-style-type: none">Relació laboral Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal <ul style="list-style-type: none">Llei orgànica 1/1996 de Protecció Jurídica del Menor, modificada per la Llei 26/2015 i la Llei 45/2015.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon. Acadèmiques i professionals: Formació i titulacions; Experiència professional; Col. o assoc. professionals. Altres tipus de dades: Certificació negativa del Registre Central de Delinqüents Sexuals
Categories d'interessats	Entrenadors d'esquí que vulguin prestar els seus serveis a les pistes de les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Expedició de duplicats

Finalitat del tractament	Emissió de duplicats de targetes de transport (T-16, T-Pensionista, T-Verd, etc.) en cas d'incidències (pèrdua, robatori, etc.).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF. Característiques personals: Estat civil; Dades familiars; Data de naixement. Economicofinanceres i d'assegurances: Ingressos, rendes.
Categories d'interessats	Usuaris de les estacions i serveis de les línies de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Expedients disciplinaris

Finalitat del tractament	Tramitació i resolució d'expedients disciplinaris del personal de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i execució de les amonestacions i sancions imposades.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals <ul style="list-style-type: none">• Relació laboral
Categories de dades personals	<p>Identificatives: DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Número de registre personal.</p> <p>Ocupació laboral: Cos, escala; Categoria, grau; Llocs de treball; Dades no econòm. de nòmina; Historial laboral.</p> <p>Economicofinanceres i d'assegurances: Dades bancàries; Dades de nòmina.</p> <p>Altres tipus de dades: Expedients disciplinaris.</p>
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Expedient sancionadors (FGC Operadora)

Finalitat del tractament	Gestió, tramitació i seguiment d'expedients sancionadors en matèria laboral de l'àrea FGC – Operadora.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals <ul style="list-style-type: none"> • Relació laboral
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms. Ocupació laboral: Cos, escala; Categoria, grau; Llocs de treball; Dades no econòm. de nòmina.
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Formació

Finalitat del tractament	Organització i gestió de les activitats de formació organitzades per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i control de l'assistència.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals <ul style="list-style-type: none">• Relació laboral
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura; Número de registre personal. Acadèmiques i professionals: Formació i titulacions. Ocupació laboral: Llocs de treball.
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Destinataris i cessions de dades	Fundació Tripartita.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Forfets (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Gestió de les reserves i venda de forfets, abonaments i paquets de les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC (divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Imatge. Característiques personals: Data de naixement; Característiques físiques. Altres tipus de dada: Targeta acreditativa de la discapacitat.
Categories d'interessats	Persones usuàries de les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Gestió de sol·licituds en matèria de protecció de dades

Finalitat del tractament	Donar compliment a les obligacions establertes als articles 15 - 22 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal <ul style="list-style-type: none">Reglament General de Protecció de Dades
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Signatura; Signatura electrònica.
Categories d'interessats	Persones físiques (o els seus representants) que exerceixen els seus drets en matèria de protecció de dades davant de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)
Destinataris i cessions de dades	Autoritat Catalana de Protecció de Dades (formular, exercir o defensar reclamacions).
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Tres (3) anys.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Gestió de viatges

Finalitat del tractament	Gestió de les compres de bitllets o passatges de transports i reserves d'hotels dels empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals <ul style="list-style-type: none">• Relació laboral.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica.
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Destinataris i cessions de dades	Agències de viatges.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Liquidació de despeses menors

Finalitat del tractament	Gestió del reemborsament de despeses incorregudes pels empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) en el desenvolupament de la seva activitat laboral.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals.
Categories de dades personals	Identificatives: Nom i cognoms. Economicofinanceres i d'assegurances: Dades bancàries.
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Llar d'infants (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Gestió del servei de guarderia que es presta a les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC (divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Telèfon. Característiques personals: Edat; Característiques físiques. Categories especials de dades personals: Dades relatives a la salut (al·lèrgies conegudes).
Categories d'interessats	Infants i representants legals d'aquests (persones usuàries de les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Libre de reclamacions

Finalitat del tractament	Recepció, gestió i tramitació de queixes i reclamacions relacionades amb els serveis de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura.
Categories d'interessats	Usuaris dels serveis de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
Destinataris i cessions de dades	Agència Catalana del Consum i altres organismes en matèria de consum.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Reclamacions en matèria de sorolls i/o vibracions

