



Memòria

Resum 2021



Estratègia 10/30

Ferrocarrils ha avançat aquest any en els projectes estratègics inclosos en la seva Agenda Estratègica 10/30 i que han rebut un nou impuls amb la signatura, el desembre del 2021, del nou contracte programa Generalitat-FGC.

Aquest contracte programa assegura el finançament d'FGC per executar aquests projectes que permetran incrementar la capacitat de transport públic a la regió metropolitana de Barcelona, l'àmbit de Lleida i, per primera vegada, al Camp de Tarragona i impulsar projectes de futur perquè FGC faci un salt qualitatiu en la seva activitat pel que fa al nivell de servei i impacte territorial. Tots els projectes estan alineats, alhora, amb els eixos principals de l'acció de Govern: descarbonització, desenvolupament territorial i digitalització.

L'Estratègia d'Activisme 2030

FGC ha desenvolupat l'Estratègia d'Activisme 2020-2030 amb la voluntat d'adoptar un clar posicionament activista davant dels reptes empresarials, socials i mediambientals, des d'una perspectiva global i local, i tenint sempre com a marc de referència l'Agenda 2030 de les Nacions Unides i el Pla Nacional per a la implementació de l'Agenda 2030 a Catalunya.

L'Estratègia d'Activisme 2020-2030 s'articula com a full de ruta i s'estructura a partir de quatre eixos d'actuació i un repte transversal que configura l'activisme com aspiració de la cultura corporativa.

Les activitats d'FGC



FGC és una empresa pública que opera en els sectors del transport i el turisme, amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat i del lleure a Catalunya.

En el segon any de la COVID-19 s'ha produït un increment del nombre de viatgers a les Línies Metropolitanas i la línia Lleida - La Pobla de Segur, de visitants a Turisme i de les mercaderies transportades.

Viatgers transportats a les Línies Metropolitanas (M)	60,99	28,36%	↑
Viatgers transportats a la línia Lleida-La Pobla de Segur	207.370	98,07%	↑
Visitants Turisme	992.637	14,37%	↑
Tones de mercaderies transportades	484.830	117,41%	↑
Ingressos de l'activitat (M€)	60,46	19,37%	↑
Plantilla mitjana	1.765,30	2,86%	↑

L'Índex de Satisfacció del Client és un indicador pioner en el sector que analitza i valora la qualitat del servei percebuda pels clients i usuaris.

Seguretat i qualitat en el servei

FGC vetlla per la seguretat del sistema de transport i de les instal·lacions de turisme, aplicant el principi de prevenció més enllà del compliment dels mínims legals exigibles.

	Qualitat (Índex de control de qualitat)		Puntualitat (Índex de puntualitat)		Satisfacció (Índex de satisfacció)
--	---	--	--	--	--

Línia Barcelona-Vallès	98,97 0,13% ↓	99,64 0,05% ↓	77,60 4,02% ↑
Línia Llobregat-Anoia	99,06 0,07% ↓	99,13 0,27% ↓	75,70 4,85% ↑
Línia Lleida-La Pobla de Segur	99,65 0,16% ↓	99,26 0,21% ↓	79,00 0,64% ↑

Nota: respecte al 2020
↑ augment ↓ reducció ↔ es manté

Mobilitat

Línies Metropolitanas			
Viatgers transportats (M)	60,99	28,40%	↑
Tones transportades	484.830	117,41%	↑
Ingressos de l'activitat (M€)	49,18	26,59%	↑
Línia Lleida - La Pobla de Segur			
Viatgers transportats	207.367	98,06%	↑
Ingressos de l'activitat (M€)	0,37	94,74%	↑

Turisme

Explotació de Montserrat			
Visitants dels funiculars	137.895	77,32%	↑
Visitants del Cremallera	189.648	27,77%	↑
Ingressos de l'activitat (M€)	2,60	46,89%	↑
Vall de Núria			
Visitants del Cremallera	171.562	5,55%	↑
Visitants a l'hivern (forfets)	15.937	43,43%	↓
Ingressos de l'activitat (M€)	2,80	2,56%	↑
La Molina			
Visitants a l'hivern (forfets)	182.907	32,55%	↓
Visitants a l'estiu	32.764	14,22%	↓
Ingressos de l'activitat (M€)	3,55	24,79%	↓

(1) Estació explotada per Vallter SA, societat en què participa majoritàriament FGC. / (2) Estació explotada per Actius de Muntanya SA, societat propietat d'FGC.

