

Presentación de empresa





1.
¿Quiénes
somos y de
dónde
venimos?



¿Quiénes somos y de dónde venimos?

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya nace el año 1979

Como empresa **pública adscrita al Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica** de la Generalitat de Catalunya, tiene encomendadas las siguientes funciones:


- Operar servicios ferroviarios y administrar infraestructuras.
- Gestionar ferrocarriles turísticos y estaciones de montaña.

Más de 40 años de un servicio a la ciudadanía

... comprometido con **el equilibrio territorial** y la **descarbonización de la movilidad** por la **lucha contra el cambio climático**,

... referente en **eficacia, competitividad, liderazgo y excelencia**,

... líder en **puntualidad, fiabilidad y disponibilidad** de los trenes en hora punta.



FGC es una empresa de movilidad y servicios turísticos que opera con máxima eficiencia y eficacia, que sitúa a las personas usuarias en el centro, potencia el talento y genera valor para la sociedad.

¿Quiénes somos y de dónde venimos?

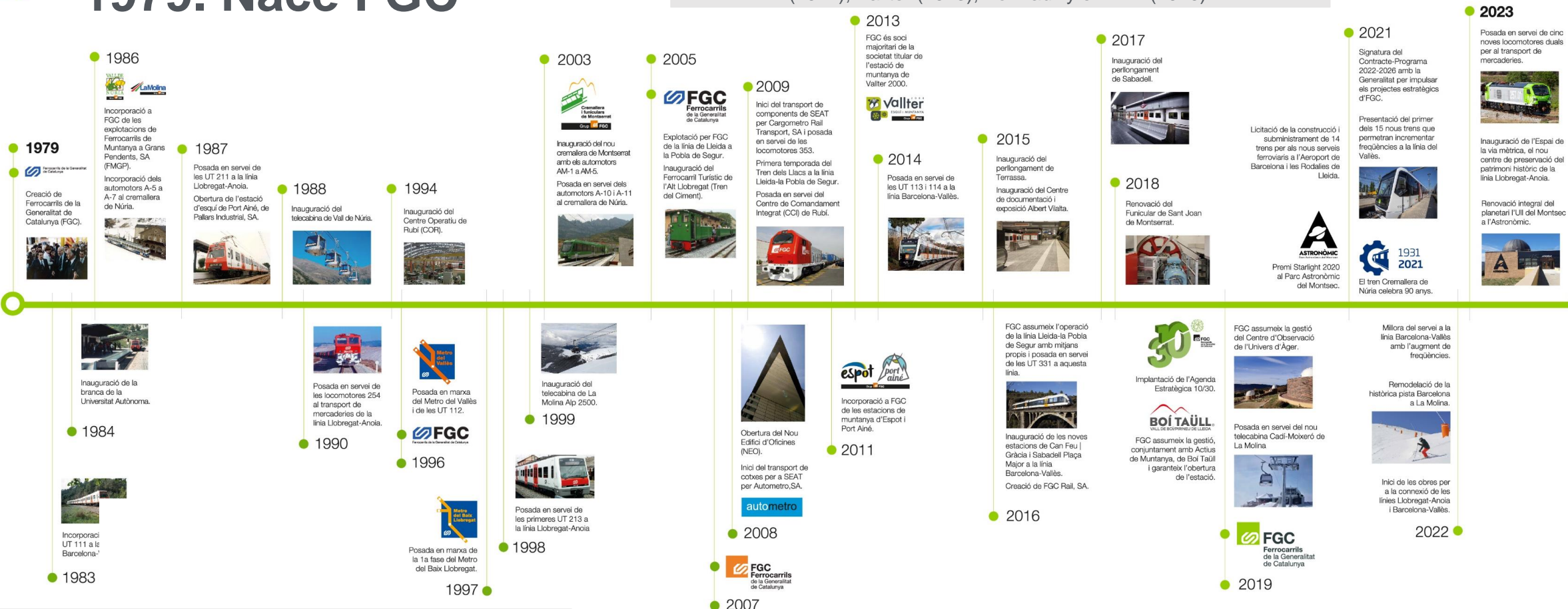
Todo empezó hace más de 150 años...



¿Quiénes somos y de dónde venimos?

1979. Nace FGC

Más adelante, FGC incorpora la línea Lleida-La Pobla de Segur (2016) así como el Ferrocarril Turístico del Alt Llobregat (2005), Espot y Port Ainé (2011), Vallter (2013), Boí Taüll y el PAM (2020).



En 1979 nace FGC, que asume la gestión de las redes gestionadas por FEVE, y en 1986 incorpora las explotaciones de Ferrocarrils de Muntanya de Grans Pendent.



2. Nuestros servicios



Nuestros servicios

Presencia territorial de FGC en Catalunya

Servicios actuales

- 16 Líneas de ferrocarril
- 2 Líneas de cremallera
- 6 Estaciones de montaña
- 3 Funiculares
- 57 Remontes
- 1 Telecabina
- 1 Teleférico
- 16 Telesillas
- 7 Trenes turísticos
- 3 Líneas de mercancías
- 1 Parque astronómico

Servicios futuros

- 2 Líneas regionales (*Lleida-Cervera; Cervera-Manresa*)
- 1 Conexión rápida con el aeropuerto de Barcelona
- 1 Tranvía (*Tranvía del Camp de Tarragona*)
- 1 Nueva interconexión de redes (*conexión de las líneas Vallès y Llobregat*)

FGC sigue **ampliando la presencia por todo el país** para extender su modelo de movilidad sostenible, eficaz y de calidad.



