

Convocatòria per accedir a cursos de formació d'agent d'estacions de les Línies Metropolitanes

1.- Objectiu

Hem de seleccionar 60 persones per a realitzar un curs de formació d'agent d'estacions, que una vegada superat, s'incorporaran a una bossa que permetrà cobrir les vacants que es generin a les Línies Metropolitanes (línia Barcelona-Vallès o línia Llobregat-Anoia) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

Aquesta especialitat ferroviària requereix una formació específica que s'imparteix en l'empresa.

La present convocatòria inclou la perspectiva de gènere i tindrà en compte allò que preveu el Pla d'Igualtat d'Oportunitats d'FGC d'arribar a tenir una plantilla amb una presència de dones i homes que assoleixi la paritat. Així, atès el desequilibri actual, la convocatòria contempla que s'haurà de garantir, com a mínim, la incorporació al curs de formació del 40% de dones presentades, sempre que el nivell obtingut sigui l'establert en la convocatòria.

2.- Característiques de les vacants

Vacants

La convocatòria es publica per accedir a fer un curs de formació d'agent d'estacions i incorporar-se a una bossa de treball que els permeti accedir a futures places vacants que es generin a l'empresa.

Per accedir a les places, les persones hauran de realitzar i superar la formació teòrica i pràctica d'agent d'estacions.

Les funcions de l'especialitat ferroviària d'agent d'estacions estan detallades a l'annex 1.

Contractació

La convocatòria es publica perquè, un cop realitzada la formació, permeti cobrir places de contractació temporal de substitució amb percentatge de treball garantit, generalment del 75% de la jornada anual.

Les persones que formin part de la bossa podran optar també a places de contractació a temps parcial o total i de caràcter indefinit a mesura que es generin necessitats i la taxa de reposició ho permeti.

Lloc de treball

Les necessitats de contractació es podran generar en qualsevol de les dues Línies Metropolitanes.

- Línia Barcelona-Vallès (de Pl. Catalunya a Terrassa o Sabadell)
- Línia Llobregat-Anoia (de Pl. Espanya a Manresa o Igualada)

Salari brut anual

El salari brut anual a temps total és de 33.016,33 € anuals bruts proporcionals al percentatge de contractació.

3. Requisits de participació

3.1. Per a participar en aquesta convocatòria, les persones aspirants han de reunir els requisits següents:

- a) Tenir la nacionalitat espanyola o la d'altres estats membres de la Unió Europea, o les dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de persones treballadores en el termes en què està definida en el Tractat de constitució de la Unió Europea.
- b) Haver complert 18 anys i no superar l'edat establerta per a la jubilació forçosa.
- c) Posseir el títol de batxillerat, mòduls professionals de grau mitjà o superior o un altre equivalent o superior. Si es tracta d'un títol obtingut a l'estranger, cal disposar de la corresponent homologació del Ministeri d'Educació i Formació Professional.
- d) Acreditar la disposició del nivell de català B2 (antic B) o superior (veure annex 3).

3.2. Els requisits anteriors han de complir-se l'últim dia de presentació de sol·licituds, i no s'admetrà cap persona aspirant que no reuneixi la totalitat dels requisits de participació a excepció del cas contemplat en l'annex 3 punt C.

4. Sol·licitud de participació

4.1. Presentació de sol·licituds.

Les persones interessades en participar en aquesta convocatòria, i que compleixen els requisits establerts, hauran d'inscriure's expressament a través del web https://seleccio.grupcief.com/AGENTS_2023/agents.aspx

No s'acceptarà cap altre sistema d'inscripció a la convocatòria.

4.2. Període de presentació de sol·licituds

El període de presentació de sol·licituds s'obrirà el dia 4 de setembre de 2023 a les 9 hores. El nombre màxim de persones que es podran inscriure en la convocatòria serà de 1.500. L'acceptació es farà per rigorós ordre d'inscripció. Un cop arribat al nombre màxim indicat es tancarà la inscripció i, encara que no s'arribi al nombre màxim, aquesta quedarà tancada el dia 7 de setembre de 2023 a les 18 h.

