

BASES DE LA PROMOCIÓ

“Campanya incentiu promoció CRM - Pròxima Estació / Vall de Núria”

Aquesta promoció queda subjecta a totes les condicions determinades a continuació en aquestes bases i, en tot allò no previst en les mateixes, queda subjecta per la legislació espanyola aplicable.

1.- Entitat organitzadora.- L'empresa pública FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (en endavant, FGC), amb domicili social al C. dels Vergós, 44, 08017, Barcelona i amb CIF Q0801576J.

2.- Durada i àmbit geogràfic- La participació en la promoció estarà vigent del 02 de maig de 2022 a les 09:00 al 30 de juny de 2022 a les 18:00h. La promoció, Campanya incentiu promoció CRM - Pròxima Estació / Vall de Núria serà exclusivament d'àmbit territorial Catalunya.

3.- Requisits.- Podran participar en la promoció totes aquelles persones físiques majors d'edat que es donin d'alta per primera vegada a la plataforma FGC PERSONES USUÀRIES, dins de la pàgina web www.fgc.cat, i es subscriguin a la Newsletter dins del període de vigència de la promoció indicat en aquestes bases.

4.- Premis.- El premi consisteix en:

- 2 bitllets d'anada i tornada pel cremallera de Núria amb Passeig en Telefèric Coma del Clot a gaudir durant la temporada d'estiu 2022.

El guanyador obtindrà dos bitllets amb les condicions indicades anteriorment. El guanyador es seleccionarà de forma aleatòria mitjançant un sorteig entre tots els participants que compleixin les condicions d'aquestes bases, que es farà a través de la plataforma Easypromos.

Es fa constar que FGC no es fa responsable dels errors o incorrecte funcionament de l'esmentada plataforma.

5.- Mecànica de la promoció.- Per participar en la promoció cal seguir les instruccions facilitades en la mateixa i que es detallen a continuació:

- (i) Entrar a la pàgina web d'FGC www.fgc.cat.
- (ii) Anar a l'apartat "Registra't" i procedir a donar-se d'alta en la plataforma.
- (iii) Activar l'opció de subscripció a la nostra Newsletter marcant la casella "vull rebre comunicacions comercials de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya"
- (iv) A continuació, es rebrà un correu de benvinguda informant que la persona ha quedat registrada.

FGC no és responsable de qualsevol participació incompleta, mal dirigida o perduda, o qualsevol error o mal funcionament, ja siguin mecànic, electrònic o de naturalesa humana. En aquest sentit, si no es formalitza tot el procés, d'acord amb les indicacions de participació, el participant no tindrà dret a participar en la promoció ni a rebre cap premi, ni tampoc a ser rescabalat, indemnitzat o compensat per aquest fet, no existint responsabilitat per part d'FGC per aquests fets.

6.- Persones guanyadores.-

- a) Hi haurà 1 guanyador i se'l seleccionarà de forma aleatòria mitjançant un sorteig a la plataforma Easypromos.
- b) En el mateix sorteig i per la mateixa mecànica s'escollirà un participant amb caràcter de reserva. El que significa que podrà ser guanyador només en el cas de que el guanyador inicial no pugui gaudir del premi.

- c) En un màxim de 15 dies després de la realització del sorteig, es comunicarà a l'usuari que ha estat guanyador de la promoció a través del correu electrònic amb el qual es va registrar.
- d) En el cas de no poder contactar amb el guanyador, en el cas de que aquest renunciï o rebutgi el premi o en el cas de que es comprovi que les dades/informació no són correctes o que no s'han seguit les condicions de la promoció, el premi s'adjudicarà al guanyador de reserva.
- e) En el cas de sigui necessari disposar del guanyador de reserva i no és possible contactar amb aquest guanyador de reserva, aquell premi quedarà desert.
- f) FGC es reserva el dret a què la promoció quedi deserta, en el cas que cap dels participants o dels que formen part de la reserva no compleixin els requisits indicats en aquestes Bases.

7.- Causes d'exclusió d'una persona participant en la promoció.- La present promoció s'organitza amb l'objectiu d'incentivar i fomentar la participació de totes les persones usuàries d'FGC, en condicions d'igualtat i amb un estricte respecte al principi de Bona Fe.