Nuestros servicios: movilidad ferroviaria

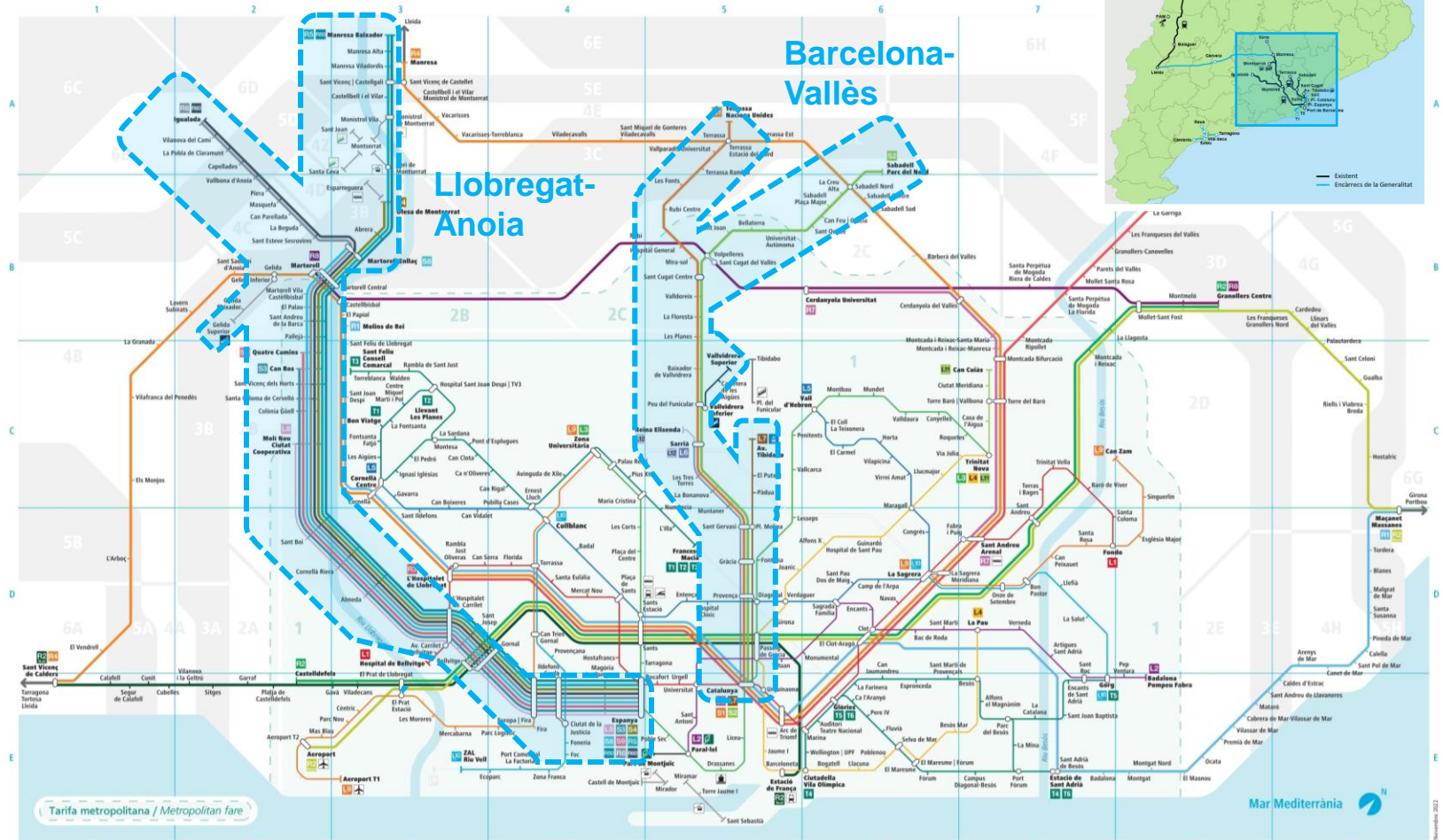
Líneas Metropolitanas y red ferroviaria integrada

Barcelona - Vallès

- 5 Líneas de ferrocarril
- 1 Funicular

Llobregat - Anoia

- 9 Líneas de ferrocarril
- 2 Funiculares
- 1 Cremallera
- 1 Teleférico
- 3 Líneas de mercancías



Una red interconectada con metro, Cercanías y buses urbanos e interurbanos.

| FGC | | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| 1 Hospital de Bellvitge | 2 La Sagrada Família | 3 Zona Universitaria | 4 Zona Universitaria | 5 Zona Universitaria | 6 Zona Universitaria | 7 Zona Universitaria | 8 Zona Universitaria | 9 Zona Universitaria | 10 Zona Universitaria |
| 11 Hospital de Bellvitge | 12 La Sagrada Família | 13 Zona Universitaria | 14 Zona Universitaria | 15 Zona Universitaria | 16 Zona Universitaria | 17 Zona Universitaria | 18 Zona Universitaria | 19 Zona Universitaria | 20 Zona Universitaria |
| 21 Hospital de Bellvitge | 22 La Sagrada Família | 23 Zona Universitaria | 24 Zona Universitaria | 25 Zona Universitaria | 26 Zona Universitaria | 27 Zona Universitaria | 28 Zona Universitaria | 29 Zona Universitaria | 30 Zona Universitaria |
| 31 Hospital de Bellvitge | 32 La Sagrada Família | 33 Zona Universitaria | 34 Zona Universitaria | 35 Zona Universitaria | 36 Zona Universitaria | 37 Zona Universitaria | 38 Zona Universitaria | 39 Zona Universitaria | 40 Zona Universitaria |
| 41 Hospital de Bellvitge | 42 La Sagrada Família | 43 Zona Universitaria | 44 Zona Universitaria | 45 Zona Universitaria | 46 Zona Universitaria | 47 Zona Universitaria | 48 Zona Universitaria | 49 Zona Universitaria | 50 Zona Universitaria |
| 51 Hospital de Bellvitge | 52 La Sagrada Família | 53 Zona Universitaria | 54 Zona Universitaria | 55 Zona Universitaria | 56 Zona Universitaria | 57 Zona Universitaria | 58 Zona Universitaria | 59 Zona Universitaria | 60 Zona Universitaria |
| 61 Hospital de Bellvitge | 62 La Sagrada Família | 63 Zona Universitaria | 64 Zona Universitaria | 65 Zona Universitaria | 66 Zona Universitaria | 67 Zona Universitaria | 68 Zona Universitaria | 69 Zona Universitaria | 70 Zona Universitaria |
| 71 Hospital de Bellvitge | 72 La Sagrada Família | 73 Zona Universitaria | 74 Zona Universitaria | 75 Zona Universitaria | 76 Zona Universitaria | 77 Zona Universitaria | 78 Zona Universitaria | 79 Zona Universitaria | 80 Zona Universitaria |
| 81 Hospital de Bellvitge | 82 La Sagrada Família | 83 Zona Universitaria | 84 Zona Universitaria | 85 Zona Universitaria | 86 Zona Universitaria | 87 Zona Universitaria | 88 Zona Universitaria | 89 Zona Universitaria | 90 Zona Universitaria |
| 91 Hospital de Bellvitge | 92 La Sagrada Família | 93 Zona Universitaria | 94 Zona Universitaria | 95 Zona Universitaria | 96 Zona Universitaria | 97 Zona Universitaria | 98 Zona Universitaria | 99 Zona Universitaria | 100 Zona Universitaria |

Nuestros servicios: movilidad ferroviaria

Línea Lleida – La Pobla de Segur



FGC continúa su **expansión progresiva** fuera del ámbito metropolitano.

Nuestros servicios: movilidad ferroviaria

Material móvil para el transporte de viajeros



UT 112

- 22 unidades
- 500 viajeros
- Línea Barcelona-Vallès



UT 113

- 19 unidades
- 528 viajeros
- Línea Barcelona-Vallès



UT 114

- 5 unidades
- 397 viajeros
- Línea Barcelona-Vallès



UT 213

- 42 unidades
- 323 viajeros
- Línea Llobregat-Anoia



UT FGC 331

- 3 unidades
- 201 viajeros
- Línea Lleida-la Poble



UT 115

- 15 unidades
- 578 viajeros
- Línea Barcelona-Vallès

Las **15 UT 115** entraron en servicio el año 2022 permitiendo **incrementar frecuencias** en la línea Barcelona-Vallès y llegar a la máxima capacidad.

Una inversión continua para seguir ofreciendo un **servicio puntual, fiable y resiliente** en nuestras líneas.

Nuestros servicios: movilidad ferroviaria

Material móvil para el transporte de mercancías



Vagón tolva 62.000

- 72 unidades
- Potasa



Vagón portacoches articulado

- 7 unidades
- Autometro



Locomotora 257

- 5 unidades
- Potasa y Autometro



Locomotora s/353

- 4 unidades
- Cargometro



Vagones plataforma

- 18 unidades
- Cargometro

En 2023 FGC puso en servicio **5 nuevas locomotoras** (serie 257) duales eléctricas y diésel.

También se está preparando **la adquisición de nuevos vagones tolva para el transporte de potasa.**

FGC refuerza su papel de **socio logístico** de empresas arraigadas al territorio contribuyendo a la **sostenibilidad** de sus cadenas.