Finalitat del tractament	Recepció, gestió i tramitació de queixes i reclamacions relacionades amb sorolls i/o vibracions provocades per obres i/o pas dels trens, així com visites domiciliàries per a presa de mesures de sorolls.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura.
Categories d'interessats	Veïns propers a la localització de les obres o pas dels trens dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
Destinataris i cessions de dades	Empresa de presa de mesures.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Lloguer de material (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Gestió del lloguer de material de neu, esquí o taquilles de les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC (divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon. Característiques personals: Edat; Característiques físiques. Economicofinanceres i d'assegurances: Targetes de crèdit.
Categories d'interessats	Persones usuàries de les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Ludoteca (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Gestió del servei de ludoteca que es presta a les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC (divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Telèfon. Característiques personals: Edat; Característiques físiques. Categories especials de dades personals: Dades relatives a la salut (al·lèrgies conegudes).
Categories d'interessats	Infants i representants legals d'aquests (persones usuàries de les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Newsletters (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Enviament de <i>newsletters</i> (butlletí informatiu) de Turisme i Muntanya FGC (divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(a) Reglament General de Protecció de Dades - Consentiment de l'interessat.
Categories de dades personals	Identificatives: Adreça electrònica.
Categories d'interessats	Persones que desitgen rebre informació sobre les activitats i les novetats de Turisme i Muntanya FGC.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conservaran fins a la revocació del consentiment per part de l'interessat.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Nòmines

Finalitat del tractament	<p>Confecció de la nòmina i satisfacció de les retribucions i percepcions dels empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).</p> <p>Pràctica de la retenció de l'IRPF.</p> <p>Tramitació del descompte de la quota sindical de la nòmina.</p> <p>Emissió d'informes i certificats de nòmina o nivell de renda.</p>
Legitimació (base jurídica)	<p>Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals</p> <ul style="list-style-type: none">• Relació laboral. <p>Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal</p> <ul style="list-style-type: none">• Normativa laboral, de Seguretat Social, tributària i sindical.
Categories de dades personals	<p>Identificatives: DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica.</p> <p>Característiques personals: Estat civil; Dades familiars; Data de naixement; Lloc de naixement; Edat; Sexe.</p> <p>Ocupació laboral: Llocs de treball; Dades no econòm. de nòmina.</p> <p>Economicofinanceres i d'assegurances: Dades bancàries; Dades de nòmina; Impostos.</p> <p>Categories especials de dades personals: Afiliació sindical (Descomptar a la nòmina la quota sindical); Dades relatives a la salut (grau discapacitat).</p>
Categories d'interessats	<p>Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).</p>
Destinataris i cessions de dades	<p>Administració tributària</p> <p>Tresoreria de la Seguretat Social</p> <p>Entitats bancàries</p> <p>Jutjats i tribunals</p>
Transferències internacionals de dades	<p>No es preveuen transferències internacionals de dades.</p>
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p>

	<p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Objeccions

Finalitat del tractament	Tramitació d'objeccions a la percepció mínima.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura.
Categories d'interessats	Usuaris que viatgin sense bitllet, amb un títol de transport no validat o amb un títol de transport no vàlid.
Destinataris i cessions de dades	Departament de Territori i Sostenibilitat (en cas que no s'aboni la percepció mínim durant el període voluntari).
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Objectes perduts

Finalitat del tractament	Gestió i custòdia dels objectes perduts i extraviats a les instal·lacions de les estacions de les línies de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(a) Reglament General de Protecció de Dades - Consentiment de l'interessat.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon.
Categories d'interessats	Usuaris de les estacions i serveis de les línies de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
Destinataris i cessions de dades	Forces i cossos de seguretat.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Objectes perduts (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Gestió i custòdia dels objectes perduts i extraviats a les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC (divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(a) Reglament General de Protecció de Dades - Consentiment de l'interessat.
Categories de dades personals	Identificatives: Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon.
Categories d'interessats	Persones usuàries de les estacions d'esquí de de Turisme i Muntanya FGC.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Observacions del servei (Turisme i Muntanya FGC – La Molina)

Finalitat del tractament	Recepció i tramitació de notificacions d'incidències ocorregudes a les instal·lacions de l'estació d'esquí de La Molina (Turisme i Muntanya FGC, divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon.
Categories d'interessats	Usuaris de les instal·lacions i serveis de l'estació d'esquí La Molina (Turisme i Muntanya FGC).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Pagaments i cobraments

Finalitat del tractament	Tramitació dels pagaments i gestió dels ingressos de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals. Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura electrònica. Economicofinanceres i d'assegurances: Dades bancàries. Transaccions: Béns i serveis subministrats per la persona interessada; Béns i serveis rebuts per l'interessat; Transaccions financeres; Compensacions/indemnitzacions.
Categories d'interessats	Persones físiques i representants de persones jurídiques que siguin creditors o deutors de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
Destinataris i cessions de dades	Entitats bancàries Agència Tributària Sindicatura de Comptes
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Vint-i-cinc (25) anys.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Permisos d'enregistrament d'imatges a les instal·lacions d'FGC