Turisme

Espot i Port Ainé			
Visitants a Port Ainé (forfets)	80.115	11,92%	↓
Visitants a Espot (forfets)	42.739	14,81%	↓
Visitants a l'estiu	0		↔
Ingressos de l'activitat (M€)	1,61	23,33%	↓
Parc Astronòmic Montsec			
Visitants	24.443	65,46%	↑
Ingressos de l'activitat (M€)	0,24	100%	↑
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat			
Visitants	19.030	38,56	↑
Ingressos de l'activitat (M€)	0,11	57,14%	↑
Funicular de Gelida			
Viatgers transportats	3.987	58,65%	↑
Tren dels Llacs			
Visitants	4.355	208,65%	↑
Vallter 2000 (1)			
Visitants a l'hivern (forfets)	34.547	18,95%	↓
Visitants a l'estiu	7.658	55,52%	↓
Ingressos de l'activitat (M€)	0,62	21,52%	↓
Boí Taüll (2)			
Visitants a l'hivern (forfets)	60.985	36,39%	↓
Visitants a l'estiu	0		↔
Ingressos de l'activitat (M€)	1,14	53,47%	↓



Estat del valor afegit (milers d'euros)

Despeses salarials	99.406	3,51%	↑
Tributs	675	1,50%	↑
Despeses d'explotació	34.864	9,59%	↑
Despeses financeres	9.434	27,71%	↑
Amortitzacions	107.515	4,17%	↑
Resultat de l'exercici	-27.737	1,44%	↓
Altres despeses d'explotació	27.883	0,51%	↑
Ingressos	60.784	20,02%	↑
Inversions en infraestructures i serveis recolzats	114.767	14,64%	↓

Gestió econòmica

Pressupostos participatius

L'objectiu general que ha perseguit aquest primer procés participatiu ha estat implicar i fer protagonistes als diferents grups d'interès d'FGC en la decisió sobre l'objecte d'una part del pressupost d'inversió de l'empresa.

0,22% del pressupost anual d'inversió 2021 definit en base als pressupostos participatius

138.083.224 €	301.930 €
Pressupost anual d'inversió	Pressupostos participatius



S'han recollit un total de **97** propostes, 61 d'àmbit intern i 36 d'àmbit extern, d'un total de **79** persones treballadores d'FGC.

Propostes seleccionades	Nre.	Vots	Cost
Internes	5	291	104.990 €
Externes	8	713	196.940 €

Memòria

Resum 2021



Contractació Social i Ambientament Responsable



Contractes formalitzats

Contractes amb clàusules socials i/o ambientals	371	4,80%	↑
Contractes sense clàusules socials i/o ambientals	74	2,63%	↓

Expedients de licitacions

Expedients de licitació amb criteris socials	361	65,64%	↑
Expedients de licitació amb criteris ambientals	275	50%	↑

Compromís amb l'accessibilitat, el civisme i la convivència

FGC té com a objectiu garantir l'accés, amb total autonomia, de totes les persones a les instal·lacions i els trens, així com fomentar la convivència i el civisme en aquests espais.



100% Accessibilitat

Adaptació a persones de mobilitat reduïda dels trens i les estacions

Línies Metropolitanas, Línia Lleida-La Pobla de Segur i Cremalleres de Núria i Montserrat

Alertes rebudes sobre actituds incíviques

Alertes per casos d'incivisme	3.065	34,70%	↑
Alertes per ús de la mascareta	5.768	65,30%	↑

Les persones

FGC treballa per promoure l'ocupació de qualitat, reconèixer la importància del diàleg social i els òrgans de negociació col·lectiva, proporcionar a totes les persones el desenvolupament d'habilitats, formació i aprenentatge, en condicions que permetin la conciliació de la vida personal i laboral, i de manera que es garanteixin en tot moment la igualtat d'oportunitats en un entorn de treball segur i saludable.