Nuestros servicios: proyectos ferroviarios de futuro

Proyectos ferroviarios en curso (1/2)



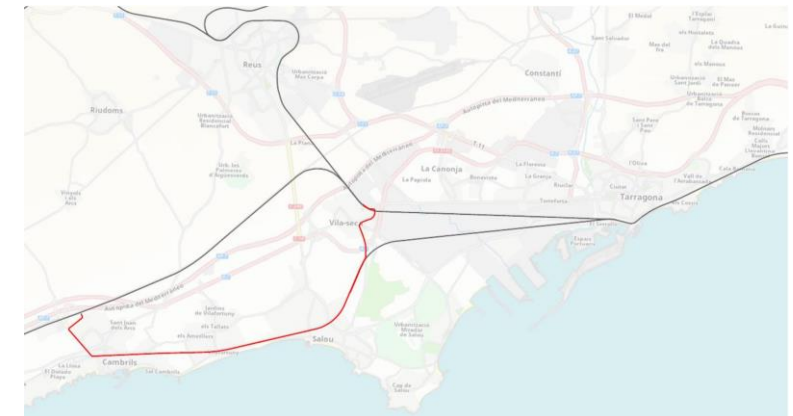
Conexión rápida con el aeropuerto



Servicios Lleida-Manresa



Tranvía del Camp de Tarragona



Ferrocarrils **mira hacia el futuro** impulsando proyectos que contribuirán a un territorio **más conectado, competitivo y sostenible**.

Nuestros servicios: proyectos ferroviarios de futuro

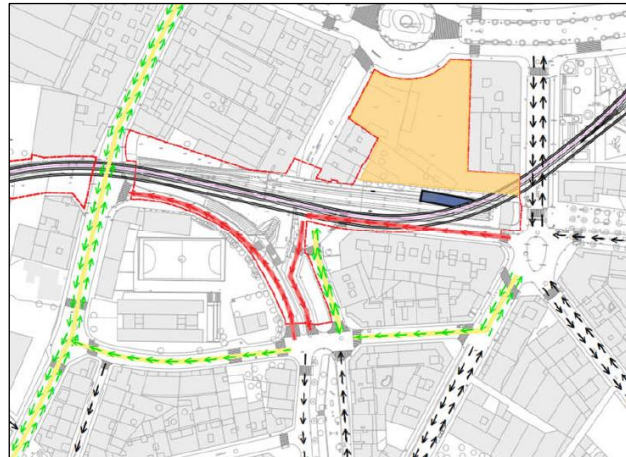
Proyectos ferroviarios en curso (2/2)



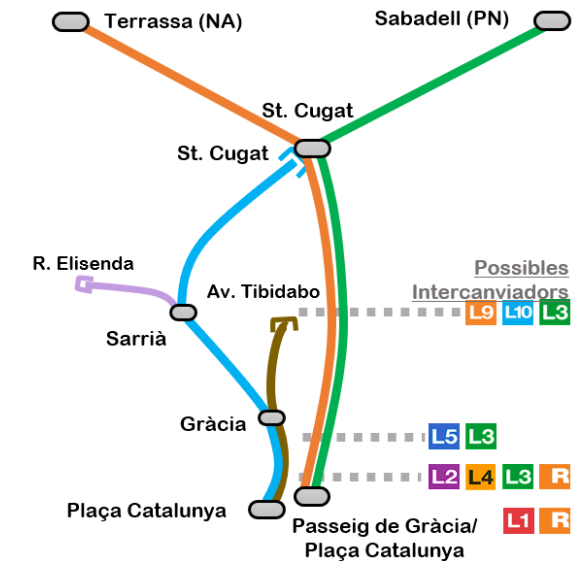
Conexión de las líneas Vallès y Llobregat



Integraciones urbanas de Igualada y Manresa



Nuevo Túnel del Vallès

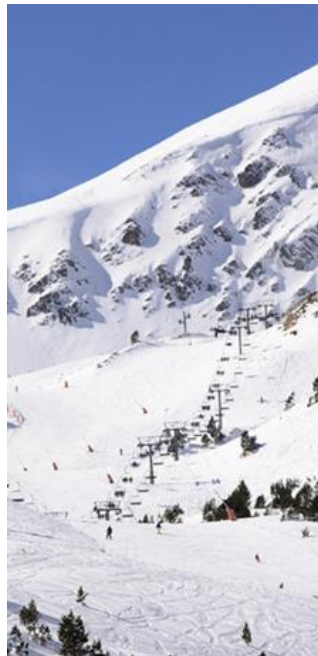


Ferrocarrils **mira hacia el futuro** impulsando proyectos que contribuirán a un territorio **más conectado, competitivo y sostenible**.

Nuestros servicios: turismo y montaña

FGC gestiona seis estaciones de montaña del Pirineo catalán

Son la puerta de entrada a diferentes **parques naturales**, contribuyendo al **crecimiento económico del país**.



La Molina en el Parc Natural del Cadí-Moixeró.



Boí Taüll en el Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici.



Vall de Núria en el Parc Natural de les Capçaleres del Ter i el Freser.



Vallter en el Parc Natural de les Capçaleres del Ter i el Freser.



Espot en el Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici.



Port Ainé en el Parc Natural de l'Alt Pirineu.

También gestiona **trenes turísticos** y el **Parc Astronòmic del Montsec**.

Impulsamos actividades durante todo el año **garantizando un goce sostenible** de estos espacios tan preciados



Nuestros servicios: turismo y montaña

Las estaciones de esquí y montaña ofrecen...

Diversificación de la oferta turística durante todo el año, con experiencias 360°.

Generación de **oportunidades**.

Fomento del conocimiento ambiental, paisajístico y de la biodiversidad con acuerdos con los parques naturales del área de influencia.

Contribución a la generación de actividad económica y a la creación de lugares de trabajo.



Nuestros servicios: turismo y montaña

Turistren, los trenes turísticos de FGC

**TURIS
TREN**
L'EXPERIÈNCIA DEL VIATGE

Cremallera y Funiculares de Montserrat



Cremallera de Núria



Tren del Cement



Tren dels Llacs



Nuestros servicios: turismo y montaña

El Parc Astronòmic del Montsec, divulgación de la astronomía

FGC gestiona el **Parc Astronòmic del Montsec**, situado en el municipio de Àger. Es un gran multiespacio lúdico y un **referente en Catalunya en la docencia y la divulgación de la astronomía y las ciencias del espacio**. El Astronòmic está ubicado en una localización óptima para la observación del cielo.