4.3. Formulari de sol·licitud

Les persones interessades en participar en aquesta convocatòria hauran d'emplenar el formulari d'inscripció que trobaran en el web https://seleccio.grupcief.com/AGENTS_2023/agents.aspx, a partir del dia 4 de setembre de 2023 a les 9 h.

Així mateix, **les persones aspirants hauran d'adjuntar escanejat:**

- **DNI i còpia de la titulació requerida** en l'apartat Dades personals i Formació del formulari.
- **Acreditació del nivell de català B2** en l'apartat Coneixement del català del formulari.

No serà admesa a la convocatòria cap sol·licitud que no aporti la documentació requerida a excepció del cas contemplat en l'annex 3 punt C.

En compliment de la Llei Orgànica 03/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPD-GDD), les dades que es facilitin seran incorporades a un fitxer de titularitat de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC). Durant el procés de selecció, aquestes dades poden ser facilitades a altres empreses que, per encàrrec d'FGC, participin en aquest procés. Els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació podran ser exercitats adreçant un escrit a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, a l'atenció de la persona Delegada de Protecció de Dades, carrer dels Vergós, 44, 08017, Barcelona.

Les dades corresponents a telèfon i adreça electrònica que figurin en el formulari de sol·licitud es consideraran com les úniques vàlides a efectes de notificacions i serà responsabilitat exclusiva de les persones aspirants els errors en la seva consignació i la comunicació a FGC de qualsevol canvi de les mateixes.

A efectes d'admissió de les persones aspirants, es tindran en compte les dades que aquestes facin constar en el formulari de sol·licitud, sense perjudici que en qualsevol moment FGC o l'empresa que s'hagi encarregat pugui requerir l'acreditació dels requisits necessaris quan cregui que hi ha inexactituds o falsedats en les quals hagin pogut incórrer les persones aspirants.

5. Persones admeses i excloses

Finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, FGC o l'empresa encarregada comunicarà individualment, mitjançant correu electrònic, si les persones han estat admeses o no a les proves i, en el cas d'admissió, es confirmarà la data de realització de la prova de la primera fase.

6. Procés de selecció

El procés de selecció constarà de tres fases:

Fase 1- Prova de coneixements

La primera fase serà eliminatòria. Hi participaran totes les persones admeses. La prova es realitzarà previsiblement el dia 21 de setembre de 2023.

Es realitzarà en una única convocatòria. Les persones aspirants que no compareguin en el lloc, la data i hora assenyalats, fins i tot per raons de força major, seran definitivament excloses del procés selectiu.

En el cas que el dia i hora de realització de la prova de coneixements alguna de les dones aspirants estigui hospitalitzada per embaràs de risc, causa de part o pels dies immediatament posteriors a aquest, FGC articularà els mecanismes necessaris per tal de possibilitar-li la realització de la prova en el recinte hospitalari on es trobi, dins del límit territorial de la província de Barcelona, sempre que sigui factible que aquesta execució es dugui a terme en el mateix dia i hora en què ho facin la resta de persones aspirants convocades.

La prova de coneixements versarà sobre els temes següents:

- A. El ferrocarril: fonaments tècnics i d'explotació
- B. Atenció al client
- C. FGC i el transport públic a Catalunya: coneixements generals
- D. Bon govern, responsabilitat social i igualtat

La prova de coneixements constarà de 50 preguntes tipus test amb quatre opcions de resposta. Es faran 20 preguntes de l'apartat A i 10 preguntes dels apartats B, C i D.

Totes les preguntes, amb resposta correcta, tindran valor d'un punt i les preguntes amb resposta errònia descomptaran 0,33 i les no contestades valdran 0 punts.

Per a la preparació del temari es posen a disposició de les persones aspirants els manuals corresponents que podran descarregar en el web d'FGC, www.fgc.cat, en l'apartat Sobre FGC → Treballa amb nosaltres → Ofertes/Convocatòries → Ofertes/Convocatòries Formació Agent d'estacions 2023", i fer un clic a l'enllaç "Temaris" per accedir als quatre manuals:

- A. El ferrocarril: fonaments tècnics i d'exploració
- B. Atenció al client
- C. FGC i el transport públic a Catalunya: coneixements generals
- D. Bon govern, responsabilitat social i igualtat

Per tractar-se d'una fase eliminatòria, només accediran a la segona fase 80 persones. Es garantirà que com a mínim el 40% (32 persones) siguin dones. Si no és el cas, se seleccionaran les 32 primeres dones per rigorós ordre de puntuació i sempre que la puntuació obtinguda per les aspirants no sigui més d'un 15% inferior a la del darrer home seleccionat (número 48).