Plantilla total a 31 de desembre

Persones en plantilla	2.042	5,04%	↑
Homes en plantilla	1.419	3,50%	↑
Dones en plantilla	623	8,73%	↑

Bretxa salarial

Salari brut anual	6,66%	11,32%	↓
Sou total per hora	4,64%	17,73%	↓

Altres dades

Hores de formació	75.519	12,53%	↑
Persones amb contracte indefinit	1.184	1,09%	↓



Garantim la incorporació del 40% de dones com a maquinistes i agents d'estacions. En la convocatòria pública de 2021 es van incorporar a la bossa de treball d'agents d'estació 36 dones i 39 homes.

Salut i seguretat laboral

Índex de freqüència		
Línies Metropolitanas	13,09	8,99% ↑
Turisme	50,94	2,17% ↓
Altres Serveis Ferroviaris	6,58	3,62% ↑
Índex d'incidència		
Línies Metropolitanas	2.293,86	8,98% ↑
Turisme	8.924,95	2,16% ↓
Altres Serveis Ferroviaris	1.153,30	3,70% ↑
Índex de gravetat		
Línies Metropolitanas	0,36	24,14% ↑
Turisme	2,90	53,97% ↓
Altres Serveis Ferroviaris	0,21	0% ↔



Relació amb el medi ambient

A FGC hem alineat la nostra Agenda d'Acció Climàtica 2030 amb els objectius de l'Acord de París (COP21), els Objectius de Desenvolupament Sostenible, l'Agenda 2030 de les Nacions Unides i el Pla nacional per a la implementació de l'Agenda 2030 a Catalunya; i ens hem adherit al Programa d'acords voluntaris i als Compromisos d'acció climàtica, promoguts per la Generalitat de Catalunya, i a les iniciatives Business Ambition for 1.5°C, Net Zero Commitment i la iniciativa Science Based Target.



Consum d'aigua (m³)

Mobilitat	32.928	36,39%	↓
Turisme	576.141	28,04%	↑



Residus (t)

Generats			
Mobilitat	554,85	3,78%	↑
Turisme	320,82	44,32%	↓



121.848 MWh consum energètic



80,47 MWh de producció d'energia fotovoltaica



100% Energia elèctrica d'origen renovable solar



89,99% Energia procedent de fonts renovables

Nota: respecte al 2020
↑ augment ↓ reducció ↔ es manté



Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle tCO2eq

Abast 1: Emissions directes		
Combustió fixa (gas natural, gasoil C, GLP, biomassa i geotèrmia)	6.646,73	11,04% ↓
Combustió mòbil (flota pròpia auxiliar, maquinària mòbil, trens i locomotores)	1.337,69	9,84% ↓
Combustió mòbil (flota pròpia auxiliar, maquinària mòbil, trens i locomotores)	4.146,11	11,70% ↓
Refrigerants de gasos refrigerants (instal·lacions fixes i maquinària mòbil)	1.162,82	9,95% ↓
Emissions de procés (consum d'acetilè)	0,11	86,59% ↓

Abast 2: Emissions indirectes		
	0,00	100% ↓

Abast 3: Altres emissions indirectes		
	110.852,62	19,19% ↑

FGC estableix com a any base de comparació de l'inventari d'emissions de GEH l'any 2018, primer any en què s'ha realitzat el càlcul de la petjada de carboni de l'organització. La metodologia de càlcul utilitzada és el GHG Protocol.

OBJECTIU 2030: neutres en carboni

Volem anar més enllà i evitar que la temperatura augmenti més d'1,5 °C.

Aplicarem objectius basats en la ciència per reduir i neutralitzar les emissions directes de CO2 no evitables: -92% reducció de les emissions dels abast 1 i 2 / -57% reducció de les emissions de l'abast 3.