3. Principales cifras

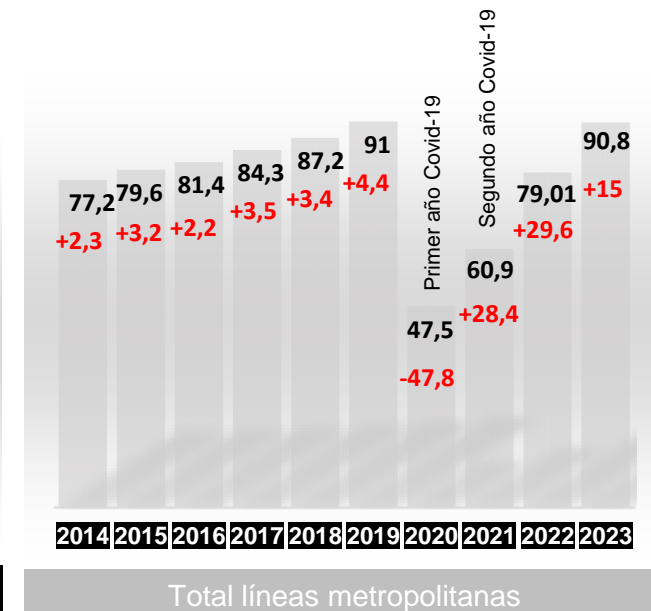
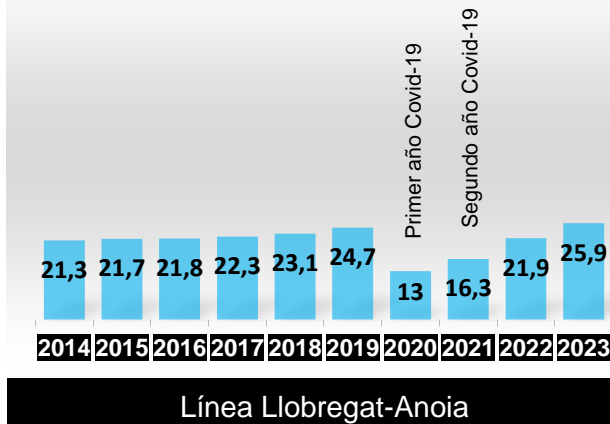
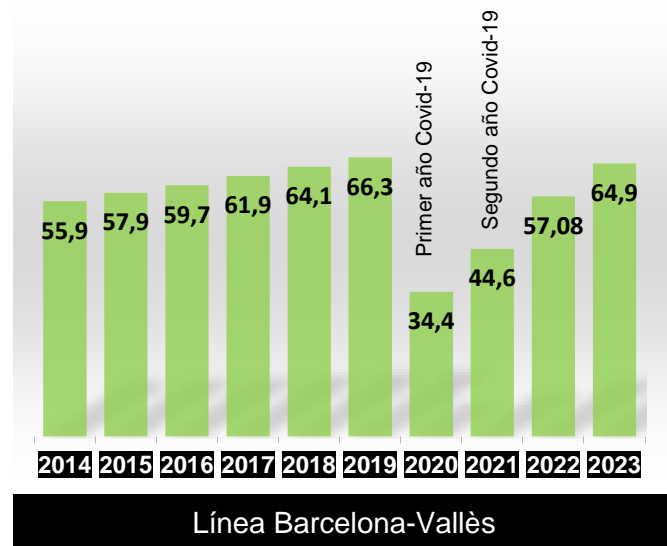


Principales cifras

Viajeros en las líneas metropolitanas

- **32 trenes** en hora punta/sentido
- Funicular Vallvidrera: 196 circ/día

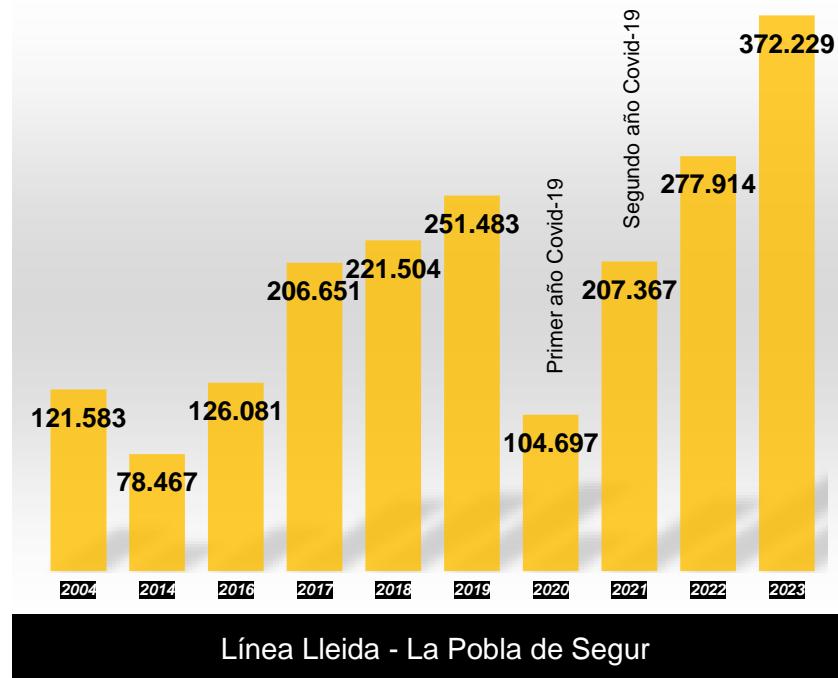
- **15 trenes** en hora punta/sentido



En 2023 se han alcanzado **90,8 millones de viajeros** en las Líneas Metropolitanas recuperando prácticamente la demanda prepandemia

Principales cifras

Viajeros en la línea Lleida - La Pobra de Segur



- 10 circ/sentido Lleida-Balaguer en días laborables
- 5 circ/sentido Lleida - La Pobra de Segur en días laborables

En 2004, FGC asume las competencias de la línea. En 2014, el mantenimiento y la regulación. Y en 2016 compra los nuevos trenes.

En 2023 se batió el récord en la línea, con 372.229 viajes.



Unas cifras resultado del esfuerzo por **ofrecer un servicio puntual y de calidad**

Principales cifras

Mercancías

Sal y potasa

- **Carga:** minas de Súa.
- **Descarga:** puerto de Barcelona.
- **Ciente:** ICL Iberia, la única empresa productora de sales potásicas en España, especializada en la extracción, el tratamiento y la comercialización del producto.

745 circulaciones y 539.817 toneladas
transportadas en 2023

Autometro

- **Carga:** factoría SEAT de Martorell.
- **Descarga:** puerto de Barcelona.
- **Ciente:** SEAT, la principal empresa exportadora industrial de España. FGC y SEAT promueven una distribución de vehículos ágil, eficiente y sostenible.

689 circulaciones y 106.425 vehículos
transportados en 2023

Cargometro

- **Carga:** factoría SEAT de Zona Franca.
- **Descarga:** factoría SEAT de Martorell.
- **Ciente:** SEAT, la principal empresa exportadora industrial de España. FGC y SEAT promueven una distribución de vehículos ágil, eficiente y sostenible.

584 circulaciones
en 2023



FGC Turisme



Estaciones de montaña

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|
| La Molina | 391.124 | 309.351 | 215.671 | 347.927 | 328.488 | visitantes |
| Vall de Núria | 282.150 | 162.538 | 171.562 | 213.558 | 235.089 | visitantes |
| Espot | 54.114 | 50.167 | 42.739 | 71.695 | 71.716 | visitantes |
| Port Ainé | 121.087 | 90.956 | 80.115 | 128.000 | 122.177 | visitantes |
| Vallter | 62.155 | 59.933 | 45.840 | 79.797 | 55.424 | visitantes |
| Boí Taüll | - | 94.677 | 74.555 | 148.734 | 164.609 | visitantes |

Parc Astronòmic del Montsec

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
|------------|------|--------|--------|--------|--------|------------|
| PAM | - | 14.773 | 24.443 | 31.234 | 29.502 | visitantes |

FGC Turisme



| Trenes turísticos | | | | | | |
|------------------------|------------|---------|---------|---------|---------|------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| Cremallera | | | | | | |
| De Montserrat | 702.157 | 148.430 | 189.648 | 385.354 | 591.330 | visitantes |
| De Núria | 282.150 | 162.538 | 171.562 | 213.558 | 235.089 | visitantes |
| Funiculars | | | | | | |
| De Sant Joan | 394.969 | 72.608 | 110.329 | 201.587 | 282.652 | visitantes |
| De Santa Cova | (en obres) | 5.156* | 27.566 | 46.310 | 59.941 | visitantes |
| De Gelida | 5.138 | 2.513 | 3.987 | 4.361 | 2.187 | visitantes |
| Tren dels Llacs | 7.039 | 1.411 | 4.709 | 5.820 | 5.482 | visitantes |
| Tren del Cement | 23.406 | 13.734 | 19.030 | 17.860 | 19.484 | visitantes |

*En funcionamiento agosto 2020





4.
¿En qué
somos
referentes?