Per aquest motiu, FGC podrà excloure automàticament de la promoció a qualsevol persona participant que transgredeixi les normes de la bona fe, observi una conducta inadequada, faci servir mitjans fraudulents o incompleixi aquestes Bases.

En tot cas, les persones participants seran excloses de la promoció en els següents casos:

1. Facin servir mitjans, sistemes o dispositius per alterar la introducció automatitzada de dades. La simple sospita que una persona participant està fent servir qualsevol sistema automatitzat per a la introducció

2. massiva o repetitiva de les dades necessàries per a participar en la promoció, determinarà l'exclusió
3. immediata de totes les seves participacions i l'inhabilitarà per rebre qualsevol premi, sense que sigui necessari comunicar-ho.

2. Introducció de dades personals inexactes, errònies, no coincidents o falses. La constatació que un participant ha introduït dades personals inexactes, alterades o falses, determinarà l'exclusió immediata de totes les seves participacions i l'inhabilitarà per rebre qualsevol premi.

En cas de que qualsevol de les anteriors irregularitats o altre, es detectin amb posterioritat a que es faci efectiu el lliurament del premi, FGC es reserva el dret a exercitar les accions legals pertinents contra la persona responsable.

Queda prohibida la participació en aquesta promoció de les persones que han participat en l'elaboració de les seves bases, així com de les que participin en el procés de promoció/màrqueting de les mateixes.

8.- Reserves i limitacions.- FGC queda eximida de qualsevol responsabilitat en el supòsit d'existir algun error en les dades facilitades per les pròpies persones usuàries que impedeixin la seva identificació i no es fa responsable de la impossibilitat de poder fer entrega del premi com a conseqüència dels errors, omissions o falta d'actualització de les dades de contacte facilitades per les persones participants.

Les persones interessades són responsables de la veracitat de les dades que facilitin, comprometent-se a no introduir dades falses, desactualitzades o errònies.

En aquest sentit, la persona interessada eximeix a FGC de les conseqüències i perjudicis que aquestes dades puguin provocar-li a ella mateixa o a terceres persones.

El guanyador haurà d'acceptar el premi en un termini màxim de 72 hores. Transcorregut aquest termini, FGC es reserva el dret de triar al classificat com a reserva escollit pel sistema. FGC pot declarar el premi desert en qualsevol moment. Cap premi no es podrà substituir ni canviar, no podent en cap cas substituir-se pel seu valor econòmic (Premi valorat en 60€ - 2 bitllets d'anada i tornada pel cremallera de Núria amb Passeig en Telefèric Coma del Clot)

Tots els impostos associats amb la recepció del premi són responsabilitat única dels guanyadors.

FGC es reserva el dret d'anul·lar la present promoció, o bé canviar alguna de les seves condicions si per causes tècniques o de qualsevol altra índole alienes a la seva voluntat no pogués complir amb el normal desenvolupament d'aquesta, segons l'estipulat a les presents Bases. En aquests casos, s'informarà dels canvis a través del web, garantint la igualtat en la participació.

9.- Autorització de la persona guanyadora.- En acceptar el premi, la persona guanyadora autoritza a FGC a difondre el nom, cognoms i la seva participació, en qualsevol activitat pública o de difusió relacionada amb FGC, sense que això generi el dret a percebre una remuneració o a l'obtenció d'algun benefici diferent al del lliurament de l'obsequi.

10.- Protecció de dades personals.- Les dades de caràcter personal que faciliten els participants en aquesta promoció a FGC, com a responsable del tractament, seran tractades donant estricte compliment al qual estableix el Reglamento (UE) 2019/679 del Parlament i del Consell, de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades

personals i a la lliure circulació d'aquestes dades ("RGPD") i la Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPD-GDD), així com la legislació nacional aplicable en el moment de la promoció.

10.1. Responsable del tractament

El responsable del tractament de les dades de la persona interessada és: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, amb domicili a Barcelona, 08017, C. dels Vergós, 44, i amb CIF Q0801576J.

Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades (DPD): dpd@fgc.cat.