Finalitat del tractament	Gestió dels permisos de filmació i fotografia a les instal·lacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon. Informació comercial: Activitats i negocis; Llicències comercials.
Categories d'interessats	Persones de contacte o representants d'empreses que volen filmar i/o fotografiar a les instal·lacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conservaran fins a la revocació del consentiment per part de l'interessat.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Pla d'igualtat

Finalitat del tractament	Execució del pla d'igualtat de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), incloent la recepció i tramitació de denúncies de possibles situacions de discriminació per raó de gènere.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal <ul style="list-style-type: none">Reial decret llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per a la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en el treball i l'ocupació.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Número de registre personal. Característiques personals: Estat civil; Dades familiars; Data de naixement; Edat; Sexe. Ocupació laboral: Cos, escala; Categoria, grau; Llocs de treball; Dades no econòm. de nòmina; Historial laboral. Economicofinanceres i d'assegurances: Dades bancàries; Dades de nòmina.
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Destinataris i cessions de dades	Despatxos d'advocats. Jutjats i Tribunals.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Portal de Transparència

Finalitat del tractament	Permetre l'exercici del dret a la informació del sector públic davant de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal <ul style="list-style-type: none">Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Signatura; Signatura electrònica.
Categories d'interessats	Persones que desitgen accedir a la informació del sector públic.
Destinataris i cessions de dades	Autoritat Catalana de Protecció de Dades (formular, exercir o defensar reclamacions).
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxiu i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Prevenió de riscos laborals

Finalitat del tractament	Gestió i realització de totes les activitats per a la prevenió de riscos laborals i la vigilància de la salut del personal de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal <ul style="list-style-type: none">Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenió de Riscos Laborals
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Número de registre personal. Ocupació laboral: Cos, escala; Categoria, grau; Llocs de treball; Dades no econòm. de nòmina; Historial laboral. Categories especials de dades personals: Dades relatives a la salut.
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i personal extern.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxiu i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Programació de torns (FGC Operadora)

Finalitat del tractament	Gestió dels torns dels agents que pertanyen a producció (maquinistes) dins de l'àrea d'FGC – Operadora, així com el personal d'oficina.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals <ul style="list-style-type: none">• Relació laboral.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms. Ocupació laboral: Cos, escala; Categoria, grau; Llocs de treball; Dades no econòm. de nòmina.
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Proves de drogues

Finalitat del tractament	Realització de proves de detecció de consum de drogues o alcohol en cas d'accident.
Legitimació (base jurídica)	<p>Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal.</p> <ul style="list-style-type: none"> Llei del Sector Ferroviari. <p>Article 9(1)(f) Reglament General de Protecció de Dades - Necessitat per raons d'un interès públic essencial.</p>
Categories de dades personals	<p>Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms.</p> <p>Ocupació laboral: Cos, escala; Categoria, grau; Llocs de treball; Dades no econòm. de nòmina.</p>
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i personal extern (conductors, treballadors en via, etc.).
Destinataris i cessions de dades	<p>Jutjats i tribunals.</p> <p>Organismes competents en la matèria.</p>
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Publicació a la web del perfil i trajectòria professional

Finalitat del tractament	Publicar el perfil i trajectòria professional dels responsables de òrgans de govern i direcció de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) en compliment de l'article 9.1.b de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
Legitimació (base jurídica)	<p>Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal</p> <ul style="list-style-type: none"> Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
Categories de dades personals	<p>Identificatives: DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Imatge o veu; Número de registre personal.</p> <p>Característiques personals: Data de naixement; Lloc de naixement.</p> <p>Acadèmiques i professionals: Formació i titulacions; Historial acadèmic; Experiència professional; Col. o assoc. professionals.</p>
Categories d'interessats	Membres dels òrgans de govern i direcció de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Destinataris i cessions de dades	Usuaris de la pàgina web corporativa de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (https://transparencia.fgc.cat/).
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxiu i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p>

Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Recursos Humans

Finalitat del tractament	Gestió de tràmits d'indole laboral i administratiu que afecten els treballadors de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC): Formalització del contracte; Altes i baixes a la Seguretat Social; Càlcul de nòmines i complements retributius; Gestió de la jornada laboral; Absències, permisos i llicències; Ajuts i prestacions socials; Actualització de situacions administratives o laborals.
Legitimació (base jurídica)	<p>Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals</p> <ul style="list-style-type: none">• Relació laboral. <p>Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal</p> <ul style="list-style-type: none">• Normativa laboral i de Seguretat Social. <p>Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics.</p>
Categories de dades personals	<p>Identificatives: DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura; Imatge o veu; Número de registre personal; Signatura electrònica.</p> <p>Característiques personals: Estat civil; Dades familiars; Data de naixement; Lloc de naixement; Edat; Sexe; Nacionalitat; Llengua materna.</p> <p>Acadèmiques i professionals: Experiència professional.</p> <p>Circumstàncies socials: Llicències, permisos, autoritzacions.</p> <p>Ocupació laboral: Cos, escala; Categoria, grau; Llocs de treball; Dades no econòm. de nòmina; Historial laboral.</p> <p>Economicofinanceres i d'assegurances: Dades bancàries; Assegurances; Dades de nòmina; Impostos, deduccions; Plans de pensió, jubilació.</p> <p>Altres tipus de dades: Avaluacions professionals; Dades d'accidents de treball i malalties professionals.</p>
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Destinataris i cessions de dades	Administració tributària Tresoreria de la Seguretat Social

	Entitats bancàries
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Reclamació de responsabilitat patrimonial

Finalitat del tractament	Tramitació de procediments administratius de responsabilitat patrimonial, per aquelles reclamacions motivades pel funcionament normal o anormal del servei públic de transport de viatgers que el ciutadà no estigui obligat a suportar.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics <ul style="list-style-type: none">Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques; la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon. Transaccions: Compensacions/indemnitzacions. Categories especials de dades personals: Dades relatives a la salut. Altres tipus de dades: Danys i perjudicis.
Categories d'interessats	Persones físiques que tenen dret a reclamar per les lesions que puguin patir en els seus béns o drets, com a conseqüència del funcionament del servei prestat per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Destinataris i cessions de dades	Advocats; Procuradors. Entitats asseguradores. Altres òrgans de l'Administració pública.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.

Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Retencions judicials

Finalitat del tractament	Gestió de l'embargament de la nòmina derivat d'un requeriment judicial.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Número SS o mutualitat; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura electrònica. Economicofinanceres i d'assegurances: Ingressos, rendes.
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya contra els quals s'executen una retenció judicial en nòmina.
Destinataris i cessions de dades	Seguretat Social.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Selecció de personal

Finalitat del tractament	Tramitació i gestió dels processos de selecció de personal i provisió de llocs de treball a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	<p>Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relació laboral.
Categories de dades personals	<p>Identificatives: DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Imatge o veu; Número de registre personal.</p> <p>Característiques personals: Data de naixement; Lloc de naixement; Edat; Sexe; Nacionalitat; Llengua materna.</p> <p>Acadèmiques i professionals: Formació i titulacions; Historial acadèmic; Experiència professional; Col. o assoc. professionals.</p>
Categories d'interessats	Candidats a un lloc de treball a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar. En concret, les dades es suprimiran un cop es conegui que el candidat no ha estat seleccionat per al lloc de treball, llevat que el candidat vulgui participar en futurs processos de selecció.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Servei d'alertes

Finalitat del tractament	Enviament d'incidències en els serveis de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) que es produeixen a temps reals.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(a) Reglament General de Protecció de Dades - Consentiment de l'interessat.
Categories de dades personals	Identificatives: Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon.
Categories d'interessats	Usuaris de les línies ferroviàries de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conservaran fins a la revocació del consentiment per part de l'interessat.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Serveis mèdics (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Gestió de l'atenció i assistència mèdica i d'urgència dels usuaris de les pistes de les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC (divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal Article 6(1)(d) Reglament General de Protecció de Dades - Protecció d'interessos vitals de l'interessat
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon. Característiques personals: Data de naixement; Sexe; Característiques físiques. Economicofinanceres i d'assegurances: Assegurances. Categories especials de dades personals: Dades relatives a la salut (tipus de lesió i tractament efectuat). Altres tipus de dada: Número de forfait.
Categories d'interessats	Persones que acudeixen als serveis mèdics de les estacions d'esquí (usuaris de les pistes, persones que hi siguin allotjades i personal).
Destinataris i cessions de dades	Entitats asseguradores.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.

Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Sortejos (Turisme i Muntanya FGC – La Molina)

Finalitat del tractament	Gestió de sortejos o altres activitats promocionals que pugui organitzar l'estació d'esquí La Molina (Turisme i Muntanya FGC, divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(a) Reglament General de Protecció de Dades - Consentiment de l'interessat
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Imatge.
Categories d'interessats	Persones que participen en sortejos o altres activitats promocionals organitzats per La Molina (Turisme i Muntanya FGC).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Subministrament d'uniformes

Finalitat del tractament	Gestió del subministrament d'uniformes als empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(b) Reglament General de Protecció de Dades - Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals <ul style="list-style-type: none">Relació laboral
Categories de dades personals	Identificatives: Nom i cognoms. Característiques personals: Característiques físiques. Economicofinanceres i d'assegurances: Dades de nòmina.
Categories d'interessats	Empleats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Suggeriments i queixes (Turisme i Muntanya FGC)

Finalitat del tractament	Gestió i tramitació dels suggeriments i reclamacions relacionades amb les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC (divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(c) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una obligació legal
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura.
Categories d'interessats	Persones usuàries de les estacions d'esquí de Turisme i Muntanya FGC.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

T- Acompanyament

Finalitat del tractament	Gestió de la venda i renovació de títols de transports de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) per persones que acompanyin a persones titulars de la T-Acompanyament.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics.
Categories de dades personals	Identificatives: DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura. Altres tipus de dades: Targeta acreditativa de la discapacitat que atorga el Departament de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya.
Categories d'interessats	Persones que acompanyen a altres posseïdores de la targeta acreditativa de la discapacitat.
Destinatari i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Títols d'accés a les instal·lacions (A-Andana i passis)

Finalitat del tractament	Gestió de l'emissió de títols d'accés a les instal·lacions de les estacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics.
Categories de dades personals	<p>Identificatives: DNI o NIF; Número SS o mutualitat; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura.</p> <p>Característiques personals: Dades familiars.</p> <p>Ocupació laboral: Cos, escala; Categoria, grau; Llocs de treball.</p> <p>Categories especials de dades personals: Dades relatives a la salut (grau de discapacitat).</p>
Categories d'interessats	Persones que han d'accedir a les instal·lacions de les estacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per alguna raó diferent de la de realitzar un viatge (recollida de menors, actuació per part de personal, etc.).
Destinataris i cessions de dades	No es recorre a encarregats del tractament.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Tren de l'Ensenyament/Tren dels llacs

Finalitat del tractament	Coordinació amb els responsables d'escoles primàries i secundàries per als viatges del Tren dels Llacs i el Tren de l'Ensenyament, i enviament d'informació sobre les novetats i activitats d'aquests trens.
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(a) Reglament General de Protecció de Dades - Consentiment de l'interessat Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics
Categories de dades personals	Identificatives: Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon.
Categories d'interessats	Responsables o representants d'escoles primàries o secundàries.
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament. S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxiu i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada. Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.

Ubicació de les màquines trepitjaneus (Turisme i Muntanya FGC – La Molina)

Finalitat del tractament	Localització dels conductors de les màquines trepitjaneus de l'estació d'esquí de La Molina (Turisme i Muntanya FGC, divisió de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).
Legitimació (base jurídica)	Article 6(1)(f) Reglament General de Protecció de Dades - Satisfacció d'interessos legítims
Categories de dades personals	Identificatives: Nom i cognoms. Altres tipus de dades: Geolocalització.
Categories d'interessats	Empleats de l'estació d'esquí de La Molina (conductors de les màquines trepitjaneus).
Destinataris i cessions de dades	No es preveuen comunicacions o cessions de dades.
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	<p>Les dades es conserven durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat per a la qual es van recaptar, i, en tot cas, durant els terminis de conservació i prescripció legalment previstos a la normativa aplicable a l'activitat de tractament.</p> <p>S'aplica el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació (Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents), així com el que preveu les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents).</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>

Videovigilància

Finalitat del tractament	<p>Garantir la seguretat de persones, béns i instal·lacions.</p> <p>Captar, gravar, emmagatzemar i conservar imatges per a la detecció i/o investigació de conductes fraudulentament o contràries a la normativa administrativa o penal.</p>
Legitimació (base jurídica)	<p>Article 6(1)(e) Reglament General de Protecció de Dades - Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics</p> <ul style="list-style-type: none">• Llei 38/2015, de 29 de setembre, del sector ferroviari• Reial Decret 2387/2004, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de l' sector ferroviari• Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada.
Categories de dades personals	Identificatives: Imatges; Matrícula de vehicles.
Categories d'interessats	Persones que han d'accedir o que es troben en els voltants o interiors de les instal·lacions (treballadores, visites, proveïdors).
Destinataris i cessions de dades	Forces i cossos de seguretat Jutjats i tribunals
Transferències internacionals de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades.
Terminis previstos de supressió de les dades	Trenta (30) dies.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<p>Les activitats de tractament que duu a terme Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es desenvolupen tant de forma automatitzada com no automatitzada.</p> <p>Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades.</p> <p>Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</p>