¿En qué somos referentes?

Nuestro servicio

Nuestra voluntad es seguir siendo **líderes en calidad de servicio** en el tráfico ferroviario de Catalunya

Índice de Satisfacción al Cliente (ISC)

El ISC permite conocer la **percepción que tienen las usuarias y los usuarios** sobre la prestación del servicio. Se mide mediante encuestas directas al público

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----|------|-------|-------|-------|------|------|
| LMT | 76,9 | 76,63 | 73,94 | 77,09 | 77,8 | 79 |
| LPS | 81,2 | 85 | 78,5 | 79 | 79,8 | 82 |

Puntualidad

La puntualidad es uno de los **valores de marca** de FGC. Se cuenta como puntual aquel tren que llega a destino a la hora o con un retraso máximo de 3 minutos.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| LMT | 99,49 | 99,48 | 99,61 | 99,51 | 98,94 | 99,4 |
| LPS | 99,1 | 99 | 99,47 | 99,26 | 99,41 | 99,4 |

Índice de Control de Calidad (ICQ)

El ICQ permite controlar de manera objetiva el **grado de cumplimiento del servicio real** respecto al programado. Se mide con la valoración diaria de los incumplimientos (retrasos, escaleras o ascensores parados, etc.)

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| LMT | 98,91 | 98,79 | 99,11 | 98,98 | 99,17 | 99,3 |
| LPS | 99,66 | 99,39 | 99,81 | 99,65 | 99,6 | 99,8 |

Accesibilidad y gestión de estaciones

FGC es líder en accesibilidad, con el **100% de los trenes y las estaciones adaptados a PMR**.

Desde 1997 cuenta con un **modelo de gestión de estaciones totalmente automatizado** (venta, control de acceso, atención al cliente), y evolucionamos **hacia estaciones 4.0**, concebidas como espacios digitales y *hubs* de servicios a la movilidad.

¿En qué somos referentes?

Empresa **digital**

La Estrategia digital de FGC tiene como objetivo que evolucione de una empresa de servicios ferroviarios a una empresa de movilidad, con estaciones 4.0, accesible para todos e interoperable con otras empresas y servicios de movilidad dentro de un entorno digital.

Empresa **sostenible**

Somos activistas contra el cambio climático y por la mejora de la calidad del aire. Nuestra apuesta por descarbonizar la movilidad y afrontar la emergencia climática es dar más oferta de transporte público, puntual y de calidad.

Empresa **activista**

Impulsamos un activismo ético, feminista, ambiental y creador de oportunidades para dar respuesta a las nuevas necesidades y a los retos globales de la sociedad y del entorno: el cambio climático, el cambio tecnológico y el cambio de escala: de local a global.

¿En qué somos referentes?

Empresa digital

FGC ha desarrollado la **Estrategia Digital**, que se focaliza en cuatro ejes y se alinea en su totalidad con la Agenda 10/30:

1. **Ciente:** crear una experiencia personalizada y de calidad para viajeros y visitantes.
2. **Operativa:** ser eficientes en el funcionamiento interno para garantizar la flexibilidad, resiliencia y adaptabilidad al cambio.
3. **Entorno:** consolidar la digitalización de las infraestructuras y de los activos de FGC para mejorar la eficiencia energética y lograr mayor predictibilidad del servicio, seguridad e información personalizada.
4. **Empresa:** adoptar la disrupción y sostenibilidad como valores empresariales.

Elementos clave:



Servicios de movilidad digital



Mantenimiento y operaciones adelantadas



Empresa líder



Digitalización de Turisme i Muntanya

¿En qué somos referentes?

Empresa digital: innovación

FGC apuesta por la **tecnología y la innovación** para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad.

- La empresa participa en varios proyectos de investigación **R+D+i**
- FGC mantiene vínculos tanto comerciales como institucionales y de investigación a nivel internacional para garantizar el flujo de información que asegura la modernización técnica del grupo.

Sistema Geotren

Para conocer en cada momento dónde se encuentra cada tren, el porcentaje de ocupación, el destino, las paradas, la puntualidad y el desempeño horario.

Tecnología 5G

FGC impulsa uno de los primeros laboratorios ferroviarios 5G de todo el mundo, entre las estaciones de Pl. Espanya y Europa | Fira. La red 5G comercial está instalada no sólo en las estaciones sino también en el túnel, que une 4 paradas.

Google StreetView

Las estaciones de FGC son visitables en formato de realidad virtual 360º y accesibles a los internautas de todo el mundo.

Open data

La creación de un portal de datos abiertos facilita a terceros la consulta y reutilización de datos públicos para favorecer la interoperabilidad entre operadores y entes públicos, estimular la innovación y la generación de riqueza, la transparencia y la información a la ciudadanía.

Tecnología al servicio del usuario

Venta online de billetes, consulta de información actualizada a través de la app de FGC, pantallas táctiles en las estaciones, enchufes para dispositivos móviles y tabletas en el interior de los trenes y muchas otras facilidades que certifican una gestión ferroviaria inteligente.

¿En qué somos referentes?

Empresa sostenible

Promoción de una **movilidad limpia** y fomento de la **acción climática**, con actuaciones como:

Movilidad sostenible

Promover planes de movilidad desde las zonas metropolitanas y los polos de movilidad (aeropuertos, estaciones de tren, puertos, corredores viarios europeos) hasta las estaciones.

Puntos de recarga para vehículos eléctricos

Potenciamos la intermodalidad e impulsamos la movilidad eléctrica con la instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos en los aparcamientos de las estaciones de FGC.

Comercio electrónico

Puntos de recogida de productos comprados en línea en los vestíbulos de las estaciones. Aportamos valor añadido a la experiencia del viaje y fomentamos el comercio electrónico sostenible.

Energía de tracción renovable

Somos tructores del cambio energético con el uso de energías renovables. Desde 2021, en las Líneas Metropolitanas el **100% de la energía eléctrica consumida es de origen solar**.

Espacios de intermodalidad

Los aparcamientos de enlace en las estaciones facilitan que las personas usuarias puedan utilizar el transporte público. Estos aparcamientos, los aparcamientos seguros de bicicletas o los puntos de alquiler de bicis minimizan la dependencia del vehículo privado.



Uso de la energía geotérmica

Apostamos por la reducción de las emisiones de CO2 y por la mejora de la eficiencia energética de los sistemas de producción térmica y, por este motivo, trabajamos en un programa de transición del gasoil al uso de la energía geotérmica en nuestras instalaciones y equipamientos.



¿En qué somos referentes?

Empresa activista #YoSoyActivista

FGC ha desarrollado la **Estrategia de Activismo 2020-2030**, una hoja de ruta con proyectos y objetivos que sitúan el activismo como herramienta transversal dentro de la cultura corporativa de FGC y que estén alineados con los ODS.



Eje 1. #SerÉticos

1. Crecimiento libre: transparencia y datos abiertos.
2. Gestión del compromiso ético.
3. Alianzas en la cadena de valor: contratación socialmente responsable.