En cas que en la puntuació inicial es doni situació de paritat els possibles empats es desfaran a favor de la persona o persones que pertanyin al sexe menys representat.

En cas d'empat entre persones del mateix sexe es resoldrà a favor de la persona o persones de major edat.

Fase 2 – Prova psicofísica

Les 80 persones seleccionades per passar a la segona fase hauran de fer una prova psicofísica:

- Prova psicològica
- Prova mèdica

Aquestes proves es faran en centres externs. Les persones hauran de reunir els criteris psicofísics establerts en el Sistema d'homologació del personal de Producció d'FGC en les diferents funcions professionals.

De les persones que obtinguin la capacitat en les dues proves, passaran a la tercera fase 60 persones garantint que, com a mínim, el 40% siguin dones, sempre que sigui possible, d'acord amb els resultats de la fase anterior i les persones aprovades en aquesta fase.

Els possibles empats entre persones del mateix sexe es resoldran a favor de la persona o persones de major edat.

Fase 3 – Cursos de formació

Edició 1

El 23 d'octubre de 2023 s'iniciarà un curs de formació d'agent d'estacions per a 40 persones participants (en dos grups de matí o tarda)

El curs tindrà una durada de 197 hores i es realitzarà en horari de matí o tarda a raó, de 6 hores diàries.

En aquesta fase de realització dels cursos, a efectes de triar opcions, pel que fa a horari i/o edició es farà per la nota general de l'examen de la convocatòria, els

possibles empats es desfaran a favor de la persona o persones del sexe menys representat i en cas de persistir l'empat a favor de la persona o persones de major edat.

L'ordre final de cada edició del curs s'establirà en funció de les puntuacions obtingudes durant el curs de formació tenint en compte les persones formades en els dos grups de matí o tarda. Les persones que hagin superat el curs passaran a formar part de la bossa de persones candidates.

Edició 2

A partir del mes de gener de 2024 (a determinar data) s'iniciarà un nou curs de formació d'agent d'estacions de 20 persones. El curs tindrà la durada indicada en el punt anterior i es realitzarà en l'horari que es determini, a raó de 6 hores diàries.

L'ordre final del segon curs s'establirà en funció de les puntuacions obtingudes durant el curs de formació. Les persones que hagin superat el curs s'incorporaran a la bossa a continuació de les persones formades en la primera edició.

Observacions:

Les persones que causin baixa durant el període de formació, la baixa s'entendrà com una renúncia a la formació i perdran el dret a formar part de la bossa de persones candidates.

Les persones que hagin superat les fases 1 i 2 però que no s'hagin pogut incorporar als cursos de formació quedaran en situació de reserva.

En cas que, en qualsevol fase del procés, es produeixin baixes o renúncies es podran repescar persones de la reserva amb els mateixos criteris d'ordre emprats en aquelles fases.

En cas de no requerir-se aquesta repesca, les persones en reserva no conservaran cap opció en properes convocatòries.

Condicions de participació en els cursos:

Durant els cursos de formació teòrica no s'estableix relació laboral entre l'empresa i les persones aspirants ni cap compensació econòmica. FGC posarà els espais, mitjans pedagògics i persones formadores i gestionarà una assegurança privada. Les persones aspirants que hi participin hauran de mantenir una assistència continuada i superar els exàmens de cada matèria per accedir a la bossa de persones candidates.

Durant el curs teòric i pràctic es farà una avaluació continuada per part de la persona o persones tutores del curs que valorarà les competències següents: compromís, orientació al servei, resolució de problemes, aprenentatge, orientació al client, autocontrol i tolerància a la pressió i comunicació. En cas

d'avaluació desfavorable la persona es veurà obligada a abandonar el curs i perdrà l'opció a incorporar-se a la bossa de treball.

Les persones aprovades en totes les matèries es classificaran per ordre de puntuació. En primer lloc les persones de la primera edició i a continuació les de la segona.