10.2. Finalitat amb la que es tracten les vostres dades personals

S'informa a la persona interessada que les dades personals proporcionades seran tractades amb les següents finalitats:

- Gestionar el registre, accés, modificació i baixa de la persona interessada en la "Promoció CRM - Pròxima Estació / Vall de Núria".
- Formar part del programa relacional (CRM) d'FGC i poder ser beneficiària de les accions que s'hi porten a terme.
- Gestionar el sorteig en el que participarà la persona interessada.
- Gestionar les comunicacions informatives necessàries informant a la persona interessada del resultat del sorteig en el que ha participat.
- En cas de resultar guanyador, es comunicaran les vostres dades personals (nom i cognoms) a tercers mitjançant la seva difusió a la pàgina oficial de Facebook i Instagram d'FGC, i a través dels mitjans que FGC estimi més convenient.

10.3. Legitimació per tractar les vostres dades

La base legal del tractament de les vostres dades és el consentiment previ i inequívoc que haureu presteu per tenir accés a la promoció.

10.4. Termini de conservació de les vostres dades

Les vostres dades es conservaran mentre siguin necessàries per a la finalitat per la que varen ser recavades i que pots consultar a la política de protecció de dades d'FGC.

10.5. Cessió de les vostres dades

Per acomplir amb les finalitats anteriors, les dades personals de la persona interessada podran ser cedides a:

- Entitats col·laboradores per gestionar i atendre els compromisos derivats dels concursos i promocions als quals participa la persona usuària.
- Administracions Públiques en els casos en què se li requereixi d'acord amb les disposicions legals i reglamentàries aplicables en cada cas i, si escau, igualment a altres òrgans com ara les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i els òrgans judicials.

No es realitza transferència de dades amb tercers països.

10.6. Drets que us emparen en relació a les vostres dades personals

D'acord amb els drets que us atorga la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, FGC posa en coneixement de la persona interessada que té dret a exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, portabilitat i limitació del tractament de les dades personals recollides per FGC.

Aquests drets els podrà exercir gratuïtament la persona interessada, i si escau qui la representi, mitjançant una sol·licitud escrita i signada adreçada a l'adreça següent: C. dels Vergós, 44, 08017, Barcelona (a l'atenció del Delegat de Protecció de Dades) o a través del correu electrònic dpd@fgc.cat tot indicant a

l'assumpte: "Exercici drets RGPD". En la petició s'haurà d'incloure: nom i cognoms de la persona usuària, domicili a l'efecte de notificacions, fotocòpia del document nacional d'identitat o passaport i una petició en què es concreta la sol·licitud.

El dret de rectificació, a més, podrà exercir-lo la mateixa persona usuària accedint a "El meu perfil" dins del portal de la persona usuària de la web d'FGC.

L'exercici del dret de supressió suposarà necessàriament la baixa de la plataforma FGC PERSONES USUÀRIES i deixarà sense efecte qualsevol activitat, promoció o sorteig en els quals estigui participant la persona usuària.

A més a més dels drets anteriors, l'Interessat tindrà dret a retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment, sense que aquesta acció no afecti la licitud del tractament anterior.

FGC recorda a la persona usuària que en tot moment té dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.gencat.cat) pel que fa al tractament de les seves dades personals en qualsevol moment.

11.- Acceptació de Bases i responsabilitat.- La participació en la promoció suposa l'acceptació en la seva totalitat de les presents bases.

FGC es reserva el dret d'excloure de la participació en la promoció a totes aquelles persones participants que incompleixin qualsevol condició de participació inclosa en les presents bases. L'exclusió d'una persona participant, qualsevol que en sigui la causa, comporta la pèrdua de tots els drets derivats de la seva condició com a tal.

Qualsevol utilització abusiva o fraudulenta d'aquestes Bases donarà lloc a la conseqüent desqualificació de la persona participant en la promoció.

FGC queda eximida de qualsevol responsabilitat per danys i perjudicis de tota naturalesa que puguin tenir causa en la disponibilitat o de continuïtat del funcionament del web a través del qual es participa.

12.- Legislació aplicable.- Els termes i condicions de la present promoció es regiran per la llei espanyola. Per a totes les qüestions puguin derivar-se de les presents Bases, se sotmetran de forma expressa als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona.

13.- Modificació de les bases de la promoció: FGC es reserva el dret de modificar la present promoció si les circumstàncies així ho exigeixen. En aquests casos, es publicarà al web, garantint en tot cas el principi d'igualtat i lliure accés a la promoció. Igualment, el participant reconeix i accepta expressament que en qualsevol moment FGC podrà modificar, interrompre, desactivar i / o cancel·lar el sorteig.