Eje 2. #CrecerConLas Personas

1. Una empresa feminista.
2. Una empresa donde todo el mundo cuenta.



Eje 3. #EscogerEl Camino Sostenible

1. Mitigación y adaptación al cambio climático.
2. Valoración, preservación y promoción del capital natural.



Eje 4. #Generar Oportunidades

1. Reto demográfico: generación de riqueza y oportunidades.
2. Accesibilidad universal.

- La Estrategia de Activismo se relaciona con otros planes sectoriales, como el **Plan de Igualdad de mujeres y hombres en FGC**.
- En el marco de la Responsabilidad Social, FGC se ha **adherido a numerosas iniciativas locales e internacionales** (*UN Global Compact, Manifest Business for Ambition 1.5º, UN Science Based Targets, Glasgow Declaration, Women in Transport, Observatori Dona Empresa i Economia, Associació 50 a 50, etc.*)



5. Patrimonio histórico

FGC preserva y pone en valor su patrimonio histórico

El patrimonio con interés histórico y cultural de FGC se compone de **bienes muebles e inmuebles** y **documentación escrita y gráfica**: 80 vehículos catalogados, 2 millones de documentos históricos, 30.000 fotografías i 14 espacios expositivos.

La Estrategia de Patrimonio de FGC tiene como objetivo ponerlo en valor desde una perspectiva cultural, pedagógica y científica, muy vinculada al país y como instrumento potencialmente generador de conocimiento.

La Estrategia de Patrimonio incluye:

Espacios expositivos temáticos
(Monistrol, Montserrat, Ribes de Freser, Núria o la Pobla de Lillet)



Centre de Documentació i Exposició Albert Vilalta en Barcelona



Circulación de trenes históricos
(UT 400 a B-V, tren de coches de madera en L-A, coche salón en R-N, Tren dels Llacs en LPS)



Programas pedagógicos
(El Tren de l'Ensenyament)



Rutas culturales
(El tren de Sarrià / El Carrilet)



Espacios expositivos

Recientemente se han puesto en marcha **dos nuevos espacios expositivos**:

La Nau del tren històric del Vallès, Rubí (2019)



L'Espai de la Via Mètrica, en Martorell Central (2023)



Son espacios que muestran la **evolución del transporte ferroviario de Catalunya** y, a su vez, de la evolución del país



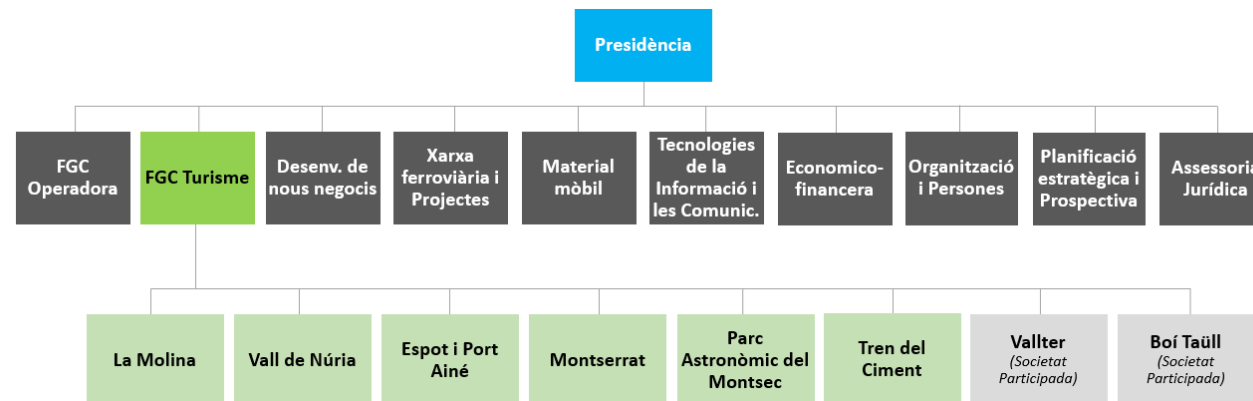
6. Empresa y organización



Estructura y organización del Grupo FGC

Prestación directa de servicios

- **LMT:** Líneas Metropolitanas
- **LPS:** Línea Lleida-La Pobra
- **TUR:** FGC Turisme



Participación de FGC en otras sociedades

Ámbito ferroviario

- FGC Rail SA (100%)
- FGC Mobilitat SA (100%)
- Autometro SA (70%)
- Cargometro Rail Transport SA (51%)

Ámbito turismo

- Vallter SA (99,46%)
- AMSA (100%)

Sector transporte

- Tramvia Metropolità SA (2,5%)
- Tramvia Metropolità del Besòs SA (2,5%)
- Societat Catalana per a la Mobilitat SA (1,4%)

Plantilla



Somos **un gran equipo**, formado por profesionales con un objetivo común: **dar el mejor servicio** y avanzar hacia la **movilidad sostenible**

Plantilla



Entre 2016 y 2023:



32,5%
Mujeres



67,5%
Hombres

El incremento
de mujeres ha
sido de un
50%

El incremento
de hombres
ha sido de un
14%

Como **empresa feminista**, avanzamos en la igualdad efectiva con el objetivo de alcanzar la paridad

Principales centros corporativos

NEO (Sarrià)

- Oficinas corporativas y gestión administrativa.

COR (Centro Operativo de Rubí)

- Centro de Mando Integrado (CCI).
- Depósito de material móvil de la línea Barcelona-Vallès.
- Talleres y zona logística de instalaciones fijas.

COM (Centre Operativo de Martorell)

- Depósito de material móvil de la línea Llobregat-Anoia.
- Talleres y zona logística de instalaciones fijas.