Els possibles empats es resoldran a favor del sexe menys representat i en cas d'empat entre el mateix sexe a favor de la major edat de les persones igualades.

Incorporació

- Les persones que accedeixin a la bossa de treball podran ocupar les places que es produeixin per rigorós ordre de la bossa de treball i sempre que es disposi de la capacitat psicofísica requerida en el moment de la contractació.
- En cas que a una persona se li ofereixi una plaça i renunciï a ocupar-la es passarà a la persona aspirant següent que, en cas d'ocupar-la, anirà per davant en els escalafons de l'empresa.
- En cas que una persona renunciï a ocupar una plaça, se li oferirà novament quan hi hagi una nova oportunitat.
- En cas que una persona renunciï a ocupar una plaça per segona vegada, la seva posició es traslladarà al final de la bossa.
- Un cop arribat al final de la bossa i es disposi d'una nova promoció, les persones que no hagin acceptat les ofertes de contractació perdran el dret de formar part de la bossa.
- En cas que a una persona se li ofereixi una cobertura de caràcter temporal, un cop finalitzat el contracte, retornarà a la posició que tenia en la bossa de treball.

Per qualsevol dubte o aclariment, cal adreçar-se al correu electrònic selecciofgc@grupcief.com

Les dates indicades en la convocatòria són orientatives i podrien requerir ajustos de calendari derivats d'imprevistos o causes de força major. Si fos el cas, s'informaria puntualment.

7. Annexos

Annex 1

Especialitat ferroviària: agent d'estacions

Funcions:

- Atenció i informació al client, gestió en tot allò que requereixi: horaris, títols de transport, transbordaments, incidències, etc.
- Gestió de les dependències: comprovant el bon estat i funcionament de les instal·lacions de venda i peatge, ascensors, escales mecàniques, neteja, punts d'informació, etc.
- Regulació de la circulació a través del comandament local de l'estació en cas d'incidència en el centre de tràfic centralitzat.

Annex 2

Aptitud psicofísica:

- Habilitació requerida per a la realització de les funcions corresponents a l'especialitat ferroviària prèviament esmentada.

Les proves psicofísiques mesuren:

Capacitació física:

Inclouen proves de visió, audició, sistema locomotor, sistema cardiovascular, sistema nerviós i sistema endocrí i d'altres.

Capacitació psicològica:

Inclouen proves cognitives, psicomotores i de comportament-personalitat.

Annex 3

Acreditació de la disposició del nivell de català B2:

- a) Les persones que han obtingut el nivell B2 a través de l'ensenyament obligatori, podran presentar una certificació expedida per qualsevol institut d'educació secundària públic. (*)
- b) Presentar un certificat de coneixement de català expedit per la Direcció General de Política Lingüística d'acord amb el Decret 152/2001, de 29 de maig.
- c) Superació d'una prova de nivell B2 (Únicament en el cas, que les persones no hagin obtingut el nivell B2 a través de l'ensenyament obligatori i no disposin del certificat indicat en el punt b).

Aquesta prova serà qualificada com a apte o no apte, i la seva superació serà imprescindible per a continuar en el procés selectiu. Per accedir a la prova hauran de declarar en el full d'inscripció que no compleixen els requisits dels punts a) o b) i en cas que es confirmi que no poden disposar d'aquesta acreditació se'ls convocarà a una prova de català, només en el cas de tenir opcions a passar a la segona fase.

(*) Poden obtenir el nivell B2 a través de l'ensenyament obligatori les persones nascudes a partir de l'any 1972 que l'itinerari educatiu de les quals s'hagi portat a terme íntegrament a Catalunya o, parcialment, a d'altres territoris on el català hi fos llengua curricular i avaluable, de manera que s'hagi acabat obtenint la titulació al sistema educatiu de Catalunya.

Així doncs, la primera promoció escolar que té dret a demanar aquest reconeixement és la que va començar el primer any de l'educació general bàsica (EGB) el curs 1978-1979, a partir del qual l'ensenyament del català va ser oficial al sistema educatiu de Catalunya, tal com s'estableix al Reial decret 2092/1978, de 23 de juny. Més informació a l'enllaç

https://llengua.gencat.cat/ca/serveis/acreditacio_coneixements/certificats_de_catala/equivalencies-acreditacions/