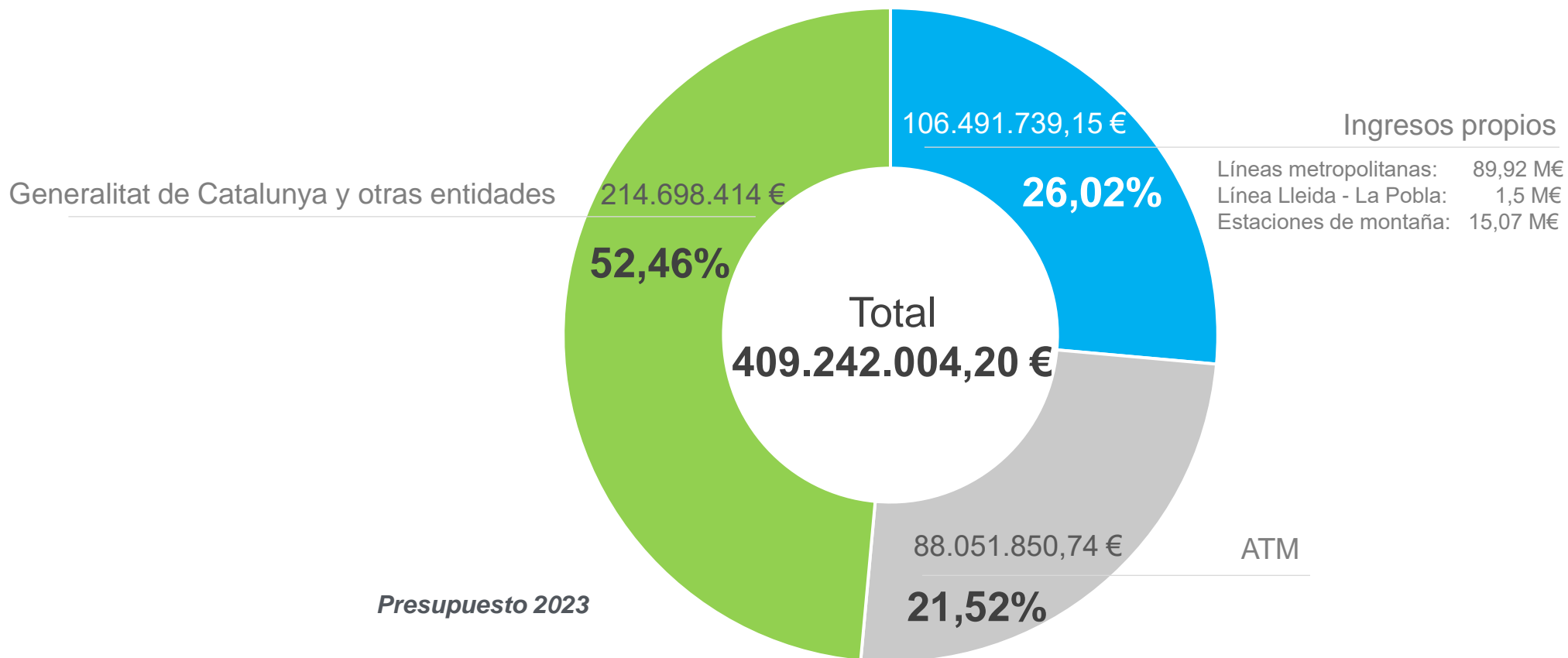
Ribes de Freser

- Oficinas de FGC Turisme.
- Talleres y zona logística de instalaciones fijas.



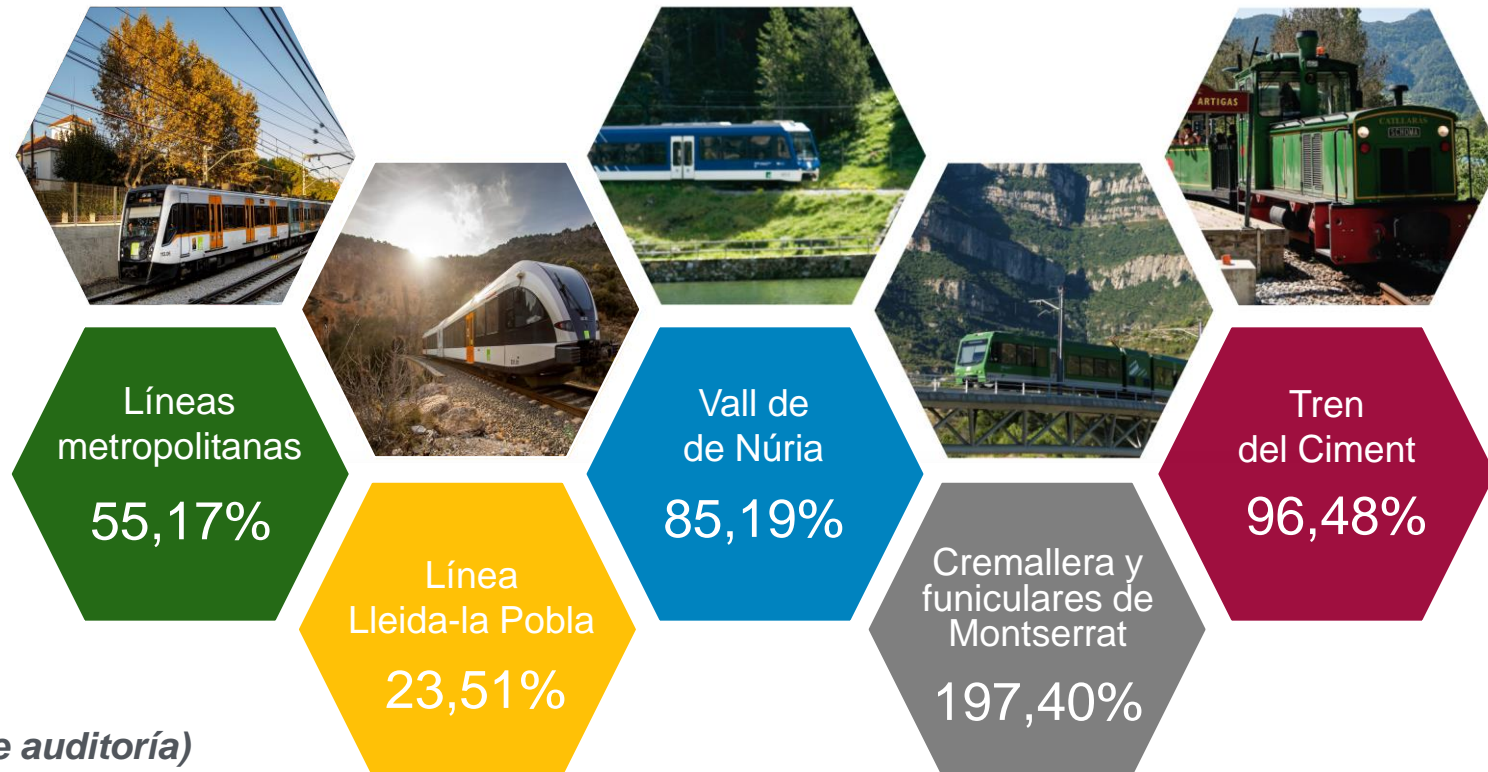


Origen de los recursos



Tasas de cobertura

El **índice de cobertura** es el indicador que describe qué parte de los ingresos cubre los gastos de explotación.



Realidad 2023 (pendiente de auditoría)

Los instrumentos de planificación

La actividad de planificación de FGC se desarrolla a través de los siguientes instrumentos:

Corto
plazo
(1 año)

- **Plan de Acción:** Son anuales y complementan y desarrollan los planes.

Medio
plazo
(5 años)

- **Plan de Actuación:** Son quinquenales y están ligados a un Contrato – Programa con la Generalitat de Catalunya. El Plan de Actuación vigente es el del 2022-2026, aprobado conjuntamente con el Contrato – Programa en diciembre de 2021.
- El nuevo **Contrato – Programa** 2022-2026 considera la visión estratégica a largo plazo y se ha elaborado como desarrollo de la Agenda Estratégica 10/30

Largo
plazo
(10 años)

- **Agenda Estratégica 10/30:** Instrumento de reflexión que proyecta los ámbitos de actuación de la empresa hasta 2030.
- **Planes Sectoriales:** Se desarrollan en línea con la Agenda 10/30 y concretan las acciones para ciertos ámbitos transversales y específicos.

Destacan: Agenda de acción climática 2030, Estrategia digital, Estrategia de patrimonio, Plan de Igualdad de mujeres y hombres, Plan de responsabilidad social, Estrategia de activismo.

Plan de Actuación y Contrato - Programa 2022-2026



Ferrocarrils ha firmado con la Generalitat de Catalunya el nuevo Contrato - Programa (CP) para el periodo 2022-2026. Juntamente con el Plan de Actuación, son dos herramientas clave que permiten la **proyección de las actividades y la financiación de la empresa** a medio plazo.

En los próximos años, el Plan de Actuación y el Contrato-Programa permitirán a FGC **consolidar y mejorar los servicios actuales**, así como **realizar nuevos proyectos** que llevarán a la empresa a hacer un salto cualitativo en su nivel de servicio e impacto territorial.

Ideas clave del Plan de Actuación y CP 2022-2026/30:

- **Consolida FGC como agente de innovación y lucha contra el cambio climático.**
- **Impulsa proyectos estructurantes** del territorio para aumentar la capacidad del transporte público para ofrecer una alternativa real al vehículo privado.
- **Mantiene una estabilidad en las aportaciones a FGC por parte de la Generalitat** a través del Departament de Territori, manteniendo el esfuerzo realizado durante el último CP.
- **Propone un endeudamiento que no supera el nivel de endeudamiento de años anteriores.**
- **Desarrolla una nueva estructura societaria**, facilitando tanto la financiación como la articulación técnica de los proyectos, en particular enmarcándolos fuera del perímetro SEC.
- **Establece las condiciones para mejorar la prestación del servicio de FGC** manteniendo sus niveles de calidad y excelencia.

Agenda Estratégica 10/30

- La **Agenda la presentaron** el conseller de Territori i Sostenibilitat y el Comité de Dirección de FGC el **4 de marzo de 2019**.
- Establece una hoja de ruta hasta el año 2030 previendo el paso de empresa ferroviaria a **operador de movilidad**, con más oferta de servicios y mejor calidad.
- Está alineada con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.
- Tanto el documento completo como el resumen son públicos y se pueden consultar en la web de FGC: <https://www.fgc.cat/agenda-estrategica-1030/>

Los **principios de la Agenda 10/30** tienen un reflejo en:

- La redacción del nuevo **Contrato - Programa** entre la Generalitat y FGC para el período 2022-26.
- La concepción del nuevo **Plan de Actuación** para este mismo período.
- El desarrollo de los **proyectos estratégicos** de FGC en cada una de las áreas.

Ahora es el momento de **implementar, evaluar y rediseñar la Agenda 10/30 mediante el desarrollo de proyectos concretos.**



Ejes estratégicos

Sostenibilidad

Tecnología

Globalización

Personas

Agenda Estratégica 10/30

Los **proyectos estratégicos** definidos en el marco de la Agenda incluyen los **21 proyectos** presentados en el programa FEDER:

| Proyectos en LMT | Desarrollo de nuevos negocios |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prolongamiento de la línea Llobregat-Anoia y conexión con el Vallès ▪ Integraciones urbanas en Manresa e Igualada ▪ Diseño de un nuevo servicio en la línea L-A, incluyendo la adquisición de nuevos trenes ▪ Nuevos vagones tolva y terminales de transporte de potasa ▪ Nuevo túnel del Vallès (doble de la línea) ▪ Cobertura 4G y 5G en las líneas metropolitanas de FGC | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conexión rápida con el aeropuerto de Barcelona ▪ Nuevos servicios Lleida-Manresa ▪ Tranvía del Camp de Tarragona ▪ Análisis de oportunidades en nuevos ámbitos ferroviarios: operación sobre la red de Altas Prestaciones, impulso de instalaciones ferroviarias conectadas a la RFIG, Metro del Delta del Llobregat, entre otros. |
| Proyectos en FGC Turisme | Otros proyectos |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proyecto Vallter 365 ▪ Proyecto ECOVALL en Vall de Núria ▪ Otros proyectos estratégicos de FGC Turisme incluyendo distintas actuaciones para la desestacionalización y la mejora de la eficiencia energética y la sostenibilidad en las estaciones de montaña ▪ Plan de Digitalización de FGC Turisme | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Actuación en la bifurcación de Sant Boi por incremento de capacidad, reducción de interferencias y mejora de la regularidad ▪ Adaptación al cambio climático de las infraestructuras de FGC ▪ Actuaciones de mejora de la accesibilidad en las estaciones de FGC ▪ Centro de mantenimiento integrado de FGC ▪ Digitalización y automatización del procedimiento de contratación en FGC |

Principales actuaciones

Incremento de la capacidad del transporte público.



* (Viajes pre-Covid / capacidad actual / nueva capacidad con las mejoras. En millones de viajes)



Una gestión eficiente para responder a retos globales

La actividad de Ferrocarrils se encuentra estrechamente ligada al contexto económico y social en el cual la desarrolla y, en particular, tiene que prever la gestión en un contexto de alta incertidumbre y riesgos sobrevenidos. El éxito en el logro de los objetivos de FGC pasa por su capacidad de adaptación a esta incertidumbre.

Cambio Climático

El conjunto de la actividad de FGC se ve condicionado fuertemente por el cambio climático y la mayor incidencia de fenómenos climáticos extremos.

- Las estaciones de montaña se han convertido en referentes en una gestión eficiente de los recursos y en adaptar su actividad a la nueva realidad.
- Los fenómenos climáticos extremos ponen a prueba la resiliencia de los sistemas y la capacidad para seguir proveyendo el servicio.

Globalización y Contexto Geopolítico

En un mundo interconectado y con mercados globalizados hay que prepararse para fuertes afectaciones difíciles de prever.

- Pandemias y crisis sanitarias globales han puesto a prueba la capacidad de adaptación tanto de las empresas como, sobre todo, de las personas que las forman.
- Estamos asistiendo a unos fuertes incrementos en el ámbito de las materias primas, en participar del coste energético fruto de conflictos militares.
- Falta de componentes y de disponibilidad de suministros críticos.

El transporte como sistema integrado

Ya no es posible una visión independiente de los operadores de transporte público ni entre ellos ni en relación al conjunto de la movilidad.

- La sociedad exige una visión de la movilidad como servicio que pasa por la integración de todos los actores que intervienen.
- La adopción de nuevas tecnologías es fundamental para esta integración y para la puesta a disposición de los usuarios del servicio de transporte.
- La sostenibilidad del sistema pasa también por la sostenibilidad económica del conjunto y hace falta esta visión al adoptar medidas e incentivos como pueden ser subvenciones restringidas a algunos modos, a algunos operadores o a algunas rutas.





7. Proyección internacional



Colaboración con otros países e instituciones

Lideramos

- **UITP:** Asociación de referencia en el sector del transporte público, con más de 1.600 empresas de 99 países distintos. FGC es miembro activo de distintos grupos de trabajo y **lidera el subcomité de instalaciones fijas.**
- **Alamys: Comité de Dirección.** Asociación que agrupa los principales operadores ferroviarios de Latinoamérica y de la Península Ibérica.
- **TopRail (UIC): Presidencia.** División de la Unión Internacional de Ferrocarriles para el desarrollo del ferrocarril como una opción atractiva y competitiva en el mercado turístico.

Participamos

- **ISBeRG:** Grupo internacional de benchmarking de trenes suburbanos
- **UIC:** Asociación mundial para la cooperación entre los principales actores del sector ferroviario internacional

Proyectamos

- Sistemas de gestión ferroviaria
- Iniciativas R+D+I
- Mejoras tecnológicas
- Sistemas de seguridad y sostenibilidad
- Servicios regionales trasfronterizo de velocidad alta entre Catalunya y el sud de Francia

Supervisamos

- Mantenimiento y Operación de la L1 del Metro de Lima (Perú).
- Renovación tecnológica del sistema de señalización del Metro de Medellín.
- Nuevo diseño operacional de la red ferroviaria del grupo EFE en Chile.
- Plan de operación y mantenimiento del Proyecto del Tren Eléctrico Limonense de Carga (TELCA) en Costa Rica.
- Puesta en servicio de la nueva línea 1 del Metro de Quito (Ecuador).

¡Gracias!

